



**UAGro**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

UNIDAD ACADÉMICA DE TURISMO

MAESTRÍA EN CIENCIAS

**DESARROLLO ECO-TURÍSTICO SUSTENTABLE EN  
EL SANTUARIO PIEDRA DE TLACOYUNQUE,  
EJIDO SAN LUIS DE LA LOMA, MUNICIPIO DE  
TECPAN DE GALEANA, GUERRERO**

Tesis para obtener el grado de

Maestro en Gestión Sustentable del Turismo

Opción Terminal: Desarrollo Sustentable del Turismo

Presenta

**Edmundo Enzaldo de la Cruz**

Dr. Daniel Delfino Ortiz Guzmán

Director de tesis

Acapulco de Juárez, Guerrero, noviembre de 2015

Agradecimiento:

Al pueblo de México, sin demagogia, especialmente a los trabajadores rurales, por el apoyo proporcionado a través de dos instituciones de excelencia, la

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO**

**y el**

**CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Al personal docente y administrativo por las enseñanzas y atenciones proporcionadas, respectivamente.

Al compañero Antonio Lucero Blanco (+), apasionado por estos temas, y al ecólogo marino Óscar Vargas Ruiz, quien colaboró con este estudio y que se encuentra en una situación vital grave.

Muy especialmente al director de tesis, el doctor Daniel Delfino Ortiz Guzmán por su excelente asesoría, y a los codirectores, los doctores la doctora Guadalupe Olivia Ortega Ramírez y el doctor José Dimas Mojarro por sus opiniones y atinadas observaciones.

Al doctor Christian Girault de la Universidad de La Sorbona en Francia y al Doctor Cristóbal Pérez Mendoza de la Universidad Autónoma Metropolitana por sus revisiones previas.

A todos los compañeros y compañeras de grupo de la Maestría, de quienes tuve el conocimiento de la verdadera amistad y solidaridad..

Al piloto aviador César Augusto Guzmán Pinacho por su valiosa y desinteresada colaboración y al Lic. en informática Jovanny Radilla Salgado; a la ing. Geóloga Dulce Trujillo Mundo y al ing. Geólogo Ulises Guillermo Félix Gutiérrez por su invaluable ayuda.

Ante la imposibilidad de nombrarlos a todos los que contribuyeron, lo hago en forma anónima; ellos saben quiénes son.

A la memoria de Elpidia y Vicente Refugio,  
ejemplos de trabajo, sacrificio y honestidad.

A Arcadia, inolvidable abuela.

A mi familia, como una retribución por su estímulo y amor

Petrita;

Claudia Natalia, Eliana Patricia y Mariel; y

Ernesto Ángel, Emiliano e Ivana

A mis hermanos y hermanas por su solidaridad y  
cariño: Antonio Everardo, Flora, Irma Guadalupe,  
Rosario de Fátima, José Inocente, Mercedes,  
Patricia y Eladio de Jesús.

A las amigas y amigos, presentes y  
ausentes, quienes a través de la vida me  
han expresado su sincero afecto.

*Intelectualoide es aquel que no piensa lo que dice ni dice lo que piensa y rara vez hace lo que dice y lo que piensa.*

José Ortega y Gasset

*Congruencia es actuar de acuerdo con lo que se piensa y se creé.*

Anónimo

La presentación de este documento se hace por los dos lados de la hoja **BAJO PROTESTA** por no estar de acuerdo con la medida antiecológica que esto implica y por ir en contra de lo que se predica, sólo por cumplir con un acuerdo de academia cuya omisión no debiera ser motivo para impedir la presentación de un examen de grado, como se pretende, ya que afecta los derechos estudiantiles del aspirante a la obtención, y ante la obligación de cumplir con el compromiso contraído con el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología que aporto recursos becarios para cursar esta Maestría.

## **Desarrollo ecoturístico sustentable en el Santuario Natural Piedra de Tlacoyunque, ejido de San Luis de la Loma, Municipio de Tecpan de Galeana, Guerrero.**

Edmundo Enzaldo de la Cruz<sup>1</sup>

### RESUMEN

El concepto de ecoturismo como forma alternativa ha cobrado actualmente mucha relevancia, lo que provoca el interés por desarrollarlo como recurso socioeconómico y de protección ambiental. En este estudio se evaluó por medio de estudios cualitativos y cuantitativos, alcances exploratorios y descriptivos, y diseño no experimental y transeccional, la posibilidad de un desarrollo turístico sustentable en el Santuario Natural Piedra de Tlacoyunque, con la finalidad de lograr beneficios para las comunidades aledañas del sitio: Rancho Alegre del Llano-Buena Vista, San Francisco-El Pedregal, El Consuelito y El Cóbano, además de promover la protección de los elementos del sistema del Santuario como son las especies en peligro de extinción, principalmente de las tortugas golfina (*Lepidochelis olivacea*), laúd (*Dermochelis coriacea*) y prieta (*Quelonia agassizi*), así como la conservación de los médanos y los manglares, todo lo cual permitió comprobar la validez de la hipótesis establecida, que se ratificará o refutará en la práctica con la ejecución de un proyecto del tipo que se propone.

. Palabras clave: desarrollo ecoturístico sustentable... protección de elementos... beneficios para las comunidades...

---

<sup>1</sup> Estudiante de la Maestría en Ciencias: Gestión Sustentable del Turismo, perteneciente a la Universidad Autónoma de Guerrero, Calle Papantla s/n, colonia Alta Progreso, Acapulco de Juárez, Guerrero, México. C.P 39610, teléfono (744)4457938. Correo electrónico: [eace44@hotmail.com](mailto:eace44@hotmail.com).

## Índices

### Temático

	Pág.
<b>Capítulo 1 Marco teórico-conceptual del turismo, del ecoturismo, y del desarrollo sustentable</b>	
1.1 Turismo	19
1.2 Turismo tradicional	30
1.3 Turismo alternativo	30
1.3.1 Ecoturismo (ET)	31
1.4 Desarrollo sustentable	40
<b>Capítulo 2 Contexto y potencialidades del sitio.</b>	
2.1 Contexto	42
2.1.1 Aspectos geográficos	42
2.1.2 Aspectos físicos	52
2.1.3 Elementos bióticos	57
2.1.4 Aspectos sociales y demográficos.	77
2.1.5 Aspectos económicos	82
2.1.6 Aspectos legales.	88
2.1.7 Asociaciones y grupos de trabajo existentes	91
2.1.8 Instalaciones existentes	91
.2.2 Potencialidades	91
2.2.1 Como sitio turístico sustentable	91
2.2.2 Infraestructura	99
2.2.3 Organizacionales	99
2.2.4 Financieros	99
2.2.5 Demografía	100
2.2.6 Potencialidades por poblaciones del sitio	104

## **Capítulo 3 Situación actual y posibilidades futuras del sitio de estudio.**

3.1 Situación actual

3.2 Elementos básicos

3.3 Análisis FODA

3.4 Perspectivas

3.5 Prospectivas

3.6 Conclusiones

3.7 Propuestas

3.7.1 Estudios complementarios

3.7.2 Intervención de niveles de gobierno

3.7.4 Creación del producto turístico

3.7.5 Expedición de un reglamento

3.7.6 Desarrollo integral

3.7.7 Establecimiento de un plan de desarrollo turístico 143  
sustentable

**Referencias** 150

**Apéndice** 154

## INTRODUCCIÓN

Antes de iniciar el desarrollo del tema es necesario aclarar que el nombre correcto del sitio es Tlalcoyunque (hoy en la tierra, conocida también como “piedra campana”), pero la Declaratoria oficial usa la palabra Tlacoyunque y de esta manera será referido en todo el documento, a excepción del nombre del Grupo Tortuguero que oficialmente está registrado con la primera forma.

Principalmente, y considerando que el municipio de Tecpan tiene gran des posibilidades para la actividad turística como los naturales, físicos y culturales y por la actividad que actualmente se realiza en el sub sector turístico, aunque de manera descoordinada, insuficiente y en ocasiones poco adecuadas, se realizó este estudio en busca de mejorar tanto las condiciones ambientales, como las socioeconómicas existentes.

Este documento contiene los aspectos básicos para un estudio de investigación científica, de los cuales se hace enseguida una breve descripción:

**Pregunta rectora.** ¿Hay las condiciones y los elementos necesarios y suficientes para implementar el desarrollo eco-turístico sustentable en la zona territorial contigua del Santuario Natural Piedra de Tlacoyunque?

**Hipótesis.** La detección de los elementos relativos al contexto y potencialidades para el desarrollo turístico sustentable en la zona del Santuario de la Playa de la Piedra de Tlacoyunque permitirá proponer una actividad y manejo racionales en este sitio para el desarrollo eco-turístico sustentable, en beneficio de las poblaciones locales contiguas.

Las condiciones sociales y económicas de las poblaciones contiguas al Santuario Piedra de Tlacoyunque y el cuidado del medio ambiente de esta zona pueden ser debidamente aprovechados y tratados en un desarrollo ecoturístico sustentable.



**Planteamiento del problema.** La situación existente en el sitio y zonas aledañas en el aspecto ecológico y socioeconómico es tal, que requiere de aplicar medidas correctoras y soluciones que se pueden determinar por medio de los siguientes elementos:

**Objetivos.**

> **General.** Detectar si existen los factores elementales necesarios para el establecimiento de un posible desarrollo eco-turístico sustentable en el área contigua al Santuario Piedra de Tlacoyunque.

> **Específicos:**

\* Analizar el marco teórico-conceptual del turismo en general, del ecoturismo en especial y de la sustentabilidad para fundamentar científicamente el estudio.

\* Describir el contexto y entorno y potencialidades del sitio de estudio.

\* Determinar la situación actual y las proyecciones sobre las posibles condiciones futuras, así como elaborar propuestas y conclusiones además de presentar la metodología utilizada en el estudio..

**Justificación.** Si se toma en consideración las características socioeconómicas y geográficas de la región de la Costa Grande del estado de Guerrero, y particularmente del municipio de Tecpan de Galeana, se deduce que se puede incrementar su desarrollo turístico actual. La gran variedad de lugares susceptibles de ser visitados y disfrutados permite hacer un estudio exhaustivo para promover diversos destinos, lo cual dinamizará la actividad económica para la obtención de ingresos adicionales directos a los grupos de trabajo y empresarios que puedan y deseen dedicarse a ella, e indirectos a la población en general. Las razones para realizar este estudio son:

\* La falta de desarrollo en general y económico en especial del municipio, especialmente en el área contigua que se encuentra en el Santuario.

\* La exagerada depredación de los recursos naturales existentes y la necesidad de implementar medidas de conservación, preservación y restauración ambiental del municipio en general y del área del Santuario en particular.

\* La gran potencialidad para aprovechar racionalmente los recursos existentes de manera sustentable, con la promoción de la organización de empresas de micro, pequeños y medianos empresarios en la zona adyacente al litoral federal protegido con la declaración federal oficial del Santuario.

\* La falta de proyectos de la administración municipal para desarrollar, y de manera ecológica y sustentable, la actividad turística en el sitio del estudio

. **Limitaciones del estudio.** Como toda actividad, la realización de este trabajo enfrentó limitantes tanto de tiempo como de espacio y de incomodidad por los problemas de inseguridad debida a la situación prevaleciente en la zona.

Espaciales: el trabajo se realizó tomando en consideración la posibilidad de acceder físicamente al lugar previamente seleccionado.

Temporales: El periodo para el trabajo se tuvo que ajustar debido a la necesidad de aprovechar el lapso relativo a los periodos de la temporada de desove de las tortugas, incubación y liberación de la crías en lo relativo a su atractivo como estudio, tomando en cuenta también la observación de los manglares como otro atractivo, además de los elementos relativos a los médanos, durante los periodos vacacionales, que es cuando hay más visitantes.

Inseguridad: Debido a esto no tuvimos mayor problema a pesar de las condiciones existentes en la zona, aunque fue necesario tomar precauciones para evitarlos, lo cual limitó un tanto la realización de diversos trabajos. Sin embargo, esta situación, principalmente en las zonas altas aún subsiste, según reporte reciente del diario *El Universal* (5 de febrero 2015, pp A1 y a A14),

cuya nota principal dice “Guerrero: Costa Grande vive éxodo por narco. Lucha por control de plantíos. Casas abandonadas” y en interiores hace una relación completa de la situación respecto a la modificación de condiciones sociales y productivas de la zona, principalmente en lo referido al municipio de Tecpan.

**Método.** El método utilizado fue de carácter no experimental, con enfoques cualitativo y cuantitativo, de tipo transeccional. En el Anexo metodológico del Apéndice se encuentra explicado este punto de manera más amplia.

La delimitación del área de estudio se presenta en la sección de Localización, con todos los datos relativos de su ubicación previa y el acceso al lugar.

En este municipio las actividades productivas principales son las relativas al sector primario de la economía (agricultura, ganadería, silvicultura, pesca), seguida por el comercio y los servicios, entre estos últimos la prestación de los de la actividad turística, en la cual se tiene poco desarrollo, con establecimientos de comida en instalaciones generalmente rústicas (enramadas), tanto en playas como en las riberas de los ríos, aunque existen algunos establecimientos de hotelería, sobre todo en la cabecera municipal, y de una buena calidad también en los poblados de la zona adyacente del Santuario. La mayor parte de la gente que visita el municipio lo hace recurriendo al alojamiento con familiares y amigos, y en su mayoría también son las mismas personas las que lo hacen frecuentemente a los mismos lugares (turismo psico-céntrico, según Plog, S´., 1974)

La infraestructura básica en la región está poco desarrollada, ya que sólo en las poblaciones más grandes existen suficientes servicios, pues hay una gran población de personas que habitan en localidades muy pequeñas en las cuales esta carencia de servicios es más marcada. Esto se presenta en mayor detalle en el inciso correspondiente al contexto social.

La mayor afluencia de visitantes al municipio se registra en las épocas de vacaciones, días festivos y fines de semana largos (“puentes”), Semana Santa, Navidad, Año Nuevo y conmemoraciones cívicas y religiosas. En el resto del año es muy poco la llegada de visitantes que generalmente es por asuntos de negocio y de trabajo, proviniendo principalmente de los municipios vecinos.

En cuanto a la importancia económica del turismo, ésta es muy grande para todos los países, ya que la mayoría tiene recursos para explotar en esta actividad. Hay algunos en los que tiene una fuerte influencia sobre el Producto Interno Bruto (PIB) y contribuye en gran parte a solventar los gastos de los gobiernos, como es el caso de España, Francia, Estados Unidos, Italia, y, aún más, hay otros que dependen casi exclusivamente de él como, en nuestro continente, los países del Caribe.

La demanda turística ha ido creciendo sostenidamente, con algunos breves periodos de estancamiento, desde el periodo inmediato después de la Segunda Guerra Mundial, cuando cambiaron las condiciones socioeconómicas, sobre todo en los países más desarrollados, permitiendo a la clase media y trabajadora tener acceso a la realización de viajes, principalmente por el aumento de empleo y salarios y el goce de periodos vacacionales, lo que les permitió dedicarse al ocio, además del acelerado desarrollo y democratización de los medios de transporte.

Actualmente el movimiento turístico ha llegado ya a la cantidad de viajes internacionales de 1087 millones según la Organización Mundial de la Salud (OMT, 2014), con la mayoría de ellos hacia Europa (cerca del 50%) y la zona Asia Pacífico, con una fuerte actividad en los principales países receptores como son Francia, EUA, China y España.

México retrocedió al lugar número trece, aunque el primer cuatrimestre de este año (2014) esta actividad tuvo un incremento del 19.0 % de la entrada de divisas al país con la llegada de 9.46 millones de viajeros, sobre el periodo anterior. Con estos resultados superó a la entrada de divisas por petróleo (12

%), de la industria automotriz (10.2%) y de remesas (8.9 %). Sin embargo, la nota más reciente sobre la actividad turística del país en m.unotv (23 de marzo 2015) el presidente de la república, en la apertura del Tianguis Turístico de Acapulco, según él basado en datos de la OMT “..destacó que en 2014 el país rompió su récord, que es cuatro veces la tasa de crecimiento a nivel mundial en la materia, pues mientras en el orbe fue de 4.7 %, a nivel nacional fue de 20.5 %, lo cual ubica a México entre las 10 naciones más visitadas del planeta”, en beneficio de los más de 3.5 millones de trabajadores con que cuenta el subsector, según él.

De acuerdo con los datos previos a esto, de la OMT, Barómetro del Turismo (2014), la actividad en porcentajes en el 1er. trimestre (T1) de 2014 fue de 3.8; T2 5.7; T3 4.4, contra los de 2013 que fueron: T1 6.3; T2 4.3; T3 4.1, y T4 4.0. En América del Norte en 2014, los porcentajes fueron: T1 6.9; T2 13.3; T3 6.4, y en los meses de julio 7.4, agosto 7.6, septiembre 3.6 y octubre 8.

La tendencia actual es de crecimiento del turismo, tanto del tipo tradicional, como del alternativo con diversificación y con ciertos grados de especialización dentro de la clasificación de este tipo, que señalan algunos como turismo de, y con la naturaleza, y modalidades que aumentan cada día.

Las tasas de crecimiento mundial (OMT, ibidem) del turismo andan cerca del 5% anual, aunque tiene algunas fluctuaciones y se prevé que crecerá, en promedio, al ritmo de 3.3% hasta el año 2030.

El crecimiento en los países en desarrollo se ha ido incrementando también con índices aún superiores a los de los países desarrollados.

En México, según el INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía), en el 2010 la participación de esta actividad en el PIB fue de 8.6 %. El número de turistas en el país en los primeros meses de 2012 fue de 38.2 millones de viajeros internacionales, siendo, después de Estados Unidos, el país más visitado en el continente; los ingresos se calcularon en más de 6 500

millones de dólares (mdd). Durante el segundo trimestre de 2014 el indicador trimestral de la actividad turística (ITAT) se incrementó en 1% a tasa anual en términos reales los servicios crecieron 1.9 % y los bienes disminuyeron (-2.4 %). En el 2º. Trimestre el indicador de consumo turístico interior avanzó 1.2 %, en relación al mismo lapso de 2013. Por componentes, el consumo del turismo interno descendió (-0.9 %) y el receptivo aumentó 20.6 %, esto de acuerdo con el Boletín de prensa Número 481/1 (6 de noviembre de 2014) El turismo del estado de Guerrero está fuertemente determinado por la visita de viajeros a los tres principales destinos: Acapulco, Ixtapa-Zihuatanejo y Taxco, aunque se ha tratado de promover la actividad en otras zonas de la entidad, tanto en las costas como en sitios de montaña, con la realización de eventos especiales como el Torneo de Pesca en Puerto Vicente Guerrero, competencia de *surfing* en Bahías de Papanao y otros.

En el 2012, en el estado hubo una cantidad de cerca de 12 millones de visitantes, superando los casi nueve millones del 2011.

De los municipios de la Costa Grande, en la que queda incluido Ixtapa-Zihuatanejo, no se tienen registros de la actividad, excepto la de este destino donde en 2013 se tuvo una afluencia de 313 555 visitantes, con 5 100 cuartos ocupados, 41.7 % de ocupación, y llegadas por avión de 231 mil.

Con el fin de precisar todos estos aspectos y sugerir medidas a tomar es necesario hacer un estudio que permita lograr este objetivo. Deberá hacerse una investigación específica y exhaustiva con la metodología adecuada y proponer proyectos productivos, no sólo en el turismo sino en las actividades complementarias para evitar el aislamiento de la actividad, que no podría subsistir en esas condiciones.

Dentro del campo teórico, para realizar este trabajo es necesario recurrir a los estudios que sobre diversos tipos relativos al turismo ya existen, tales como: turismo sustentable, planificación del espacio turístico, tecnologías de la información, problemas actuales de turismo, su futuro, teorías económicas

y otros más, como, de primera importancia, de la protección del medio ambiente.

También es necesario saber sobre los diferentes tipos de turismo que hay en la entidad y la zona de distribución para este estudio según las clasificaciones conceptuales, de lo cual se hablará más adelante en este documento.

Al conocer lo básico de estos aspectos se puede intentar, y se justifica, realizar un trabajo más o menos completo del turismo en una zona o población, por ejemplo en este caso el de la zona propuesta en este estudio.

En lo relativo a la estructura y contenido de este documento se desarrollaron las siguientes partes:

Capítulo 1. Marco teórico y conceptual del turismo, en el que describe la fundamentación teórica del turismo en una revisión de las bases científicas relativas a las teorías más importantes en que se basa el conocimiento de esta actividad, de la cual se hace también una revisión de los conceptos que determinan sus variedades y tipos.

Capítulo 2. Contexto: en el que se hace una revisión descriptiva de los recursos que se encuentran en el sitio del estudio y su entorno para determinar su importancia para la actividad, procurando comprender las interrelaciones existentes entre ambos aspectos.

Capítulo 3. Situación actual y proyecciones futuras, conclusiones, propuestas, en el que se realizan el diagnóstico, perspectivas prospectivas conclusiones y propuestas..

## **Capítulo 1. Marco teórico y conceptual del turismo, del ecoturismo, y del desarrollo sustentable.**

## 1.1 Turismo.

La actividad turística es reconocida como uno de los sectores productivos que aportan más recursos al PIB de los países, y es en algunos casos, especialmente en los de menos desarrollo productivo integral, prácticamente la mayor fuente de ingresos. Su importancia ya quedó señalada anteriormente en la breve descripción que se hace en la Introducción tanto nivel mundial como nacional, estatal y local.

Por lo anterior, el turismo ha sido objeto de estudios numerosos desde el punto de vista de muchas disciplinas científicas. Respecto a la definición de la actividad como sujeto de estudio, aún subsiste la polémica sobre si es una ciencia en sí misma, o si sólo es parte de otras disciplinas sociales ya aceptadas como tales -geografía, economía, sociología, principalmente-, pues, quienes no la aceptan como tal, dicen que carece de sujeto de estudio y de un método científico propios. Más allá de esta discusión, lo importante de esta actividad reside, precisamente, en su gran aporte al sector terciario productivo de la economía.

Aunque el hombre ha realizado viajes prácticamente desde el inicio de su existencia en la época del nomadismo en África, Asia y el Medio Oriente, así como en la de la cultura griega y latina, en la época más reciente los viajes ya definidos, como actividades profesionales incluso, tal vez tengan su origen más recientemente quizá en la época medieval con los conocidos viajes de Marco Polo (*Los viajes de Marco Polo, El libro de las maravillas o El libro del millón*) y otros; en la época moderna se consideran los antecedentes en el Gran Tour de las clases acomodadas, al incrementarse, a partir de entonces, el interés por conocer nuevos lugares, culturas y costumbres. Posteriormente, tras la Revolución Industrial, que trajo consigo nuevos recursos de movilización, incremento del trabajo y salarios, además de cambios socio-económicos como la implantación de las vacaciones pagadas, se dio un gran impulso a la actividad pues empezó a especializarse tanto la oferta como la demanda de los bienes y servicios necesarios para ella.



Aún entonces las condiciones para viajar tenían limitaciones tanto de tiempo como de espacio, lo cual cambió después de la Segunda Guerra Mundial y trajo consigo avances en los transportes, permitiendo ampliar los espacios hacia dónde viajar, ya que se hizo -a partir de entonces- una actividad prácticamente global y democratizada.

Después de la Primera Guerra Mundial se crearon organismos multinacionales como la Sociedad de las Naciones en Ginebra, Suiza, que, tras su fracaso al no poder evitar la Segunda Guerra Mundial, desapareció, por lo que se creó entonces, terminado este conflicto, la Organización de las Naciones Unidas (ONU), radicada en Nueva York, EUA.

Lo anterior trajo consigo la creación de organismos dependientes e independientes de esa organización en los aspectos de los asuntos supranacionales, entre las cuales están la Organización Mundial de Turismo (OMT), radicada en Viena, Austria de carácter privado, pero reconocida por la ONU, y la Organización Mundial de Viajes y Turismo (OMVT, también de carácter privado), siendo ambas las que mayor influencia tienen en esta actividad, además de la IATA (siglas en inglés de Asociación Internacional de Transporte Aéreo).

De esta manera, a pesar de que el turismo ha sido estudiado desde mucho antes, a partir de la creación de estos organismos se han hecho precisiones y definiciones más o menos aceptadas por casi todos los interesados en el tema.

Así, la definición “oficial” de la OMT -que no es la única- pues existen muchas más o menos diversas, dice que el turismo es “...todo viaje que las personas realizan por diversos motivos fuera de su residencia habitual hacia un destino en el que por los menos deben permanecer una noche, sin rebasar un año, retornando a su lugar de origen”.

Ésta es una definición que ha sido criticada (“todo turismo es un viaje, pero no todo viaje es turismo, se dice), por lo que hay muchas otras que dan énfasis a otros aspectos, pero esencialmente es la más aceptada, pues se tomó la

decisión de tomar todo viaje como turismo, independientemente de su motivación, lo que en cierta forma permite una sobrevaloración de su importancia, quizá un tanto injustificada, en detrimento de la de otras actividades.

La OMT -en su glosario de clasificaciones y definiciones- considera esenciales los términos de alojamiento, actividades del visitante, edad, punto de destino, turismo interno (actividades dentro de su país fuera de su entorno habitual), gastos por turismo, duración del viaje, pernoctación o no, actividad económica, turismo receptor (visitantes no residentes en una zona determinada fuera de su entorno por no más de doce meses), turismo interior (turismo interno + turismo receptor), turismo internacional (turismo receptor más turismo emisor). También se hace una clasificación de acuerdo al tipo de medio de transporte utilizado: autobús, avión, automóvil, marítimo y otros.

Sin embargo, la clasificación quizá más importante, por lo menos desde el punto de vista ecológico y social, sea la del tipo de actividades que realiza el turista y las motivaciones de su viaje. De esta manera es importante la clasificación en dos grandes grupos: el tradicional y el alternativo.

En el tradicional generalmente el motivo es “descansar”, divertirse, realizar negocios, actividades religiosas, de salud, de placer, asolearse, pasear dentro de un área definida, incluso muchas veces sin salir prácticamente del alojamiento; la concientización ecológica no es pre- dominante en él y sólo se limita a utilizar lo que se le ofrece sin ninguna consideración de otro tipo; generalmente es masivo y guiado en visitas programadas.

El turismo alternativo toma en cuenta los factores relacionados con la naturaleza y su preocupación principal es protegerla y disfrutar de ella con el menor daño posible a los recursos, buscando su preservación, y generalmente es de estudio e investigación, aunque también hay de aventura, exploratorio y deportivo, pero siempre con respeto al medio ambiente.

La fundamentación teórica del turismo es muy extensa, ya que se nutre de un gran número de ciencias, pero se puede decir que las principales son la geografía, la sociología y la economía, de las cuales adopta conceptos de las principales teorías y conceptualizaciones.

Diversos autores han escrito respecto a los aspectos geográficos, como Kohl (1841) quien hizo un estudio geográfico e ideográfico y otros - Wittgenstein, Reinchenbach, Hempel, Helmer y Herrdsberg- que plantearon que el ser humano puede alterar su entorno, o los neopositivistas que consideran, más que las modificaciones del paisaje, la distribución de los fenómenos en el espacio; otros más establecieron los modelos de los círculos concéntricos en la tierra agrícola, los asentamientos individuales, y la teoría del lugar central con modelos de formas espaciales hexagonales, la dinámica del turismo en el tiempo y en el espacio, y se hicieron estudios sobre espacios, localizaciones y ordenamiento territorial, cuyos conceptos permitieron configurar modelos de este tipo (locacional) en la propuesta de rutas turísticas.

El turismo, como sistema, es el conjunto de elementos que tiene como objetivo el equilibrio con estructura tanto de manera vertical como horizontal.

. La geografía, pues, debe tener su campo propio en esta actividad, sin perder su relación con otras ramas de esta ciencia y con otras, en busca de un conocimiento más profundo y holístico.

De todo lo anterior expuesto, se deriva la gran importancia que tiene, en la fundamentación teórica del turismo, el conjunto de aspectos geográficos, los cuales deben ser esencialmente tomados en cuenta para la realización de la actividad, ya que constituyen parte de su “materia prima”, aunque esta denominación se dice que sólo es para las actividades extractivas.

Esto es importante en diversos aspectos de la actividad turística, uno de los cuales es la planificación del espacio a utilizar, como lo establece Boullón (2006:19) quien dice que el turismo “...no nació de una teoría, sino de una realidad que surgió espontáneamente, y se fue configurando a sí misma bajo

el impacto de descubrimientos en otros campos, como, entre otras cosas, el progreso de la navegación y el invento del ferrocarril, del automóvil y del avión”

La sociología como ciencia tiene orígenes muy remotos, desde las culturas griega y latina, con filósofos como Platón, pero se le atribuye a Comte, A. (1830) su paternidad, quien señalaba que “...una de las tareas propias de la filosofía es la clasificación de las ciencias, clasificación que al estar bien concebida sugiere algunos huecos por llenar, alguna ciencia por iniciar, como es el caso de la sociología”, considerada como el estudio de los fenómenos colectivos producidos por la actividad del ser humano en la sociedad. Como actividad eminentemente humana, el turismo está relacionado con las acciones de los componentes de los grupos humanos. Por lo tanto, entre las ramas de la sociología se encuentra el turismo, relacionado también con otras disciplinas sociales como la historia, la política, la psicología, el derecho, la demografía y otras.

La sociología se relaciona con el turismo a partir de que estudia el comportamiento del hombre en su tiempo libre dedicado al ocio, y el papel del individuo como oferente de servicios, basado todo en las necesidades personales, interpersonales y transpersonales; estudia las bases sociales de los viajeros y su comportamiento, además de lo relacionado con la elección, contratación y prestación de los servicios.

Desde el punto de vista sociológico, de acuerdo con diversos autores Pearce (1982), con su teoría de la motivación del turista; Doxey (1975) con su modelo de la interpretación del desarrollo turístico que explica el ánimo de la población en diversas fases del residente con los turistas: euforia, apatía, irritación y antagonismo. Hay además otros autores que han hecho algunas definiciones en el turismo, de lo cual se mencionan aquí algunos conceptos:

Turismo de minoría. Con pocos individuos viajando juntos.

Turismo de mayoría. Grandes grupos de personas viajando juntas o coincidiendo en los mismos lugares y tiempo, con variedades como: familiar, grupal, social, estudiantil, de la tercera edad, etc.

Efectos socioculturales: evolución social, cambios sociales, cambio personal, con modificación del comportamiento, mejora de la calidad de vida, conocimiento intercultural, hábitos de consumo, cambio de valor, disfrute de la naturaleza, el arte y demás elementos satisfactorios de la persona, son algunos de los resultados de esta actividad humana.

Knebel, H.J (1974) fue uno de los primeros autores que se dedicó al estudio sociológico del turismo, al hacer una descripción del mismo a través de esta ciencia y referirse a las necesidades, el afán de confort y la seguridad física y destacar el carácter social, al relacionarlo con aspectos demográficos como tasas de natalidad y de mortalidad; habla también sobre el inicio de la actividad de guías de viajeros como una nueva especialidad a la que le atribuye gran importancia, además de referirse a la actividad del turismo dirigido por otros (turoperadores actuales), así como el nacimiento del turismo social por "...la renuncia por parte de los sindicatos para llevar personalmente la organización de los viajes y el consiguiente traspaso de estas funciones a organizaciones privadas..."; dice también que "...las oscilaciones estructurales esenciales propias del turista son en definitiva las oscilaciones estructurales de nuestra sociedad..."; menciona además los diferentes tipos de turismo, de la "moda de viajar", y del gasto ostentoso, del *shopping*, de los viajes deportivos, del *camping*, etc.

Se habla también -en la sociología del turismo- sobre diversos aspectos de lo social que influyen en toda actividad, como el turismo, tales como los estudios psicosociales, la demografía, los político-sociales, los delincuenciales, los educacionales, que son considerados por esta ciencia.

En cuanto al aspecto económico, desde el hecho de que en el turismo se invierten recursos para proporcionar bienes y servicios a los demandantes, por

los cuales éstos pagan, se realiza una actividad productiva de carácter económico, y, como tal, tiene las que le son propias en este sentido, lo que permite una teorización útil para comprender la actividad desde una perspectiva integral.

Mucho se ha escrito sobre esto y resultaría muy extenso revisar toda la gama de estudios que se han publicado; sin embargo, es posible intentar una -aunque reducida- revisión desde algunas perspectivas. Un primer aspecto es clasificar, dentro de los diferentes tipos de sectores productivos reconocidos, a cuál pertenece el turismo, siendo considerado éste como del sector terciario, que incluye la prestación de servicios. Hay una controversia en cuanto a su naturaleza, ya que algunos la consideran como una industria, mientras que otros le niegan esa caracterización (Knebel 2000). Sea lo que sea, su importancia radica en los grandes flujos de recursos financieros y económicos que maneja, lo cual amerita su individualización como materia de estudio.

Se han hecho muchas clasificaciones de turismo desde el punto de vista de su teorización y conceptualización, pero es interesante explorar un poco sobre los tipos de economía política en que se desarrolla. Desde este punto de vista, se podrían definir dos grandes tipos de turismo: uno, el de los regímenes políticos de carácter socialista, y otro, el de los de tipo capitalista, cuyas características son un tanto diferentes y específicas.

En los regímenes socialistas la movilización individual es más restringida, lo que impide seleccionar libremente los lugares a visitar; los viajes se hacen generalmente en grupos de personas relacionadas por su trabajo, principalmente, y aunque pueden ser dirigidas por intermediarios, existe alguna regulación por organismos jerárquicos superiores; esto se ha ido liberalizando un tanto de país a país, y en cuanto a la regulación de los visitantes externos, generalmente tienen un mayor control; algunos se encuentran en buena posición, pero muy lejos de los primeros lugares a nivel global, aunque China sí se encuentra entre los más importantes. A nivel regional, Cuba es también un país con muy buenos resultados relativos (*Cuba, turismo y*

*desarrollo económico*). Es notable - en estos países- la diferencia que tienen los residentes locales en el uso de los recursos turísticos propios, que son más restringidos para ellos que para los visitantes, debido a razones tanto políticas como económicas, principalmente.

Por el contrario, los países capitalistas, en su casi compulsiva obsesión por obtener las máximas utilidades, unos, y otros por la necesidad para subsistir políticamente, permiten el ejercicio de una actividad turística más libre (e incluso libertina) con menos restricciones, a no ser las de tipo de seguridad nacional, que algunos arguyen, para la limitación de la entrada de viajeros y evitar las migraciones, como es el caso de EUA y de algunos de la Unión Europea, con lo que le restan importancia a los aspectos ecológicos y sustentables.

Estrictamente hablando del aspecto económico, el turismo efectúa actividades que producen movilización de recursos financieros mediante la transferencia de bienes y servicios de un proveedor a un consumidor, con lo que se da el carácter eminentemente económico, que trae consigo además efectos importantes sobre otras actividades, tanto productivas como de otra índole, con lo que influye así en la vida en general de las sociedades a todos los niveles.

Muchos son los aspectos que dentro la economía se pueden considerar en el turismo, tales como:

- \* El valor del servicio o bien consumido.
- \* La utilidad generada a los servidores turísticos.
- \* La influencia sobre actividades directa o indirectamente relacionadas con él.
- \* El valor de los daños producidos por la actividad y los de su consecuencia a futuro.

\* Su importancia sobre la economía local, regional, nacional y global y en la creación de organizaciones empresariales supranacionales que influyen de manera importante en las áreas en que se desempeñan.

Hay muchos estudios hechos sobre diversos aspectos de la economía del turismo, algunos de los cuales son considerados por Figuerola, M (1979) además de Bull, A. (1994) y Cooper, *et al* (2005), con estudios que se consideran básicos, además de las nuevas investigaciones que se hacen constantemente, lo que permite concluir que el turismo es una actividad, no un fenómeno ni una industria, pues considera la inclinación como un acto humano, la recreación como actividad, los desplazamientos como un gasto, el producto de renta y la generación de riqueza a través del proceso productivo, y porque el consumo de pocos se transformó en realidad de todos, con grandes inversiones.

Bull (1994) habla de tres enfoques para abordar el aspecto económico del turismo: primero el de los estudios empresariales, que incluye aspectos de las empresas en proporcionar servicios, *marketing*, gestión, etc.; el segundo es más académico u holístico, basado en la consideración del turismo como un sistema o conjunto de sistemas, y el tercero en determinadas disciplinas científicas que nos permiten un conocimiento más completo, al considerar los recursos naturales, de trabajo y de capital, los tipos de turistas y su segmentación, los recursos de mercadeo y los impactos que produce; habla también de las definiciones operativas (turista, destino, lugar de tránsito, escala), de los productos del sector, de los recursos (como bienes públicos), el control, la redistribución y los problemas de éstos y su tipo (naturales: tierra, paisaje, playas, etc.; y libres: clima, cultura, tradición, "modo de vida"). Él clasifica, además, los tipos de turismo de acuerdo al motivo del viaje en turistas y excursionistas, siendo los primeros aquellos que lo hacen por negocios, y los segundos cuando el motivo es de exploración y conocimiento de lugares, de los cuales también hace otras subdivisiones. Finalmente habla de la



segmentación del turismo, poniendo en el centro de una gráfica el aspecto social, y derivado de éste la obligación, la aventura y lo individual.

Cooper, *et al* (2005), en sus escritos hacen una caracterización de la gestión de la demanda, conceptuándola y clasificándola en efectiva real, y suprimida, además de la demanda potencial y de la ausencia de demanda (personas que no pueden viajar). La importancia del turismo es en todos los niveles, desde global a local, definible mediante mediciones estadísticas de todos sus aspectos, pero debe ser relacionada por su impacto en el desarrollo de los lugares en que se realiza, por medio de la evaluación sobre todo en su capacidad de contribuir a la igualdad social. También se refieren al turismo sostenible para comprender los aspectos de sostenibilidad con el desarrollo y el funcionamiento de las actividades turísticas; del *marketing*, definiendo su concepto y relevancia; de las tecnologías de la información en su papel estratégico y operativo en el turismo electrónico, y de las tendencias y problemas en el futuro del turismo mediante la identificación de los factores que inciden en su evolución.

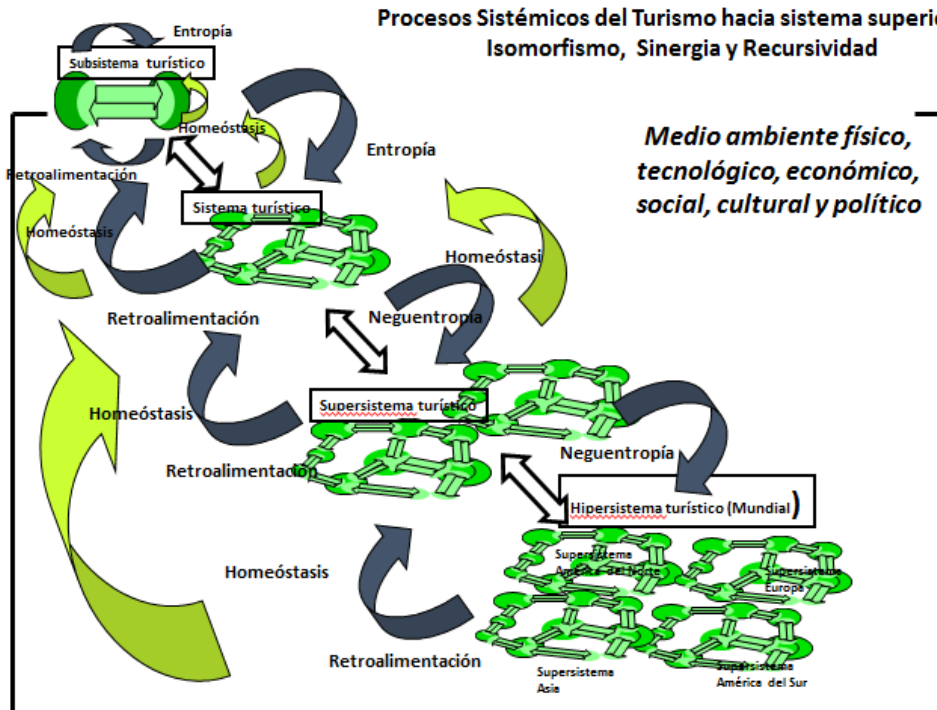
Por otro lado, para la comprensión de ciertos aspectos teóricos del turismo es útil considerar la Teoría General de Sistemas (TGS), que surgió de la biología, la cual considera al organismo vivo como un conjunto de sistemas y subsistemas interrelacionados y coordinados en su funcionamiento, lo que determina un estado de homeostasis mediante el cual se da el funcionamiento total, por lo cual ha sido adoptada y adaptada para explicar muchos procesos de la realidad en general.

De acuerdo a lo anterior, se ha tomado la idea de considerar de la misma manera cualquier proceso, tanto objetivo como subjetivo, especialmente en actividades productivas, como es el caso del turismo, el cual puede ser mejor comprendido en diversos aspectos por la aplicación de esta teoría, de la cual los principales aspectos a considerar son los siguientes:

Ludwig von Bertalanffy (1973) definió esta teoría como un conjunto de elementos que son interrelacionados entre ellos y también con el entorno, concepto que puede ser aplicado en cualquier disciplina científica o actividad, como el turismo, y tiene sus antecedentes en los trabajos de la Sociedad para la Investigación General de Sistemas. Por lo tanto, el turismo, al ser interdependiente, de naturaleza abierta, complejo y variado, es un sistema que también fue definido por Beni (2000) como un conjunto de procedimientos, ideas y principios ordenados lógicamente y conexos con la intención de ver el funcionamiento de la actividad turística como un todo..

Jiménez, A. (2005) hace un estudio en el que considera conceptos adicionales para la comprensión del turismo, revisa algunos modelos no sistémicos, identifica la estructura de los procesos turísticos y elabora esquemas a partir de los trabajos de Leiper (1995), proponiendo el establecimiento de niveles de sistemas, subsistemas e híper o supersistemas, con lo que facilita la comprensión de esta actividad, de los procesos y de los conceptos de isomorfismo, sinergia y recursividad, definiendo ésta última como la secuencia de objetos que se suceden a diferentes escalas. Se refiere también a la homeostasis, que se logra cuando hay un equilibrio entre los diversos niveles de sistemas y toma también en consideración la entropía para evaluar la entrada, salida y consumo de recursos; finalmente se refiere a la multidisciplinariedad del turismo en su relación con otras ramas del conocimiento que son esenciales para comprenderlo.

Figura 1.1 Procesos Sistémicos del Turismo



Fuente: **Jiménez M, Alfonso de J. (2005). Una Aproximación a la conceptualización del turismo desde la Teoría General de Sistemas.** México. Editorial Miguel Ángel Porrúa y Universidad del Caribe.

Así pues, según la TGS, el turismo se puede considerar como un sistema abierto que permite identificar las características básicas de sus elementos: relaciones ambientales, organización estructural y de acciones comerciales..

## **1.2 Turismo tradicional.**

Como se señaló anteriormente, en éste se encuentran incluidos el de sol y playa, de litoral, cultural, religioso, folklórico, gastronómico, deportivo, de estudio, de salud, hedonista, sexual y muchos otros que tienen la característica de no mantener un contacto tan estrecho con la naturaleza, siendo éste de manera un tanto tangencial, pero que consume grandes cantidades de recursos que son eliminados, generalmente. Tiene además las características de ser masivo, fuertemente destructor de recursos naturales y dispersor de núcleos sociales con depauperación, marginalización y desestabilización

social. Todo esto es debido a la explotación de tipo “industrial” con las peores prácticas que esto conlleva. Lo importante de este tipo de turismo es la aportación de recursos económicos a la productividad interna y la afluencia de divisas extranjeras, las cuales actualmente en el país no son tan altas debido a que todo se maneja a través de empresas transnacionales, sin reinversión importante en el país, debido al traslado de los beneficios principales a los de origen de esas empresas que dominan esta actividad.

### **1.3 Turismo alternativo.**

También ya mencionado previamente, de manera genérica podría llamarse “de la naturaleza” o “con la naturaleza”, y se caracteriza precisamente por realizar acciones en el medio natural, fuera de las zonas urbanas y propiamente sólo en el medio rural, en el que existen diversos tipos de actividades, tales como el montañismo, el senderismo, el canoísmo, el rapel, la observación de elementos bióticos (plantas y animales), la espeleología, el agroturismo, el de estudio, los deportes de campo, la charrería, la gastro- nomía rural, las agroindustrias, el folklorismo rural, el turismo verde, y muchas más en las que el principio rector debe ser la explotación racional con preservación, conservación y reparación de daños, de manera que los recursos persistan para seguir siendo explotados cuando son renovables y cuidar de no desperdiciar los que no lo son. Algunos autores sugieren una segmentación principalmente en: ecoturismo y turismo rural, con las defini- ciones siguientes:

**1.3.1 Ecoturismo (ET):** Consiste en disfrutar, apreciar y estudiar sin perturbar, con promoción de la conservación de elementos, incluidos monumentos, con un beneficio para las poblaciones locales. Williams, P. (1992:146) lo define como “...un tipo muy particular de personas. Buena posición económica, educación, madurez e interés por el medio ambiente, son comunes de un gran número de entusiastas”. En este tipo se pueden también incluir otras variedades como caminata, safari fotográfico, campismo, excursionismo, ecoarqueología, conceptos estos últimos considerados en el área de turismo alternativo de la SECTUR.

El ET es un concepto dentro del cual pueden haber subvariedades, que ha sido definido de diversas maneras y por muchos autores. Dentro de éstos es conveniente mencionar algunos que aportan ciertas características. Ceballos Lascurain (1998) fue quien hizo la primera definición aceptada por la Unión Mundial para la Naturaleza (IUCN, siglas en inglés):

Aquella modalidad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas relativamente sin perturbar con el fin de disfrutar, apreciar, estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestre, así como cualquier manifestación cultural del presente o del pasado) que puedan encontrarse ahí a través de un proceso que promueve la conservación, tiene impacto ambiental y cultural, y propicia un involucramiento activo y socioeconómicamente benéfico de las poblaciones vecinas.

Se establecieron entonces algunos principios del ET: contribuye a la conservación; dependencia de áreas naturales protegidas; beneficio a largo plazo a comunidades locales; educación y estudio; bajo impacto no consumista; ética y responsabilidad; administración; sustentabilidad; goce y apreciación; cultura, y aventura.

También se afirma que el ecoturismo genuino busca poner en la práctica los múltiples principios del ecoturismo, dentro de un solo proyecto y que el ecoturismo *light* busca adoptar sólo una fachada sin hacer cambios fundamentales al turismo de masas. Por otro lado, se dice además que un turismo ecológicamente duro podría ser no sustentable.

Agroturismo, etnoturismo, medicina natural, Rueda, L. y Belmonte, J (2001) turismo alternativo, son otras posibilidades de este tipo de turismo, de

las cuales estos autores señalan la posibilidad de establecerse en las áreas rurales principalmente, quienes también son citados por Castellanos H (2001).

Este mismo autor (*ibidem*) establece varios aspectos en la planificación turística, tales como: modelos de planeación física, localización; inventario y evaluación de recursos; zonificación y cartografía; planeación del espacio turístico (natural y urbano).

Por su parte, Molina, S. y Rodríguez, S. (1986), analizan la evolución económica y social de Latinoamérica; el papel del turismo en el proceso evolutivo; el contexto de la planificación (participativa y transaccional) y la Técnica Delfos (interactivismo, métodos prospectivos). Del enfoque transaccional expresan que los receptores son quienes deciden cómo y bajo qué condiciones desean desarrollarse sin que los planificadores desempeñen el papel tradicional. Esto es propiamente un desarrollo autogestivo.

Este tipo de turismo se considera el más humano porque permite la interacción, pues el turista participa en las actividades, de las que aprende. Gurría, M. (1996:330) dice que es “el disfrute de un espacio turístico que se encuentra fuera de las poblaciones urbanas y constituye el espectro más amplio del turismo ecológico”. Las actividades que se realizan en este tipo son etnoturismo, agroturismo, gastronomía, misticismo, arqueología, medicina tradicional, artesanías, entre otros.

Dentro de esta variedad de turismo se puede incluir lo relativo al de alojamiento en viviendas rurales que pueden proporcionar servicios de comida y de guías para recorridos temáticos específicos, o mixtos, realizables en el área del contorno de las localidades.

El tipo de turismo de alojamiento domiciliario ha tenido un crecimiento rápido en sus dos variedades, urbano y rural, en Europa, especialmente en España, tanto que el primero ha sido impugnado fuertemente por los organismos privados de servidores turísticos en las ciudades y centros desarrollados ya que son una fuerte competencia, lo que ha llevado al

establecimiento de normas legales para prohibirlo, y sólo se permite en las comunidades rurales, tal como en la provincia de Aragón (2014); así también en Cataluña (2014) donde los empresarios turísticos están en contra de la renta de habitaciones en las ciudades.

En Latinoamérica, el turismo rural se ha desarrollado en todos los países, prácticamente; por ejemplo en Argentina existe el Proyecto Micro Región Rural Turístico, que se define como "...micro región seleccionada (que no necesariamente debería estar integrado [...] deberá contar en las cercanías con una ciudad que le proporcione consumidores para su producción agropecuaria y que además centralice el servicio turístico..." Este programa se conforma con subprogramas como desarrollo, capacitación, promoción e integración. Para esto se determina el área de estudio y se realiza el análisis FODA correspondiente, así como con la determinación de los indicadores de sustentabilidad turística, ambientales (desechos, contaminación visual y de otros tipos, de carga vehicular tolerable); indicadores socioeconómicos (gasto-beneficio, condiciones sociodemográficas, personal calificado, creación de empleos, condiciones laborales) y otros. Argentina (2015).

En México, la Secretaría de Turismo (SECTUR, 2010) consideró este concepto de turismo al iniciarlo con el Programa de Ecoturismo y Turismo Rural (PETR) bajo la Dirección de Turismo Alternativo (DTA), con el que inició un Modelo de Turismo de la Naturaleza y se hizo una evaluación por el Consejo Nacional de Evaluación (CONEVAL) de los elementos necesarios para su conformación. Se toma en cuenta una Matriz de indicadores para la evaluación y análisis de los programas. En la conformación del PETR se consideran el análisis de la justificación de su creación, de la contribución a los objetivos nacionales y sectoriales y de la población; la evaluación y análisis de la matriz de indicadores de resultados, y una valoración final del diseño del programa. Los programas que conforman el PETR son: Ruta de la selva Lacandona; Estancias vivas; Ruta de la Naturaleza; Aventura, y Santuarios naturales de México.

Turismo de aventura. Es una variedad del turismo rural que se practica para mejorar condiciones físicas, aliviar tensiones, vencer retos, competir en deportes extremos. Troncoso, B. (1993:165) lo caracteriza como "...aquél donde el contacto con la naturaleza requiere de grandes esfuerzos y en donde se corren muchas veces grandes riesgos".

Otros tipos que se incluyen en este grupo son: caminata, con recorridos planificados de acuerdo con los visitantes; espeleísmo: descenso en grutas, cuevas y cavernas; escalamiento de rocas; cañonismo, con recorridos por ríos, cañadas y demás rutas de este tipo; ciclismo de montaña, en competencias o libres; alpinismo, ascenso a montañas y volcanes; rapel, descenso con cuerdas; cabalgata por y para aprender a montar; buceo en ríos, cuerpos de agua o en el mar; descenso en ríos; kayakismo en embarcación hidrodinámica; pesca recreativa; paracaidismo; vuelo en parapente; vuelo en globo; rutas turísticas, que son caminos trazados para que turistas o viajeros puedan conocer diferentes atractivos, pudiendo ser circulares o lineales y que se establecen por cuatro fases: localización, análisis de infraestructura, determinación de rutas alternativas y elección de la más conveniente según Catarina UADLP (s.f.).

Este tipo de turismo es el que se busca desarrollar para promover el autoempleo con la creación de grupos en micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME) comprometidas con la preservación y el cuidado medioambiental, pero que les permita a las personas subsistir de manera digna.

En realidad es imposible hacer una clasificación universalmente aceptable de los conceptos de turismo debido a la gran variedad de atributos que pueden tomarse en cuenta para hacerlo, pero desde un punto de vista general los dos grandes grupos mencionados sí pueden ser definidos como herramienta conceptual para hacer estudios relacionados con la actividad, considerando que en muchos aspectos presentan características similares que únicamente los diferencian en su intencionalidad y motivación.



La definición de la Sociedad Internacional de Ecoturismo, (TIES, por sus siglas en inglés) fundada en 1990 dice que es un viaje responsable a áreas naturales que conservan el ambiente y mejoran el bienestar de la población, y establece varios principios, tales como minimizar impactos aumentar la conciencia ambiental, ofrecer experiencias positivas, y beneficios financieros, así como promover participación de la población local y sensibilizar a los visitantes.

Los principios del ET son: minimizar los impactos negativos; respeto y conciencia ambiental y cultural; ofrecer experiencias positivas para visitantes y anfitriones; proporcionar beneficios financieros para la conservación; crear sensibilidad hacia un clima político, ambiental y social adecuado; proporcionar y fortalecer la participación en la toma de decisiones; apoyar los derechos humanos universales y las leyes laborales.

El concepto básico del ET es contribuir a la conservación de la biodiversidad; sostener el bienestar de la población local: propiciar experiencia de aprendizaje/interpretación; ofrecido por pequeñas y medianas empresas; consumo bajo de recursos no renovables, y enfatizar la participación local en la oportunidad de negocios.

Secretaría de Turismo (SECTUR) define el ET como aquellos viajes que tienen como propósito principal la interacción, conocimiento y contemplación de la naturaleza y la participación en su conservación. Tiende a realizarse en áreas poco perturbadas por el hombre y suelen incluir prácticas de entendimiento y sensibilidad cultural.

Los impactos del turismo no ecológico en las poblaciones locales son de insuficiencia económica, marginalidad y beneficios para otros. Se produce cambio de propiedad de la tierra, daño a flora y fauna, conflictos por uso inadecuado del suelo, construcciones turísticas invasivas, senderos y caminos mal diseñados, poca importancia a la capacidad de carga, y promoción del turismo extranjero sobre el local.

Los impactos económicos son por incremento de la renta, entrada de divisas, y entrada de dinero por acceso a los sitios

Una variedad de este tipo de turismo es el conceptualizado como **desarrollo eco-turístico sustentable rural**, sobre el cual hay experiencias en Latinoamérica, por ejemplo en Chile, donde existe un Plan Comunal Rural en el que se establece una serie de pasos para establecerlo, de lo cual a grandes rasgos se puede señalar lo siguiente: definición de estrategias, estructura de planeación, participación del sector privado; desarrollo por etapas de diagnóstico, análisis de oferta y de demanda; estrategia de desarrollo; ordenamiento territorial; mercadeo; promoción de inversiones; financiamiento.

Como este estudio incluye propuesta de desarrollo en una zona de reserva, como lo es el santuario natural de este sitio del estudio, es necesario tomar en consideración aspectos relativos a los posibles aciertos y debilidades con una evaluación de la función del papel de su certificación de acuerdo a lo establecido por Amos de Bien (2000) en San José, Costa Rica. En este documento (*Guías para las Mejores prácticas del Ecoturismo en las Áreas Protegidas de Centroamérica*), se establecen diseño, estructuras y funcionamiento; áreas temáticas y herramientas, programa de ecoturismo, con gestión, manejo administrativo y financiero, establecimiento de perspectivas futuras

El segundo aspecto importante se refiere a la planificación física y al diseño, en el que se debe considerar un manejo y una zonificación adecuados y la planeación física de transporte y comunicaciones, e incluso la morfología de las características propias del proyecto; considera también aspectos arquitectónicos y constructivos, así como tratamiento de desechos..

Es claro que muchos de los puntos considerados no podrá ser posible incluirlos en determinados programas o proyectos, ya que esto dependerá en

gran medida sobre todo del tamaño y características propias de cada sitio, programa o proyecto.

Así pues, resulta necesario efectuar este proceso de certificación, el cual debe realizarse con una periodicidad determinada según el plazo inicial prefijado en cada programa o proyecto, para la toma de decisiones que se consideren necesarias.

Es conveniente agregar que, de acuerdo con algunos investigadores, como fue expresado al tesista por el Dr. Cristóbal Pérez Mendoza que el ecoturismo merece una reflexión más profunda, ya que debido a su reciente conceptualización como una actividad principalmente condicionada al aspecto ecológico, dista mucho de ser un conocimiento, ya no se diga avanzado, sino ni siquiera elementalmente teorizado, por lo que es necesario estudiarlo más intensamente, sobre todo en su estrecha correlación con la sustentabilidad.

Es, entonces, función específica de los teóricos, investigadores y académicos, avocarse al estudio más intenso, variado y profundo de este tipo de actividad para, de los resultados obtenidos, implementar en la práctica acciones que redunden en la consecución de la mejoría de las condiciones generales de los actores productivos. La vinculación estrecha y complementaria de la teoría y la práctica es esencial para el éxito.

En México, en las condiciones actuales, algunos proyectos se han hecho sobre este tipo de turismo alternativo. Como ejemplo podemos referirnos a un trabajo de González, F. y Rojas, R., (2010), hecho sobre dos proyectos en el estado de Jalisco en dos sitios específicos.

En ambos proyectos se consideran una serie de aspectos como el entorno, en el que se analizan los recursos con que cuentan, los factores educativos y sociales, sus características culturales y las condiciones ambientales.

Se hizo la detección de áreas de oportunidad, búsqueda de estrategias de trabajo, definición de programas de trabajo, la problemática respecto a la organización social y tenencia de recursos y satisfactores básicos. Además se determinó y caracterizó la vinculación entre sectores (oficial y habitantes) de las poblaciones, para conocer el grado de participación social.

Después de lo anterior, se procedió a la aplicación de la metodología adecuada para hacer la investigación científica en busca de aprender sobre las condiciones generales (sociales, económicas, culturales), identificar problemas y su solución, evaluar los proyectos implementados y proporcionar conocimientos teóricos básicos y prácticos.

El enfoque intergral permitió establecer relaciones de manejo sustentables de las actividades a realizar.

Fue aplicado un modelo de intervención social en el diseño de la planeación operativa real, tomando en cuenta de manera principal la inclusión de los líderes y de la administración pública local.

Un aspecto muy importante es la transparencia en el manejo de los recursos que se debe aplicar en los lugares de residencia de los beneficiarios de los proyectos.

Se pretende que estos proyectos sean replicables en todo el medio rural en que haya condiciones propicias para llevarlos a cabo.

Estos autores (*ibidem*, p. 15) señalan que se tiene claro que el ecoturismo no es una panacea. Es importante no exagerar las oportunidades y beneficios que puede traer. Se necesita una planificación cuidadosa y un alto conocimiento. El ecoturismo responsable debería formar parte de estrategias más amplias de desarrollo sustentable, ya sea en la esfera comunal o regional, impulsando mejores condiciones sociales, económicas y culturales de las comunidades.

Es necesario también, para la obtención de mejores resultados, determinar la misión, la visión, los objetivos generales y específicos que se pretende alcanzar, y elaborar el análisis FODA, para tener un diagnóstico preciso que permita la obtención de conclusiones útiles para elaborar propuestas, determinar rumbo y corregir errores.

De manera muy general ésta es una guía práctica de lo que debe hacerse, por lo menos mínimamente, para establecer proyectos ecoturísticos.

#### **1.4 Desarrollo sustentable.**

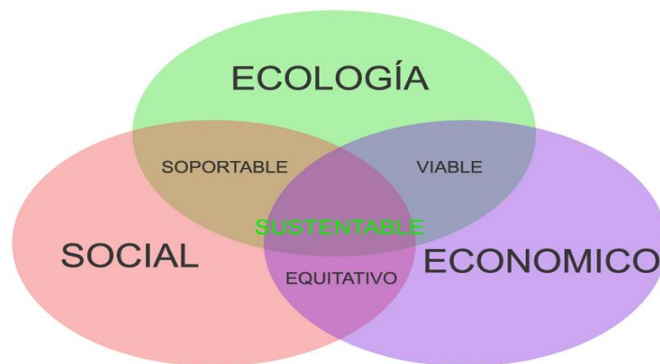
Este concepto ha sido definido de manera un tanto reciente. En 1972 se realizó la 1ª. Cumbre sobre el Medio Ambiente en Estocolmo, Suecia; en 1980 la 1ª. Reunión de Desarrollo Sustentable, para la Reunión sobre la Conservación del Medio Ambiente; en 1982 se formó la Comisión Mundial para el Medio Ambiente y el Desarrollo, elaborándose un documento llamado *Nuestro Destino Común*, ONU (1984), y se emitió en otra reunión el *Informe Brundtland* en el que se define al desarrollo sustentable como el que debe satisfacer las necesidades del presente sin por ello comprometer la capacidad de las generaciones futuras a las satisfacción de sus propias necesidades y que la protección del ambiente y crecimiento económico debería afrontarse como una cuestión única.

En 1992, en la Cumbre de la Tierra organizada por la ONU en Río de Janeiro, Brasil, se conformó el documento *Agenda 21*, que contiene 27 principios, que determinan la manera en que se debe conducir el desarrollo en general con la protección ambiental.

El cumplimiento de los principios de la sustentabilidad (Figura 1.1) en el turismo debe ser una obligación ineludible para vivir de manera responsable y debe ser realizado mediante la detección de las áreas a explotar en esta actividad con el reconocimiento de que es inevitable que se produzcan daños, los cuales deber ser mínimos y reparables, evitando acciones irreversibles, considerando además el desbalance favorable hacia la preservación, aun a

costa de las utilidades para la subsistencia de la gente, pero aprovechando al máximo las posibilidades en este sentido. Se debe evitar que se establezcan desarrollos turísticos excesivos en tamaño, cantidad y saturación de áreas; además, los desarrollos deberán ser preferentemente sobre aspectos educativos y de estudio.

Figura 1.1 Diagrama de sustentabilidad



Fuente: Internet

[https://www.google.com.mx/search?q=diagrama+de+sustentabilidad&tbm=isch&imgil=I9m0R9SC20eZWM%253A%253BcTp3hogrVbjLM%253Bhttp%25253A%25252F%25252Fwww.pasiva.cl%25252F2012%25252F10%25252Fsustentabilidad-2%25252F&source=iu&pf=m&fir=I9m0R9SC20eZWM%253A%252CcTp3hogrVbjLM%252C&biw=911&bih=445&usq=\\_5Y4LHXJx9TpHBpKHNTpOZyNj7qg%3D&ved=0ahUKEwihuKqc1K\\_KAhUPzGMKHYWTBM0QyjclLg&ei=YOmaVuGIFo-YjwOFp5LoDA#imgrc=I9m0R9SC20eZWM%3A&usq=\\_5Y4LHXJx9TpHBpKHNTpOZyNj7qg%3D](https://www.google.com.mx/search?q=diagrama+de+sustentabilidad&tbm=isch&imgil=I9m0R9SC20eZWM%253A%253BcTp3hogrVbjLM%253Bhttp%25253A%25252F%25252Fwww.pasiva.cl%25252F2012%25252F10%25252Fsustentabilidad-2%25252F&source=iu&pf=m&fir=I9m0R9SC20eZWM%253A%252CcTp3hogrVbjLM%252C&biw=911&bih=445&usq=_5Y4LHXJx9TpHBpKHNTpOZyNj7qg%3D&ved=0ahUKEwihuKqc1K_KAhUPzGMKHYWTBM0QyjclLg&ei=YOmaVuGIFo-YjwOFp5LoDA#imgrc=I9m0R9SC20eZWM%3A&usq=_5Y4LHXJx9TpHBpKHNTpOZyNj7qg%3D)

Un aspecto en todo esto es la consideración que se hace de este tipo actividades. Se sugiere que los visitantes deben ser clasificados en turistas y excursionistas. Los primeros son aquéllos que al llegar a un lugar permanecen ahí por lo menos una noche; en cambio los segundos sólo permanecen unas horas en el sitio y retornan a su lugar de origen, que puede ser incluso en el que hacen una visita con pernoctación; aquí en todo caso sería difícil

clasificar el campismo que es una especie de excursión con pernoctación sin hacerlo en instalaciones turísticas adecuadas. ¿Es esto realmente importante desde el punto de vista práctico e incide de alguna manera en la actividad o sólo es algo importante por el aspecto conceptual?

## **Capítulo 2. Contexto y potencialidades del sitio de estudio.**

### **2.1 Contexto.**

En este subtema se hace una exposición descriptiva del entorno del sitio de estudio, principalmente en los aspectos físicos y biológicos, además de los sociodemográficos, los cuales se consideran la base para contextualizar, por

medio de la correlación respectiva de éstos con la problemática del estudio, lo cual se pretende sea la base para hacer conclusiones útiles a fin de proponer soluciones.

Lo anterior se considera así porque este estudio pretende aportar información para la elaboración de una propuesta de desarrollo que beneficie a las poblaciones vecinas del sitio de estudio, y a la vez, como ya se ha dicho, se logre la concientización de la gente sobre la urgente necesidad de protección de los recursos y de vivir una vida sustentable.

Es conveniente señalar que el decreto que establece el Santuario es sobre la zona de propiedad federal solamente, pero la posibilidad de un desarrollo ecoturístico necesariamente incluye terrenos de propiedad no federal de la zona contigua, ya que en la franja federal de 20 m, no se puede construir nada. Los aspectos relativos a este punto se describen tomando en consideración las características generales de la región en las áreas adyacentes. En algunos casos las referencias que se hacen son de datos a nivel estatal, municipal o local según fue posible conseguirlos de la información disponible, lo cual se aclarará debidamente en cada tipo de datos, de ser necesario.

Estos datos del contexto se presentan solamente como descriptivos, sin hacer interpretaciones ni deducciones, ya que éstas se harán en las secciones de Conclusiones y Propuestas.

Otra aclaración pertinente es en lo relativo a los elementos bióticos, sobre todo de la flora, cuyas figuras se presentan en el medio poblacional debido a que en el bosque es difícil encontrarlos bien desarrollados a causa de la sobre explotación.

**2.1.1 Aspectos geográficos.** Datos generales del municipio (SEDESOL 2014. Ver figura 2.1). Es uno de los 81 que constituyen el estado; se encuentra situado en el centro de la región conocida como Costa Grande en la parte sur occidental de la entidad. Las colindancias del municipio son: al norte con los



de Coyuca de Catalán, San Miguel Totolapan y Ajuchitlán del Progreso; al sur con el Océano Pacífico; al este con Atoyac de Álvarez y Benito Juárez (San Jerónimo), y al oeste con Petatlán. Es el segundo en extensión territorial (después de Coahuayutla) con 2 854 km<sup>2</sup> y aspectos adicionales básicos que se describirán en las secciones de este estudio

**Localización** del sitio de estudio (Figura 2.2), **Playa de la Piedra de Tlacoyunque**: se encuentra localizado en la parte occidental del ejido de San Luis de la Loma, y el litoral sur del ejido de Papanoa, con una zona de pequeña propiedad entre ambos ejidos conocida como La Colonia (figura 2.3). La zona del estudio fue la parte localizada entre La Piedra y la Barra-estero-laguna del río San Luis, que es la de mayor llegada de tortugas y con manglares y médanos, además de no contar con poblado alguno en la franja inmediata a la playa ya que los poblados más cercanos están situados a un km de ella.

El total de la longitud, según la Declaración del Santuario (del 29 de octubre de 1986), es de 11.9 km, y las coordenadas del Santuario son las siguientes: 17° 16'00'' N-101° 03 '00'' O (El Morro) y 17° 13' 00'' N-100° 56' 00'' O (Barra del río San Luis). La parte considerada para el estudio es de 5 km, desde La Piedra hasta el extremo oriental en la barra antes mencionada.

Figura número: 2.1 Mapas de localización.

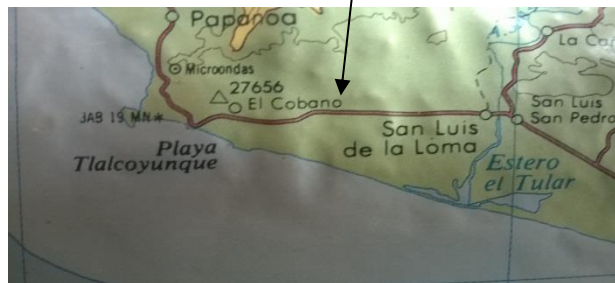


a) litoral municipal, b) zona del Santuario y c) zona de estudio

a)



b)



Fuente: elaboración propia con datos del INEGI

c)

En esta figura se puede apreciar la localización del estado de Guerrero en la parte sur de la república, la del municipio de Tecpan también en la parte suroriental de estado y la zona del estudio en la parte oriental del municipio, con indicaciones del litoral municipal, la zona del Santuario y la zona de la investigación.

Los principales sitios que se encuentran en la zona vecina del litoral del Santuario son: El Morro (figura 2.2), Puerto Vicente Guerrero (Figura 2.3), Playa Escondida (Figura 2.4), CETMAR (Figura 2.5), Estero Colorado (Figura 2.6), Colonia Las Brisas (Figura 2.7), Los Riscuales (Figura 2.8), La Piedra de Tlacoyunque (Figura 2.9), Barra-estero-estuario-laguna del río San Luis, extremo oriental del Santuario (Figura 2.10), además de los poblados adyacentes a la zona del estudio: El Cóbano, El Cosuelito, San Francisco-El Pedregal, y El Rancho Alegre del Llano-Buenavista.

Figura 2.2 El Morro



Fuente propia, 5-05-14

Figura 2.3 Puerto Vicente Guerrero



Fuente propia, 5-05-14

Fiura .2.4 Playa Escondida,



Fuente propia, 5-05-14

Figura 2.5

2.5

CETMAR,

5-05-



Fuente propia, 5-05-14

Figura 2.6 Estero Colorado



Fuente propia 5.05-14

Figura 2.8 Los Riscalles



Figura 2.7 Colonia Las Brisas



Fuente propia, 5-0514

Figura 2.9 La Piedra de Tlacoyunque



Fuente propia, 5-05-14

Fuente Propia, 5-05-14

Figura 2.10 Barra-estero-estuario-laguna del río San Luis, extremo oriental del Santuario



Fuente propia, 5-05-14

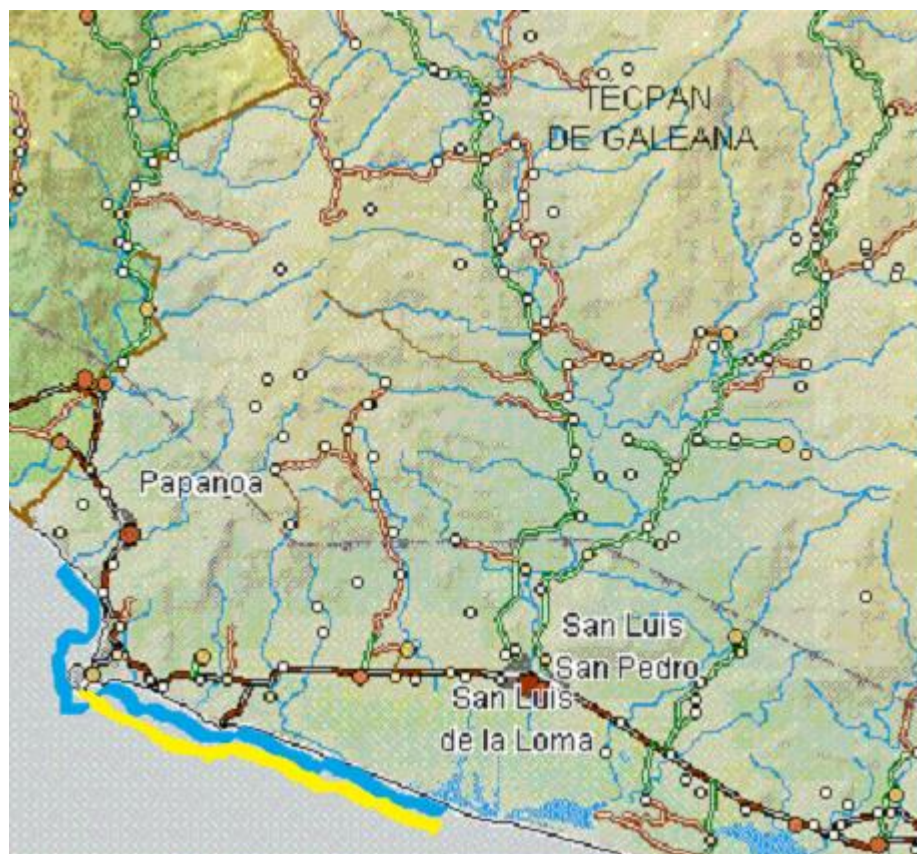
Santuarios (Figura 2.11), según la Comisión Nacional de Áreas Protegidas (CONAMP) de la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), son áreas protegidas caracterizadas por una considerable riqueza de flora o fauna por la presencia de especies o subespecies o hábitats de distribución restringida. Abarcan cañadas, vegas, relictos, grutas, cavernas, cenotes, caletas u otras unidades topográficas o geográficas que requieren ser preservadas o protegidas. Santuarios SEMARNAT. CONANP. SANTUARIOS (2014).

Estos sitios, en el caso de los que se encuentran a la orilla del mar, son considerados de categoría federal y sólo incluyen una franja de 20 m desde la pleamar, en los cuales se debe evitar hacer construcciones de ninguna especie, o al menos de que se considere realizar algunas en beneficio propiamente del sitio, o por otras causas de importancia superior que sean estrictamente necesarias.

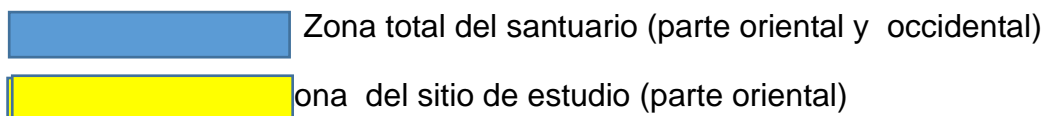
En la siguiente figura (2.11) se aprecia parte del municipio de Tecpan en el que observan los poblados principales relacionados con la zona de estudio, todos adyacentes a la carretera federal número 200 y el ramal hacia La Piedra.

En él se marca con franja azul el total de la longitud, según la Declaratoria del 29 de octubre de 1986 del litoral del Santuario, y en color amarillo la zona seleccionada para el estudio

Figura 2.11. Santuario. Señalamiento de parte oriental y parte occidental

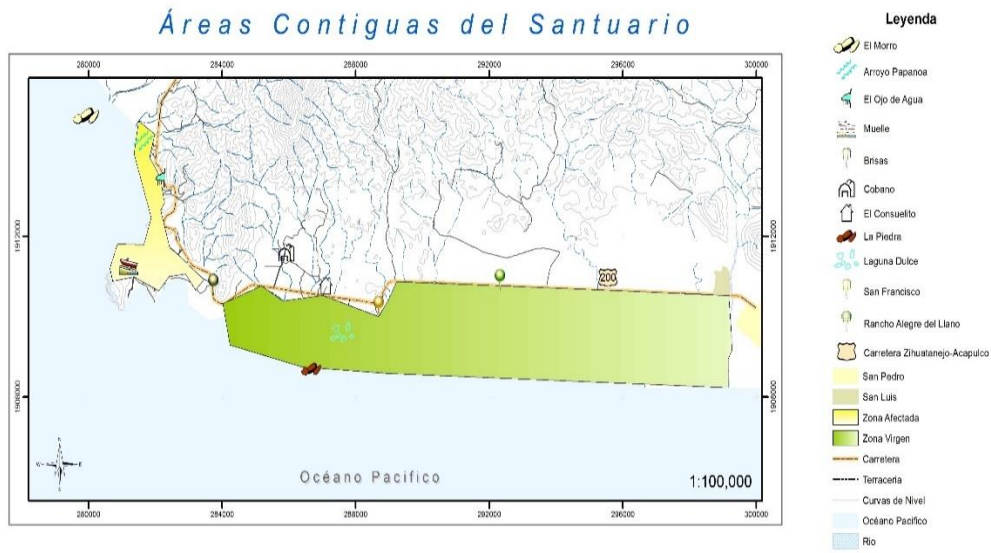


Fuente elaboración propia con datos del INEGI



La georreferenciación por medio del GPS permitió hacer la constatación del área de estudio según se presenta en las figuras 2.12, 2.13, 2.14.

Figura 2.12 Áreas contiguas al Santuario:

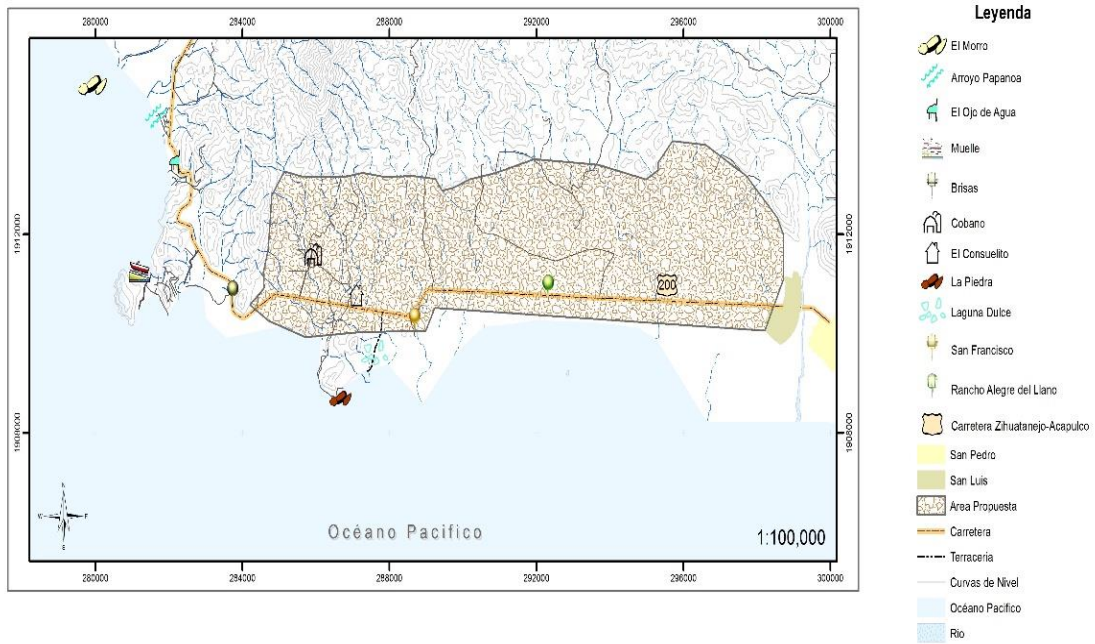


Fuente: Propia en colaboración con la Ing. geóloga Dulce S. Trujillo M.

En este mapa se observa la zona de las áreas contiguas del Santuario desde el límite de la zona federal hasta la carretera federal 200 que es la que se propone para efectuar acciones relativas al tratamiento de la problemática del estudio.

Figura 2.13 Área utilizable del Santuario

## Área Utilizable para Creación de Infraestructura Turística

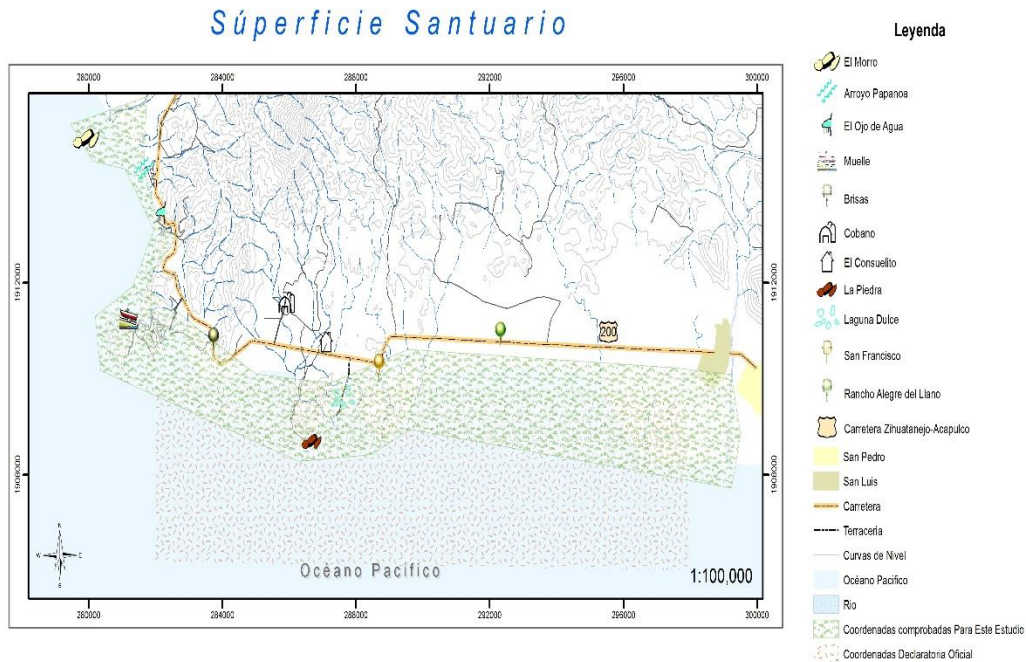


Fuente: Propia, con colaboración de la Ing. Geól. Dulce S. Trujillo M.

En este mapa se señala la zona ampliada de las áreas más distantes del Santuario en la que se puede también realizar acciones complementarias

Figura 2.14 Rectificación de zona del Santuario.





Fuente: propia, en colaboración con la Ing. geóloga Dulce S. Trujillo M.

En esta figura el mapa muestra la medición hecha en esta investigación que contrasta con lo datos establecidos en la declaratoria oficial en la que se observa una ligera diferencia según la superposición de ambas áreas. Esto se debe probablemente a error en el posicionamiento al tomar los datos en la investigación.

Comunicación: para llegar al sitio del estudio se hace por la carretera federal 200, Acapulco-Zihuatanejo, tomando a la altura del km 150 el ramal carretera a La Piedra, a 2 km hacia el sur..

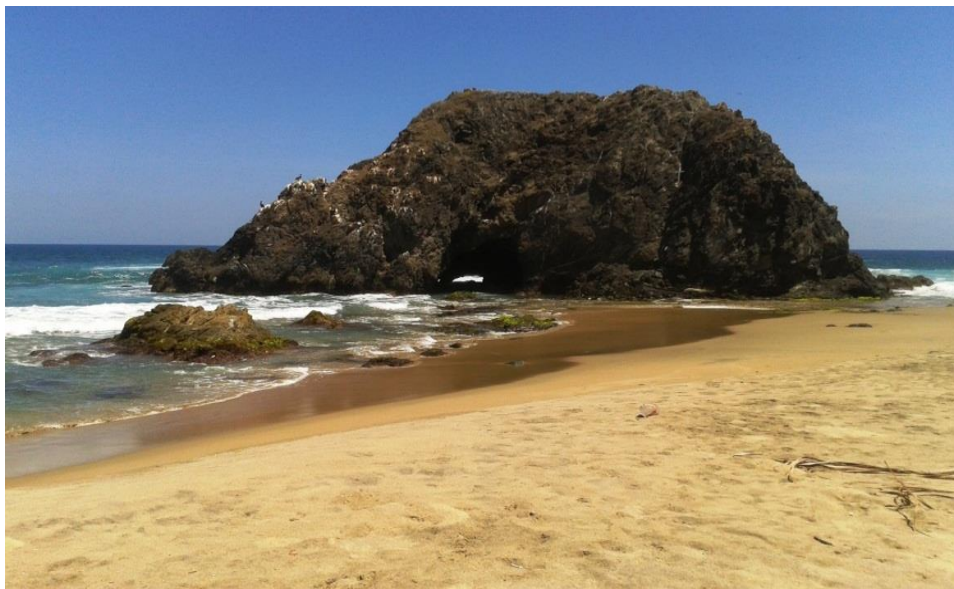
En el siguiente mapa (figura 2.15) relativo a las parcelas ejidales adjuntas a la zona de estudio, se puede observar la gran cantidad de ellas y en la esquina inferior las propiedades privadas (La Colonia). Estas propiedades son cinco, con las superficies siguientes: propiedades: A de 33 ha; B de 67 ha; C de 77 ha; D 106 ha, y E 106, con un total de 365.

**Figura No. 2.15 Plano parcelario de la zona de estudio**



**Fuente: Procuraduría Agraria, Delegación en Tecpan de Galeana.**

**Figura 2. 16 Piedra de Tlacoyunque.**



**Fuente: Propia 12.05.14**

La Piedra (figura 2.16) es una roca de material geológico ígneo intrusivo, tiene 35 m de altura con un túnel de doble apertura y una salida que emite sonidos por corrientes de aire fuertes como de campana, debido a lo cual recibe el nombre de Tlacoyunque que significa “piedra campana”. Para llegar

a la playa existe una carretera pavimentada de dos Km (actualmente en reparación) a la altura del Km 150 de la carretera federal núm. 200, Acapulco-Zihuatanejo, entre los poblados de San Francisco y El Consuelito; otros poblados aledaños son Rancho Alegre del Llano (El Llano)-Buena Vista - considerados como una unidad poblacional- y El Cóbano; los terrenos adyacentes se encuentran dedicados a la producción de coco y de mango frutícola.

### **Superficie y coordenadas de localización.**

**Del municipio.** Tecpan de Galeana, tiene una superficie total de 2 537 km<sup>2</sup>; se encuentra localizado en el centro de la región geoeconómica de la Costa Grande, con las colindancias antes referidas. Está aproximadamente a la misma distancia de Acapulco e Ixtapa-Zihuatanejo. Las coordenadas de su localización geográfica son: 17° 07´ y 17° 42´ latitud norte, y 100° 28´ y 101° 06´ longitud oeste. En cuanto a la tenencia de la tierra el 79.5% es ejidal (253 700 ha), el 6.9 de propiedad privada y el resto sin determinación específica, entre las que están las propiedades oficiales y de otro tipo, sin existencia de datos precisos de esto.

**Del ejido de San Luis de la Loma y de la zona aledaña al Santuario.** El ejido está localizado en la parte oeste del municipio, colinda al norte con pequeñas propiedades y el ejido El Camarón; al sur con el Océano Pacífico; al este con el ejido de San Luis San Pedro (con el río San Luis entre ambos), y al oeste con el ejido de Papanoa, quedando entre ambos una parte de pequeña propiedad conocida como La Colonia, perteneciente a seis propietarios cuyo límite sur corresponde a una parte del litoral incluido en el Santuario, así como otras propiedades privadas que constituyen el Fraccionamiento Ciudad Bahías de Papanoa colindantes con el ejido del mismo nombre.

**2.1.2 Aspectos físicos.** La mayoría de los datos que se presentan a continuación son relativos al municipio, región y el estado que son comunes a

la zona de estudio, aunque en algunos aspectos sí se presentan los exclusivos a ella que existen en las referencias específicas, cuando los hay.

**Edafología.** El suelo en el municipio es muy variado, con arenas en playa y médanos (dunas) y tierras fértiles para cultivo (chernozem), sobre todo en la franja costanera, arcillosos secos (con sistema de riego) y pedregoso en terrenos cerriles; el perfil del territorio es el característico de toda la región: una parte costanera de tierras planas con cuerpos de agua y manglares a pocos metros sobre el nivel del mar (msnm) seguido de una región de montaña baja en la que se ha explotado la extracción de maderas finas tropicales. En las zonas planas el origen es de aluviales de acarreo, café grisáceo o café rojizo, chernozem negro y estepa *praire* o pradera con descalcificación en las partes cerriles. En cuanto a su aptitud el 72.6% son agrícolas de temporal, 1.2% de riego, y 26.2 de humedad. A nivel municipal existen otras dos zonas: la intermedia de sierra baja (zona de transición) y la de montaña alta con alturas de más de mil msnm, vegetación principalmente de coníferas.

El área correspondiente a San Luis de la Loma tiene cinco zonas definidas que son conocidas principalmente por las características que permiten un uso determinado, denominadas como: “el común” de (humedad), “el banco” contiguo a las dunas o médanos, (con tipo de tierra arenosa fina y rojiza), “las tunas” (suelo arcilloso seco apto para el cultivo de mango de gran calidad (con sistema de riego) y cerros bajos pedregosos con especies maderables tropicales y pastizales inducidos para la ganadería; “el llano” también de tierra reseca con riego de pozos, y La Colonia, esta última no ejidal, en la que se encuentran las seis pequeñas propiedades (425 ha), pero contigua al Santuario con parte del litoral conocido como Playa Los Riscales, desde Brisas del Mar hasta La Piedra.

**Orografía (figura 2.17 y 2.18):** el ejido está constituido en su parte sur por una gran superficie territorial costanera plana y algunos cerros bajos pertenecientes a la Sierra Madre del Sur. Frente a la cabecera municipal se encuentra una elevación emblemática del lugar conocida como El Picacho

desde el cual se observa la ciudad, ocupado por una instalación de antena de televisión. La zona accidentada cubre el 74%, la semiplano 11%, y la plana 15%. La faja costera es de 75 km de largo y de 12 km de ancho en promedio. Datos del Instituto para el Federalismo y el desarrollo municipal (INAFED 2012).

Figura 2.17 Orografía del municipio



Fuente: Inegi.

.Respecto a la orografía e hidrografía (figura número 2010) de la zona adyacente se concluye que existen también elementos de este tipo que pueden ser utilizados para acciones complementarias de turismo rural.

Figura 2.18 Orografía e hidrografía del área de estudio



Fuente: Inegi

**Hidrografía (figura 2.18).** Río San Luis (Grande o Zihuatlán), marca el límite con el ejido de San Luis San Pedro, con un área de 914 Km<sup>2</sup> y volumen de captación de escurrimiento de 718 millones de m<sup>3</sup>, (el municipio comparte en la margen oriental del río de Coyuquilla que marca el límite con el municipio de Petatlán); el Santuario recibe agua de cuatro arroyos: el Trapiche, el Pedregal, el de El Cóbano y el de Papanoa que la captan durante la época de lluvias de manera irregular, según el régimen pluviométrico durante el año, y arroyos menores que son afluentes del río y de los arroyos principales. La turbidez del agua es de 500-1000. En la figura anterior se localizan los elementos de este apartado.

**Climatología.** Es de tipo cálido húmedo (Aw), con temperatura media de 26°C entre 18°C y 42°C. Las corrientes de aire dominantes durante la mayor parte del año son provenientes del sureste al noroeste desde la primavera, hasta el otoño, con velocidades de 3 a 4 km/hora y mayores en el verano cuando se registran los fenómenos hidrometeorológicos, pero con una humedad relativa alta (de hasta más de 80%); durante el invierno son dominantes los vientos de norte a sur, que es cuando se registran las temperaturas más bajas.

Las características climatológicas, excepcionales en esta zona son que tiene estabilidad sin períodos demasiados extremoso, lo que permite el disfrute y la realización de actividades de todo tipo durante todo el año en

prácticamente la totalidad de todo el municipio. Esto es común en casi todo el litoral del Pacífico desde Oaxaca a Colima, aunque la parte más definida en este sentido corresponde a Guerrero.

**Meteorología.** Durante la época de lluvias, de junio a octubre, se presentan numerosas tormentas y eventualmente ciclones que resultan muy destructivos, pero que aportan agua suficiente para las necesidades de las actividades productivas y domésticas. Las precipitaciones medias anuales son de 1 415 mm según datos del año anterior (2013), que fue el más lluvioso en muchas décadas, con las tormentas “Manuel” e “Ingrid”, las cuales causaron grandes daños. En el presente año -2014- a mediados de octubre las fuertes marejadas invadieron la zona de los corrales de incubación de tortugas destruyéndolos en el área del Santuario, lo cual no había sucedido en los cuatro lustros recientes.

Este factor es evidentemente de carácter negativo, pero afortunadamente no es tan frecuente en la zona de estudio, aunque existe la posibilidad de que, debido a los cambios producidos por el excesivo calentamiento global, con fenómenos como “El Niño y La Niña, esto pueda presentarse más seguido y con mayor intensidad. Cabe mencionar que esto no es privativo de la zona pues sucede en todas las regiones similares del país y del mundo.

**Geología y geomorfología.** En material geológico mayoritario de la región es principalmente sedimentario (35.8 %), con otros como metamórfico (28.62%), ígneo intrusivo (8.02 %) y suelo (4.02 %); las rocas son metamórficas del precámbrico y del mesozoico en la Costa Grande en la parte baja y del terciario en la montaña alta. En el territorio de Tecpan es del tipo de roca intrusiva del mesozoico-cretácico, según el Prontuario de información geográfica municipal de los Estados Unidos Mexicanos. Tecpan de Galeana, Guerrero (2000)..

La zona de la Costa Grande constituye parte del eje neo-volcánico aun que la mayor parte del estado es en un 75% de la Sierra Madre del Sur (ibidem).

Estas características pueden ser un elemento de atracción de la zona donde existen actividades de minería y materiales llamativos para cierto sector de visitantes que se interesan por disfrute o estudio de estos minerales.

**Sismicidad (Figura 2.19).** Debido al constante acomodamiento de la placa de Cocos y la Placa de Norteamérica, que forman el Cinturón de Fuego, con una fisura conocida como Brecha de Guerrero que va desde Acapulco hasta Petatlán, ésta es considerada una de las zonas de mayor actividad sísmica del mundo.

Éste es quizá el factor de riesgo más peligroso en la región debido a lo señalado, por lo que deberá ponerse especial atención en la construcción de la infraestructura que se desarrolle ya que debe contar con las características de seguridad adecuada y con la implementación de medidas preventivas para evitar efectos graves, principalmente por medio de preparación de la gente sobre cómo comportarse en caso de presentarse contingencias de este tipo.

Figura 2.19 Sismicidad. Puente El Cuajilote.



Fuente elaboración propia: mayo de 2014

En la región existe la posibilidad de un evento de gran magnitud. De las cuatro zonas sísmicas que existen en el país, Guerrero pertenece a la zona D. Según el Instituto de Geofísica, Servicio de Sismología Nacional: “A medida



que pasa el tiempo en una región donde no ha ocurrido un sismo, mayor es la posibilidad de que ocurra uno. Esta situación se presenta entre Acapulco y Petatlán en la Costa Grande de Guerrero, región que es conocida por los sismólogos como la Brecha de Guerrero. En el mes de mayo de este año (2014) hubo dos sismos que causaron grandes daños con la destrucción de un puente de la carretera 200 (figura 2.19), a cinco km de la ciudad de Tecpan con colapso del puente "El Cuajilote". (SDPnoticias 8 de mayo, 2014).

**2.1.3. Elementos bióticos.** En este aspecto, Guerrero (2009), todo el territorio se encuentra dentro de un sistema ecológico característico que incluye diversos subsistemas y microsistemas, debido a la conformación de las variedades de tipos de terreno que lo constituyen y sus diferentes altitudes. Antes de describirlo es importante señalar que México está en esto clasificado como un país mega-diverso, ocupando el 4º lugar mundial, y a nivel nacional Guerrero es la entidad también en 4º lugar en esta categoría. En relación a esto la WWF en México (s.f) dice:

México es el cuarto país con mayor diversidad biológica, el segundo con mayor diversidad de ecosistemas y el séptimo en número de culturas originales. Se estima que entre el 8 y el 10 % de las especies de plantas y animales terrestres del planeta se encuentran en el país y el 1 % vive exclusivamente (son endémicas) en el territorio nacional. El endemismo de las especies mexicanas son es particularmente alto entre los anfibios (47 % de todas las especies son únicas en México), reptiles (46 %) y mamíferos (30 %).

Lo anterior indica claramente la importancia de los recursos bióticos que pueden y deben ser aprovechados de manera racional para obtener beneficios, uno de los cuales es la actividad turística, sobre todo en lo que respecta a variedades en la Naturaleza.

En el sitio de estudio, este elemento es de gran importancia por la abundante riqueza debido a la existencia de varios microsistemas y gran cantidad de especies.

**Flora.** Las especies vegetales existentes en la zona de estudio pertenecen a las relativas a la selva baja caducifolia (en la cual el 75% de las especies pierden las hojas en la época de secas), lo cual existe de manera endémica, propia de casi todo el litoral del sur del país y con variaciones más o menos intensas en algunos subsistemas dentro de este sistema general. Mencionaremos en seguida algunas de las especies más comunes que se encuentran en el área adyacente a la playa, ya que de la de los médanos y los manglares haremos referencias particulares más adelante. La especies más emblemáticas de la zona (incluso de las costas y gran parte del litoral desde Oaxaca a Colima) quizá lo sean la parota (fig.2.20), el bocote (figura 2.21) y la higuera o jabonal (figura. 2.22)

Figura 2.20 Parota  
(*Enterolobium Cyclocarpum*).



Figura 2.21 Bocote  
(*Cordia eleagnoides*)



Fuente elaboración propia. Junio 2014 Fuente, elaboración propia Junio junio, 2014

Figura 2.22 Jabonal o higuera (*Ricinus comunis*)



Fuente propia, elaboración propia, junio 2014.

Es muy abundante el número de órdenes, familias, géneros y especies existentes y otras; árboles grandes, de gran valor como maderas fin

as algunas en peligro de extinción: caoba (figura 2.22) y cóbano (*Sweetania sp*), sasanil (*Cordia dentata*) roble (*Tabebuia rosea*), cedro (*Cedrelus*), brasil (*Haematophylum brasiletto*), camapincerán (*Dalbergia congestiflora*), guayacán (*Caesalpinia paraguariensis*), parota (*Enterolobium cyclocarpum*),.

Es conveniente señalar aquí un elemento interesante en la zona del ejido: la existencia de especies frutales silvestres que no se cultivan comercialmente y son un atractivo original, entre las cuales pueden mencionarse las siguientes: Corongoro (*Ziziphus amole*), limón dulce y cajeles (*Citrus x alimetta*), cuajinicuil (*Ingo sporia*), atuto (*Vitex mollis*), trompo (*coocoloa acapulquensis*), anonáceas (colche, anona, ilama y otras), marañona (*Anacardium occidentale*), icacos (*Chysobalanus icacos*), zapote prieto o negro (*Diospyros digyna*), coacoyul (*Cryosophila nana*), cayaco (*Elaeis oleifera*), ciruela (*Prunos casusus, P. domestica*), uva silvestre (*Pourouma cecoprifolia*), capulín (*Prunus saliciforia, P.serotina*), guayaba silvestre (*Psidium guayaba*), chile chachalaca o de monte (*Capsicum annuna*), teresita (s.d), higo silvestre (*Ficus*

*sycomorus*), almendro (*Punica granatum*), huamúchil (*Pithecellobium dulce*) y otros.

Figura 2.23 Caoba (*Sweetonia* sp.)



Fuente: propia

**Fauna** (Estado de Guerrero, *Ibidem*). En la parte baja o costanera los elementos existentes son los característicos del ecosistema marino y de litoral con diversas especies de animales, tortugas marinas (ver **Elementos específicos del sistema**) o terrestres y de agua dulce, de las cuales hay varias especies dentro de los testudines; peces como robalo (*Centropomus originalis*), pez vela (*Istiophorus platypterus*), dorado (*Salminus maxillosus*) jurel (*Trachurus picturatus*), sierra (*Thyrsitis atun*), aguja (*Syngnatus abaster*), guachinago (*Lutjanus campechanus*), cocodrilos (*Crocodylus acutus*) además de las aves marinas como: pelícanos (*Pelecanus eryrorhinchus*), patos pichiches (*Dendrocygna autumnalis*) garzas de mar pescadoras (*Egreta alba*) y otros terrestres como el zopilote (*Cathartes aura*), aguililla real o mexicana (*Aquila crisaetos*), chara crestada (*Cyanocitta stelleri*, figura 2.24)) tecolote (familia *Strigidae*) y otras aves en otros cuerpos de agua como esteros y lagunas en los que hay cocodrilos, peces diversos y otras especies acuáticas.

Figura 2.24

*Cyanocitta stelleri*

Figura 2.25 *Salesphorus* sp



Fuente: UNAM-La Mona



Fuente UNAM-La Mona

Figura 2.26 *Spizaetus ornatos*.



Fuente UNAM-La Mona

Figura 2.27 *Myoloburus miniatus*



Fuente UNAM-La Mona

Otros animales que existen en la región, son: mapache (*Procyon lotor*), tlacuache (*Didelphidae marmosa*), tejón (*Meles meles*), ardilla (*Sciurus vulgaris*), armadillo (*Dasybus novemcinctus*), zorrillo (*Mephtides macroura*);

cánido; como perros salvajes, zorra (*Urocyon cinereargenteus*), coyote (*Canis latrans*); félidos: gato montés (*Lynx rufus*), jaguar (*Panther onca*), y de otros familias y géneros como conejo (*Oryctolagus cuniculus*), liebres de la familia *Leporidae*, de la que existen varios géneros y especies; venado (Familia *Cervidae*, varios géneros y especies), iguana verde (*Iguana iguana*) garrobo (*Ctenosaura similis*), reptiles como víbora de cascabel (*Crotalus sp*), mazacoas (*Boa constrictor*), coralillo (*Micruroides euryxantus*).

Existen otras especies: aviares tanto de gallináceas como las chachalacas (*Ortalis vetula*); canoras: loros, pericos y cotorras de varios géneros y especies pertenecientes a la familia *Psittacidae*; y otras como colibrí (*Selasphorus sp* figura 2.25), águila crestada (*Spizaetus ornatus*, 2.26), candelita (*Myioborus miniatus*, Figura 2.27).

Existen también reptiles de diverso géneros como lagartijas (*Sceloporus torquatus*, Figura 2.28), anfibios como sapos (*Bufo bufo*) y ranas (*Plectrohyla binincta*); roedores diversos como ardillas, tuzas, ratas, ratones y conejos; hay también una gran cantidad de insectos y arácnidos, muchos de los cuales tienen importancia como agentes transmisores de enfermedades tanto a animales como a personas. Es importante señalar la existencia de quirópteros (mamíferos) murciélagos (insectívoros, piscívoros, frutívoros u otros, entre los cuales existe una especie hematófaga transmisora de la rabia (*Desmodus rotundus*) cuando existen colonias infectadas.

Figura 2.28 *Sceloporus torquatus*



Fuente: La Mona-UNAM

Por otro lado, están las especies pecuarias domésticas, todas prácticamente de origen extra-continental, que son las que constituyen el subsector económico ganadero: bovino, porcino, equino, ovino, caprino, las aves domésticas y las abejas, de lo cual se hablará en la sección de aspectos del sector primario de la economía, subsector ganadero.

### **Elementos específicos del Santuario.**

Como ya se ha indicado, sobre este sitio existe un decreto que declara como Santuario Natural la Playa de la Piedra de Tlacoyunque, el cual fue publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) del 10 de octubre de 1986, además de un Acuerdo de Recategorización del 16 de julio de 2002. En la Declaración se considera la franja de propiedad federal solamente (20 m desde la pleamar) y comprende 11.9 km desde el Morro-Playa de Cayaquitos (correspondiente al poblado de Papanoa) hasta la desembocadura en el complejo barra-estero-laguna del río San Luis. Las áreas anexas a la playa son de propiedad ejidal (ejidos de Papanoa y San Luis de la Loma), además de una parte de pequeña propiedad conocida como La Colonia (en el área de San Luis) perteneciente a varios propietarios privados (6) y un fraccionamiento residencial (Ciudad Bahías Papanoa) contiguo al ejido del mismo nombre.

Por ser básicos para este estudio es conveniente hacer énfasis en este apartado de los elementos importantes y específicos, de la flora y fauna, desde el punto de vista de los objetivos establecidos en relación al aspecto ecológico, por medio de una descripción de los tres, ya que son los atractivos principales comprendidos en el Santuario y los más delicados y amenazados de una posible extinción. Estos elementos son:

**Tortugas.** Estos animales pertenecen al reino Animalia, Phylum *Chordata*, clase *Sauropsida*, orden *Testudines*, suborden *Cryptodira*, superfamilia *Chelonoidea*, varias familias, géneros y especies marinas,

además de las terrestres y de agua dulce existentes en cuerpos de agua de la zona según Wue. Fritz & Peter Hvas (2013).

Las tortugas que desovan en este Santuario son la golfina (*Lepidochelis olivácea*, figura 2.29), la laúd o “garapacho” (*Dermochelís coriácea* figura 2.30) y la prieta (*Chelonia agassizi*),

( 2.31). Figura 2.29 Tortuga golfina (*Lepidochelís olivacea*).



Fuente elaboración propia,julio 2014

Figura 2.30 Tortuga Laúd (*Dermochellís coriacea*)



Fuente , GEPTAC

Figura 2.31 Tortuga prieta (*Chelonia agassizi*)



Fuente: GEPTAC

Según el documento *Memorias de la Reunión Nacional sobre la Conservación de las Tortugas Marinas*. 25-28 de Nov. 2007. Veracruz, Ver. (2007) el objetivo general de esa reunión fue actualizar el conocimiento sobre la situación de la conservación de las tortugas marinas u sus hábitats en México para definir las líneas de acción del Programa Nacional para la



Conservación de las Tortugas marinas en México; y los objetivos específicos de actualizar el conocimiento de las especies, conocer el marco jurídico vigente, proponer líneas de acción, Informar sobre acciones de conservación exitosa; este documento sólo presenta los trabajos realizados, pero no hace conclusiones ni realiza propuestas derivadas de esa reunión.

Sobre este elemento es interesante constatar que en otros lugares del país hay ya rutas y actividades turísticas, utilizando principalmente este atractivo a través de redes de turismo sustentable, como por ejemplo en el estado de Baja California y en otros de la república.

La mayor población de tortugas desovan en el área de la playa de Tlalcoyunque, lo cual es importante como recurso para actividades turísticas de estudio y para establecer medidas de protección ecológica.

Se deb recrdar que los terrenos agrícolas adyacentes se utilizan para la producción de coco y de mango (ambas especies inducidas) principalmente, con otros elementos bióticos no inducidos, propios de la zona, muchos de los cuales fueron mencionados en las secciones anteriores.

En relación al manejo y funcionamiento de los campamentos, en breve, según nota periodística, se convocará a un taller por parte de las autoridades de la materia en el estado para que se regularicen los campamentos, expresando representante estatal de esa dependencia que "...la colecta y resiembra de nidos de quelonios marinos en los campamentos en la entidad 'es un trabajo bien hecho' porque existe interés en conservar la especie..." añadiendo que "las comunidades lo que buscan es **tener un atractivo turístico**" (el remarcado es nuestro). Respecto a la Norma Oficial Mexicana (NOM 162) ésta dice que esta norma tiene aspectos nuevos y debemos darlos a conocer para ayudarles (a los "campamenteros") a regularizarlos y que cumplan con los aspectos administrativos, porque no se pueden apoyar si no están en orden.

Para la conservación de estos elementos se lleva a cabo el procedimiento siguiente: que los corrales en la arena de la playa sean de una profundidad de 45 cm, para cuidarlos hasta que eclosionan los huevos (entre 30 la prieta, 45 la golfina, 60 la laúd) y liberarlos en un tiempo máximo de tres horas después. Si la temperatura de incubación es de más de 37° C serán hembras y menos de esta temperatura serán machos (los resultados de los trabajos

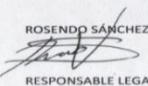
de este grupo en años anteriores se presentan en el cuadro 2.1:

Cuadro 2.1 informe de resultados 2011. GEPTAC

	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Observaciones
Número de recorridos realizados por mes	25	65	60	60	60	18	
Número de nidos registrados por mes	15	218	114	148	128	17	En un total de 235 nidos insito
Número de huevos protegidos por mes	1508	21711	11,046	13,968	12,049	1460	
Número de crías liberados por mes		0	6,293	7444	13,431	5325	Se han liberado un total de 6343 crías. De nidos insito


Todas las nidadas son de tortuga golfina este reporte abarca hasta el 15 de diciembre de 2011, y dos nidos de tortuga prieta con un total de 107 huevos sembrados.

ROSENDO SÁNCHEZ VARGAS




RESPONSABLE LEGAL DEL GRUPO PIEDRA DE TLAQUEHUANQUE

JOSÉ LUIS LEYVA BELLO



RESPONSABLE TÉCNICO



Fuente GEPTAC

Existe en el Santuario una asociación ecologista llamada Grupo Ecologista Piedra de Tlacoayunque A.C. (GEPTAC) que tiene firmado un convenio con la SEMARNAT para la operación de un campamento tortuguero en el Santuario; esta dependencia les proporciona recursos por medio del Programa de Empleo Temporal (PET) y algunas otras ayudas; el grupo está constituido por doce personas contratadas y un grupo amplio de voluntarios; está dirigida por un técnico en acuicultura egresado y profesor del CETMAR (Centro de Estudios Tecnológicos del Mar) de Puerto Vicente Guerrero, situado dentro del área del Santuario.

El GEPTAC realiza las labores técnicas para el manejo de los huevos de tortuga que son colectados y puestos a incubar en la arena y hacer la liberación controlada en un lapso máximo de tres horas después de la eclosión (figura 2.32)

Figura 2.32 Corral de “siembra” de huevos



Fuente propia

El reporte del ciclo 2011 (cuadro 2.1) es el último que se obtuvo como documento de trabajo del GEPTAC; el del ciclo 2014-2015 aún no se ha elaborado debido a que hay nidos en incubación; los datos hasta ahora proporcionados por el presidente del grupo en entrevista oral del día 4 de enero de 2015 son los siguientes:

Total de nidos fue de 1870 (1054 en corral y 378 *in situ*); nidos robados 130; nidos no localizados 9; 126 animales muertos por personas; huevos recolectados 96 750; crías liberadas, todo esto de golfina; de la laúd son 32 nidadas (25 en corral y 7 *in situ*), 1740 huevos, y liberadas 300.

La vigilancia, que debe realizarse por la policía dedicada expresamente para la zona federal del Santuario y por patrullaje de la Secretaría de Marina (SEMAR), ha disminuido considerablemente, por lo que la depredación ha aumentado de manera significativa en los dos últimos años. La zona más desprotegida del área declarada, es precisamente la comprendida desde la Piedra hasta la barra del río San Luis, ya que en la parte del Morro a la Piedra, hay asentamientos humanos tanto en la Playa de Cayaquitos como el de Ojo Agua, el Puerto Vicente Guerrero (Puerto Escondido), Estero Colorado y Las Brisas. Debido a esto, el presente estudio se realizó en la zona sin asentamientos humanos junto a la playa, desde la colonia Las Brisas-Los Riscasles y la Piedra hasta la desembocadura del río San Luis. Esto fue con el propósito de mantener el sitio sin asentamientos cerca de la zona del sitio, para evitar que se deteriore tal como ya se hizo en el área de la parte occidental del Santuario en que se localizan los poblados antes mencionados.

**Manglares/humedales** (figura 2.33). En este apartado se incluyen los aspectos relativos a los humedales que en realidad pueden ser considerados en un mismo subsistema ecológico, dado que este tipo de vegetación sólo puede existir en los cuerpos de agua en los cuales un gran número de especies tanto de vegetales como de animales, hongos y de otros reinos bióticos. Los

cuerpos de agua en que se encuentran estos organismos, son principalmente esteros (cuerpos de agua perpendiculares a las costa u orillas), estuarios (aguas paralelas a las costa), lagos y lagunas y son considerados subsistemas más ricos en biodiversidad.

Existen varios núcleos de estos elementos en el territorio del Santuario, los cuales se describirán a continuación. En la Costa Grande, de acuerdo con un estudio de zonas similares (Semarnat. Día Mundial de los Humedales), hay cuatro especies de este elemento: el rojo (*Rhizophora mangle*), el blanco (*Laguncularia racemosa*), negro (*Avigenia germinans*) y el *Conocarpus erectus*. Estas mismas especies existen en el área del Santuario.

Figura 2.23. Manglares-humedales. Estero.



Fuente: elaboración propia. 15.5.2014

Los manglares están dentro de la clasificación del concepto de “humedales”, considerados en un organismo denominado RAMSAR (2009), de la ONU, que clasifica los sitios de este tipo y los registra con un nombre y

número, de los cuales hay en México 11 reconocidos como tales y con pronunciamiento oficial para su protección (2011).

Respecto a este elemento y su destrucción, refiriéndose a unas fotografías de un álbum del viejo Acapulco de Dolores Álvarez Bravo, el cronista acapulqueño Anituy Rebolledo Ayerdi en el Diario El Sur (21-08-2014:40), habla de una fotografía ahí incluida y dice: "Una más que debería incluirse en los libros de texto para que las nuevas generaciones conozcan lo que alguna vez fueron los manglares y los humedales acapulqueños. Desaparecidos no por los efectos de un meteorito, como los dinosaurios, sino por la voraz corrupción y criminal impunidad de algunos mexicanos notables".. Esto da idea de la destrucción que se ha hecho de este elemento y la necesidad de cuidarlo de manera rigurosa.

Desde el punto de vista de la importancia de este factor en la actividad turística se considera la gran importancia de constituir una base importante para actividades de tipo científico y educativo, ya que la riqueza de especies que en él se encuentran es tan amplia que permite diversos trabajos, a la vez que proporciona la posibilidad de realizar otras actividades de recreación y diversión. Puede también utilizarse para la implementación de programas de recuperación de especies amenazadas de extinción, para lo cual es esencial el interesar a los habitantes y propietarios de los lugares en que se encuentran estos sistemas de manera que ellos mismos ejecuten los trabajos necesarios para el logro de este objetivo.

### **Médanos (figura 2.34)**

Figura 2.34. Médanos-dunas. Vegetación típica



Fuente propia

Este tercer elemento también es conocido como “dunas” costeras, aunque hay autores que mencionan que tienen ambas características deferenciales: los médanos –según ellos- son formaciones arenosas casi siempre planas o con poca elevaciones, morfológicamente estables y con cierta vegetación (generalmente de xerófitas debido a la permeabilidad de la arena que impide la retención de agua) lo que constituye una zona de transición al bosque o terrenos de cultivos de asentamientos humanos; las dunas son formaciones muy inestables morfológicamente por la acción del viento que las modifica constantemente y las hace que se “reproduzcan” al carecer prácticamente de vegetación que retenga la arena, y que se localizan generalmente en los desiertos.

Debido a esto la SEMARNAT ha emitido una serie de documentos sobre su importancia, medidas de protección, ejemplos de solución y posibilidades en el país, estableciendo su importancia como barrera física en las tormentas, control de la disipación de la energía de las mareas, estabilidad de la playa, defensa de áreas productivas y poblacionales, que están amenazadas en su integridad por mal manejo del área costera y eventos meteorológicos como consecuencia del cambio climático, por lo cual se registran retrocesos del área, lo que hace necesario fomentar su conservación y restauración de

manera más intensa ya que actualmente se hace en forma insuficiente por el POET establecido en la Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA, 1988).

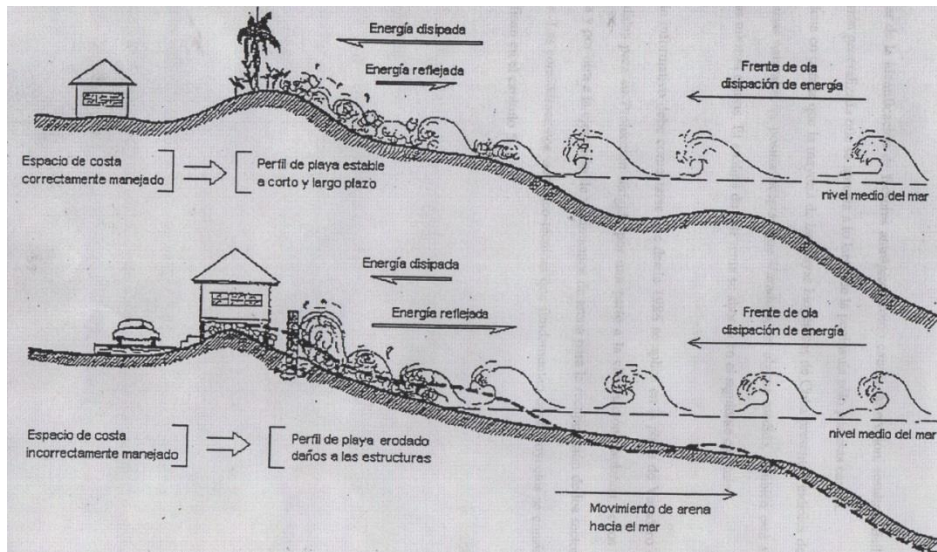
Este programa establece lineamientos tales como: mantener calidad, prevenir cambios de cobertura vegetal, conservar la fauna y evitar la erosión. Las estrategias que señala son: educación ambiental, vigilancia ciudadana, determinación del uso adecuado del suelo y establecer criterios de regulación ecológica sin permitir proyectos invasivos en dunas con anchura menor de 250 m y hacerlos sin modificar la dinámica ecológica de la zona. Actualmente la situación en el país se considera crítica debido a la eliminación de vegetación, modificación y deterioro de la duna natural y la erosión de la playa.

Las causas de todo esto se consideran antrópicas principalmente: construcciones, rigidización del borde costero, dragados, espigones, represas y desvíos de ríos; y también naturales: elevación del mar, tormentas más intensas, disminución de ingreso de arena a la playa.

Para una solución integral se necesita regulación legal, investigación científica con estudios sobre sistemas, acciones ingenieriles duras (espigones, muros, diques, *jettys*), y blandas (realimentación de arena tal como se muestra en la figura 2.35).

Figura 2.35 Respuesta del perfil de playa a la ubicación de instalaciones en la duna.





Fuente: Rosete, F. (2010)

La vegetación típica de los médanos es de xerófitas: nopales, crucetillos, órganos, huizaches, palo de golpe, pericón, riñonona, roseta, zuzuca, quebrache de playa, y, ya en la zona de transición hacia terrenos cultivables o de asentamientos, maderas tropicales finas como las descritas anteriormente en la sección respectiva, además de las especies inducidas como el coco (*Cocos nucifera*) mango (*Mangira indica*), plátano (*Musa pardisica*) y gramíneas nativas como zacates, además de una gran variedad de especies con menor o nula importancia económica. En general todos esta flora está dentro del tipo selva baja caducifolia y matorral espinoso, vegetación que se encuentra también en la zona de estudio, ya fuera de la zona federal (figura 2.36).

Figura 2.36. Asentamientos en el médano. Col. Brisas del Mar



La vigilancia para la protección del litoral, que debe realizarse por la policía dedicada expresamente para la zona federal del Santuario y por patrullaje de la Secretaría de Marina SEMAR, ha disminuido considerablemente, por lo que la depredación ha aumentado significativamente en los dos últimos años. La zona más desprotegida del área declarada es precisamente la comprendida desde la Piedra hasta la barra del río San Luis.

Como puede desprenderse de estos datos este elemento es importante en el sistema del entorno inmediato del Santuario y también es muy rico en posibilidades de estudio y como atractivo para quienes gustan de conocer estos aspectos. En general es propio para realizar actividades de excursión, senderismo, observación de especies, estudio de la Naturaleza en general.

Los elementos descritos, por estar contiguos a la playa, permiten al mismo tiempo realizar acciones en ésta, como baños, pesca y otras, además del manejo y observación del comportamiento de las especies animales propias, especialmente de las tortugas.

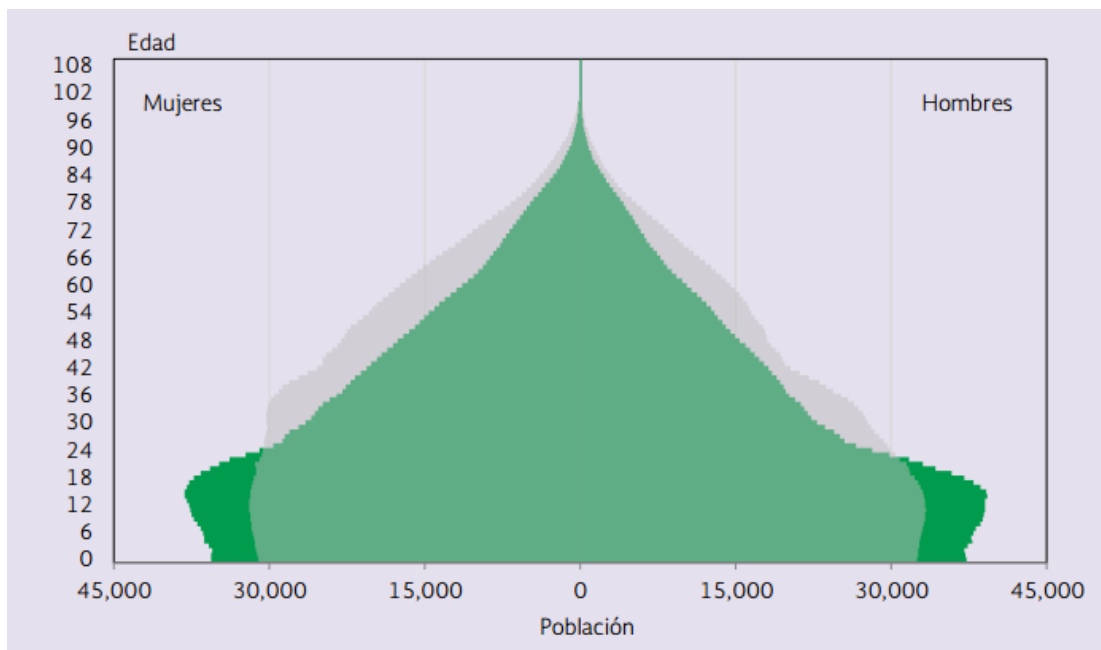
En resumen, de los elementos anteriormente señalados es conveniente remarcar que son lo más importante a considerar si se pretende realmente actuar en favor de la preservación y la sustentabilidad. Si se da mayor importancia a aspectos turísticos con el sólo objetivo de obtener ganancias económicas, como se ha hecho tradicionalmente, se estará condenando a la

supresión de las posibilidades de sobrevivencia del entorno y de la gente de la zona.

La población ha venido evolucionando y presentando cambios socioeconómicos que están considerados en los propios indicadores demográficos, de pobreza entre otros. De esto se tienen los siguientes datos:

**2.1.4 Aspectos sociales y demográficos.** Como puede verse en la gráfica prospectiva (figura 2.37) la evolución de la población ha sido y será muy diferente en las décadas que se señalan. Esto llevará a grandes cambios socioeconómicos que deberán ser tomados en cuenta para la toma de decisiones inteligentes, mediante acciones adecuadas a fin de evitar situaciones catastróficas ambientales y humanas.

Figura 2.37 Guerrero Población y proyectada 2010 y 2030.



Fuente

[http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/Proyecciones/Cuadernos/12\\_Cuadernillo\\_Guerrero.pdf](http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/Proyecciones/Cuadernos/12_Cuadernillo_Guerrero.pdf)

Los datos anteriores permiten suponer una gran variación en las actividades productivas debido a las exigencias por el aumento de los

habitantes, y por las necesidades que deberán satisfacerse para su sobrevivencia.

**Población total municipal:** 62 071 Habitantes. (Inegi, 2010). Los poblados principales son:

Tecpan	15,119
El Súchil	6,962
San Luis de la Loma	5,085
San Luis San Pedro	4,236
Papanao	3,505

**IDH** (índice de desarrollo humano): 0.7708; el índice medio estatal de: 0.7528; México está en el lugar 61 de 187 países. Salud: instalaciones, cobertura, personal. Educación: escolaridad, instalaciones, personal, analfabetismo. Vivienda: casas, tipos, servicios básicos. Trabajo: PEA, tipos de empleo, desempleo.

Según la SEDESOL/CONEVAL (2010) en su informe anual sobre la situación de pobreza y rezago 2010, los datos del municipio en estos aspectos son los siguientes:

Viviendas: particulares habitadas 16724; tamaño promedio de hogares (personas) 3.7; hogares con jefatura femenina 4 176. Porcentaje en habitaciones de mala calidad 54.8 (35 685); en viviendas sin servicios básicos 45. 4 (29 685)

Escolaridad en mayores de 15 años 6.8 grados; escuelas de educación básica y media superior 349.

Salud: personal médico 85; unidades médicas 27: promedio en situación de pobreza 3.3; en pobreza extrema 4.1; porcentaje sin acceso a la salud 38.8 (26 289). Sin acceso a seguridad social 84.4 (54 987)

Alimentación. En este rubro la carencia por acceso a alimentación adecuada es 39.6% (25 824) en el municipio, lo cual da idea de la mala situación.

Educación rezago educativo de 31.7 (26 656) Hay escuelas desde nivel preescolar hasta superior como la Unidad Académica de Desarrollo Sustentable de la Universidad Autónoma de Guerrero (figura 2.38 ) y otra de carácter privado.

Figura 2.38. Unidad Académica de Desarrollo Sustentable. UAGro.



Fuente;elaboración propia. 14.07.16

En relación a la existencia de grandes recursos naturales la WWF México (*ibídem*) comenta: “Paradójicamente México ocupó en 2010 el lugar 56 entre 177 países en el Índice de Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y tenía en el mismo año 52 millones de pobres (46.2 % de la población), 10.4 % de los cuales vivían en pobreza extrema con un índice de pobreza alimentaria de 31.4 %.

Otra paradoja es que, aunque hay falta de educación de la población en el municipio, en general en niveles medios y superiores, los que sí la tienen

no encuentran lugar en la estructura económica para ejercer sus capacidades y obtener un mejor nivel de vida. Esto propicia, que muchos profesionales con grado superior, opten por emigrar fuera de la región y del país, perdiéndose la inversión hecha en su formación.

Por otro lado, quienes no tienen suficiente preparación académica si no emigran se incorporan a la delincuencia, con lo que se agrava el estado de inseguridad para toda la población.

Esto es así, y aunque se diga que el expresar esto en este tipo de estudios académicos se cae en lugares comunes con una conceptualidad simplista, lo cierto es que nuestra realidad es ésta: muy común, pues se repite con demasiada frecuencia en todo el territorio nacional, toda proporción guardada, y de acuerdo con la particularidad de cada región.

A nivel mundial el problema es muy serio: la gran cantidad de seres humanos (siete mil trecientos 24 millones 782 mil personas, según *Mundo 2015*) ejerce una gran presión sobre el ambiente, por lo cual se considera que ya se rebasó la capacidad máxima que el planeta puede soportar sin experimentar regresiones y daños físicos definitivos, aunque también se dice que aún se tiene capacidad de carga suficiente incluso para el doble de esta cantidad. Sea como sea, los recursos disponibles son finitos, y aunque la ciencia y la tecnología tengan posibilidad de crear medios para optimizarlos es obvio que se necesita una regulación en el crecimiento de la población por medio de una estrategia que permita satisfacer sustentablemente sus necesidades. Como se ve, esta problemática es eminentemente de política pública, lo cual hace muy difícil su solución.

**2.1.5 Aspectos económicos** Los tres sectores de la actividad económica están desigualmente desarrollados en el estado y en el municipio, y de manera insuficiente, predominando el primario sobre los otros dos.

**Sector primario:** aporta el 5.64 % del PIB estatal (2009), predomina la actividad agropecuaria sobre la forestal y la pesca, que está principalmente

ejercida en los ejidos de San Luis de la Loma y San Luis San Pedro, en los cuales la ganadería es la principal actividad, seguida por la producción de coco y de mango. A nivel estatal ocupa el primer lugar nacional en la producción de copra con un 71.7 %, y el municipio de Tecpan es el tercer productor de copra con el 11.8%, que se comercializa del productor al intermediario principalmente, quien lo vende a empresas como la paraestatal Agroindustrias del Sur OPD (en San Jerónimo), la cual tiene centros de acopio en las localidades del municipio, o de particulares localizadas una en Rodesia y (Tecpan) y otras privadas en Atoyac y Benito Juárez (San Jerónimo). La superficie estatal sembrada de cocotero es de 84 439 has 51.9% del total. En el ejido hay 242 productores (3er. lugar municipal) y la producción es de 1.786 ton/ha.

Según el Monitor Agroeconómico 2009 del Estado de Guerrero, de (marzo de 2009), se reportan los siguientes datos:

El sector agroalimentario produjo 15 667.9 millones de pesos en el 2009, y 377 119 empleos formales en 2007. De los cultivos principales en miles de toneladas se tuvieron los siguientes resultados: maíz 136.2 de riego, 1,183.4 de temporal; sorgo forrajero 79 de riego y 161.2 de temporal; de melón 77.7; sandía 32.2 de riego y 25.2 de riego; de los cultivos perennes fue de 459.8 ton de mango con lo que ocupa el 2º lugar a nivel nacional, 157.2 de copra, 83.2 de limón, 82.1 de plátano y de 53.4 de café cereza. Del subsector pecuario en 2009 en bovinos 37.2 (18º nacional); aves 13.1 (20º nacional); porcino 24.4 (11º nacional); ovino 0.6 (21º nacional), y leche 77. 5 millones de litros.

En el cuadro siguiente (2.4) se presentan los datos resumidos de estos aspectos del 2009, lo que permite constatar los procesos evolutivos o involutivos de los índices considerados a los más recientes que se describen posteriormente a él. Se puede observar que los principales aspectos relacionados con la producción del sector primario y del trabajo, en los cuales se puede observar que en la mayoría de los productos no se tiene producción relevante, aunque el copra sí ocupa el primer lugar nacional, en mango en

segundo, en melón el tercero y el cuarto en maíz en grano y en sandía. En otros productos agrícolas pecuarios y de pesquería (2º lugar en mojarra y 5º en langostino) no se tiene una competitividad suficiente, la cual, comparada con el número de habitantes resulta deficitaria para satisfacción de los requerimientos mínimos, por lo que el estado en muchos aspectos es “importador” de otras entidades del país

El valor total de la producción pecuaria fue de 73.3 miles de millones de pesos.

En relación a la pesca éstos fueron los resultados en el 2005, según Conapesca/SAGARPA (2005): mojarra 16.3 % nacional y 13º lugar; guachinango 15.7, % 7 nacional 6º lugar; langostino 67%.

Los datos relativos al producto interno bruto del estado, total y por sectores disponibles son del año 2012 (INEGI): total 1.2%, -2.5 del sector primario, 1.1 del secundario, y 2.1 del terciario; aporta el 1.5% al PIB nacional. A nivel estatal las aportaciones son: primario 5.64%, secundario 17.97, y terciario 76.39 (2009).

El PIB de Tecpan de Galeana es de 2,410 millones de pesos, siendo el 1.69 del total estatal que es de 141, 873,129 al año de 2005 (11º lugar estatal).

**Subsector ganadero.** Lo constituye casi exclusivamente la explotación de ganado bovino, con animales híbridos de razas cebuínas (*Bos indicus*) con las de tipo europeo (*Bos taurus*), en diversos grados de composición genética (generalmente 50/50) que determinan la producción de leche y carne (40 356 ton), con gran cantidad de becerros para la engorda vendidos a otras entidades para su finalización. La producción de otras especies es muy reducida, por lo que el abasto de ellas depende de la importación de otras entidades, especialmente aves, huevo y porcinos (15 586 ton), ovinos (2873). Hay que aclarar, que estos datos numéricos son a nivel municipal ya que no se tienen los del ejido, pero que éste es uno de los mayores productores en esos rubros. Actualmente la mayor actividad de este subsector se desarrolla



en la montaña, el cual resulta altamente antiecológico porque la sustitución del bosque por pastizales ha propiciado la disminución del dosel vegetal y ha aumentado la erosión con tendencia a la desertificación.

**Subsector silvícola.** Es muy importante, ya que se extrae una gran cantidad de madera, de especies finas de las zonas baja e intermedia como roble, cedro, bocote, parota, brasil y otros, de las cuales algunas están ya en peligro de extinción. En el municipio, en la parte alta hay una intensa explotación de madera de coníferas, por lo que es uno de los principales productores del país en especies de pino, oyamel y ayacahuite, con una gran cantidad de aserraderos, lo que ha producido deforestación intensa, erosión y alteración de los cauces de los ríos, debido a lo cual se producen inundaciones en las partes bajas por las crecientes de los ríos en lluvias intensas. El bosque original con especies nativas de las zonas bajas ya ha disminuido, debido a las plantaciones de cocotero y mango con lo que los efectos negativos han sido sólo en la disminución de la biodiversidad, al contrario de lo que sucede en las partes altas según se señaló en el apartado anterior.

**Subsector pesquero.** Es otra actividad que se realiza de cierta importancia, sobre todo en la desembocadura del río, pero es prácticamente sólo de subsistencia en la mayoría del ejido de San Luis de la Loma, aunque en Puerto Vicente Guerrero, que está incluido en la zona del Santuario perteneciente al ejido de Papanoa y en el resto del mismo se practica la actividad teniendo como base las instalaciones portuarias ahí existentes, actividad tanto comercial como deportiva, en mayor cantidad por grupos organizados en cooperativas de pescadores, quienes también dan servicio a turistas. Algunas de las especies más frecuentemente capturadas son robalo, pargo, sierra, aguja, birliz, cazón (tiburón joven), pulpo, jaiba, camarón, dorado, pez vela, ostión, almeja, langosta, langostino, muchas de ellas sometidas a vedas para propiciar su preservación, lo que ha ido incrementando la sustentabilidad.

**Sector secundario.** Está conformado por algunas pequeñas industrias como empacadoras de mango (útil como agroturismo), tortillerías y una purificadora de agua, fábricas familiares de muebles Hay una infraestructura productiva en el subsector del tipo de agroindustrias, el cual ha sido subvencionado por organismos públicos para la creación de microempresas, pero en 95% están sin operar, aunque algunas como productoras de licor y dulce de mango sí se han mantenido en operación, así como otras de agua embotellada de coco; se ha apoyado en mayor escala en los productores de coco y de mango. En el municipio hay dos fábricas de hielo y 12 purificadoras de agua, además de una fábrica de tableros aglomerados y una distribuidora de concreto premezclado. El transporte es principalmente intermunicipal, aunque dentro del municipio la movilización de la gente se hace por medio de taxis y microbuses (intramunicipal).

**Sector terciario.** La actividad comercial es la más importante con tiendas de abarrotes, servicio de dos bancos y casas de préstamo y empeño, además de los servicios de restaurantes y de bebidas, con tres hoteles de buena calidad ( Figura 2.39) y otras hospederías en la zona adyacente a la playa de la Piedra de Tlacoyunque, donde existen dos servidores que ofrecen servicio temporalmente de restaurante, así como en la laguna de la barra del río. Estos lugares tuvieron una gran actividad durante años 80 y 90 del siglo pasado, pero actualmente, por cuestiones principalmente de inseguridad, están completamente deprimidos; ésta actividad se desarrolla principalmente en la cabecera municipal con establecimientos de cadenas comerciales nacionales de electrodomésticos, tiendas de abarrotes, más cuatro distribuidoras locales así como tres tiendas “de conveniencia” de mediano tamaño y varios pequeños y micro negocios.

Figura 2.39 Hotel en poblado de El Llano-Buena Vista



Fuente elaboración propia, 10.05.14

Existe una regular actividad de servicios profesionales tanto de la salud como de contabilidad, de abogados, ingeniería y arquitectura, la mayoría localizados en la cabecera municipal.

Los demás aspectos de este sector en el sitio de estudio no existen y en la zona anexa hay unidades productivas y hotelería, restaurantes y otras actividades de las cuales ya se hizo mención anteriormente.

Otros aspectos, como médicos, jurídicos, educativos, serán tomados en cuenta en los índices de desarrollo social y humano.

**2.1.6 Aspectos legales. Normatividad. Internacional.** A nivel internacional hay una serie de normatividades que los países firmantes se comprometen a considerar de acuerdo con las leyes nacionales. De esta manera se han aprobado documentos promovidos por los diversos programas de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) que en el caso de este estudio consideran organismos como la Organización Mundial del Turismo (OMT), el PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) y el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), de los cuales se han derivado documentos como el *Informe Brundtland*, la *Agenda 21*, ONU (1992), el *Protocolo de Kioto* (1997) y otros más, con la realización

de constantes reuniones para el análisis de estos temas, de los cuales se derivan nuevos documentos para acuerdos y compromisos multinacionales.

Estos documentos son de carácter “oficial”, pero hay organismos privados influyentes como la Organización Mundial de Viajes y Turismo (OMTT, por sus siglas en inglés) y la IATA, que interviene en todo el sector de la aviación internacional. Como organización continental existe la Organización de los Estados Americanos (OEA), principalmente, que también emite recomendaciones en estos aspectos, además de otros organismos regionales.

Algunas organizaciones no oficiales han emitido recomendaciones y hecho predicciones sobre el futuro del planeta en busca de influenciar a los gobiernos a tomar decisiones en favor de la conservación, como el Club de Roma (1068) y otros como Greenpeace (1971) y Sierra Club (1892) que son especialmente enfáticos sobre grandes riesgos ecológicos debido a las condiciones actuales, principalmente por la industria y la producción agropecuaria.

**Nacionales:** Federales. En el país existen diversas normas legales y organismos, éstos tanto de gobiernos como de particulares, por medio de los cuales se regulan y se realizan las acciones relacionadas con la ecología y el turismo.

Leyes: General de Equilibrio Ecológico y Protección al Medio Ambiente (LGEEPA); General de Pesca y Acuicultura Sustentable (LGPAS); Federal de Responsabilidad Ambiental LGRA); General de Turismo (LGT); de Planeación LP); del Sistema Nacional de Información y Geografía (LSNIG); Federal de Competencia Económica (LGCE); General de Asentamientos Humanos (LGAH); General de Cambio Climático (LGCC); General de Desarrollo Rural Sustentable (LGDRS); General de la Vida Silvestre (LGVVS); General de la Celebración de Tratados (LGCT).

Códigos: Civil Federal; De Comercio; Federal de Procedimientos Civiles; Fiscal de la Federación; Penal Federal.

Decretos: De Promulgación constitucional de la Organización Maya.

Tratados y acuerdos de cooperación en materia turística, 32.

Declaratorias (9): de sitios protegidos entre los cuales está el del **Santuario de la Playa de Tlacoyunque**, y otros.

Acuerdos\_con otros países: 48.

Normas Oficiales Mexicanas, 13.

Manuales: 1

Subsidios modificatorios: 34.

Convenios: 120 (2012) con diversos países y organismos.

Existe además el Plan Nacional de Desarrollo 2012-2018, que aunque no es norma jurídica establece las acciones a realizar en este periodo.

**Estatal.** Leyes de: Turismo (LGT); Desarrollo Urbano (LDU), Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LEEPMA); Municipio Libre (LML).

### **Institucionalidad.**

Nacional. En cuanto a los organismos relacionados con estas actividades están principalmente las secretarías de: Turismo (SECTUR), Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), Agricultura Ganadería Pesca Desarrollo Rural y Alimentación (SAGARPA), Marina (SEMAR), y otras dependencias relacionadas, como el INEGI.

Instituciones: Secretaría de Fomento Turístico (SFT); Secretaría de Medio Ambiente (SMA) Plan Estatal de Desarrollo 2011-2015. (PED)

Municipal. No hay reglamentación específica para estas actividades, y sólo existe una Dirección de Turismo Municipal (DTM) dependiente de Desarrollo Municipal (DDM). Efectúan acciones de carácter general en las localidades, especialmente de promoción de construcción de infraestructura y servicios

básicos, con algunas acciones específicas notables sólo de manera reactiva, generalmente. El Plan Municipal de Desarrollo 2012-2015 (PMD) sólo hace una mención generalizada de la actividad turística, pero no hay un programa específico para la actividad.

Local. El ejido de San Luis de la Loma tiene un Reglamento en el que se incluye la aprobación de cambio a propiedad privada (uso pleno) sin necesidad de asamblea especial para cada solicitud. Existe el grupo de trabajo como asociación civil para el cuidado de las tortugas en el sitio de este estudio el cual tiene un reglamento interno.

**2.1.7 Asociaciones y grupos de trabajo existentes.** En la zona del Santuario existe un grupo de servidores turísticos ya mencionado conocido como Ciudad Bahías de Papanoa que agrupa a los propietarios de hoteles y restaurantes incluidos en la parte occidental de la zona protegida (desde la Playa del Morro hasta La Piedra), organizados con la finalidad de obtener recursos de diverso origen para posicionar el lugar como un sitio reconocido a nivel internacional.

Además hay varios grupos de pescadores asociados en cooperativas que reciben ayuda oficial para sus actividades, principalmente en Puerto Vicente Guerrero. En este sentido es posible consolidar nuevos grupos de trabajo, sobre todo para el desarrollo que se propone de la zona oriental del Santuario, con la finalidad principal de que se realicen actividades bien controladas desde el punto de vista ecológico y sustentable, con especial cuidado en la construcción de instalaciones, evitando lo que ha hecho en la parte en desarrollo (occidental) donde no ha habido respeto a la Naturaleza, lo que produce deterioro y daños muy costosos y difíciles de reparar.

**2.1.8 Instalaciones existentes.** Además de la infraestructura básica existente, hay un muelle para embarcaciones de carga que no fue terminado, el cual se pretendía que sirviera para la exportación e importación de carga de

productos por vía marítima. Actualmente, no desempeña ninguna función de este tipo

## **2.2 Potencialidades.**

**2.2.1 Como sitio turístico sustentable. Recursos naturales.** Dentro de este aspecto se debe destacar, principalmente, lo relativo a la conformación de diversos sitios con atractivos suficientes para llenar las expectativas de los visitantes, tanto en el aspecto paisajístico como en los elementos propios para el vacacionista relativos al tipo de sol y playa, sobre todo los relacionados con y en la Naturaleza: senderismo, montañismo, agroturismo, avistamiento de animales y otros.

Se tienen detectados once sitios en funcionamiento con actividad durante todo el año, con altas y bajas en sus resultados operativos y alguna infraestructura básica, generalmente rústica (enramadas) y otras con construcciones modernas. Los sitios más importantes son:

- + Tecpan de Galeana, Ciudad.
- + **Playa Cayaquitos- El Morro**
- + **Playa Ojo de Agua.**
- + **Playa y Puerto Vicente Guerrero (Puerto Escondido)**
- + Laguna El Veinte (Nuxco).
- + Playa El Carrizal-Cinta Larga
- + Playa Boca Chica (Tetitlán).
- + Playa la Michigan- Isla de Pájaros- La Vinata.
- + La Sierrita de los Torres (montaña)
- + La Mona (montaña)

Entre los lugares detectados para desarrollarse están los siguientes:

+ **Playa Las Brisas-Los Riscuales**

+ **Playa Santuario La Piedra de Tlacoyunque- Laguna Río San Luis.  
(parte oriental del Santuario)**

+ Potrero de Carlos (Petroglifos).

+ Ejido Tierras Blancas (agroturismo).

+ Ejido Santa María (turismo rural).

+ Ejido Santa Lucía (cascadas y turismo agropecuario).

(Los sitios en negritas corresponden a la zona total incluida en la Declaratoria del Santuario).

De todos estos lugares se hace más adelante una descripción detallada de sus atributos de acuerdo a la exploración de campo realizada para el efecto.

**Recursos y actividades humanos.** De acuerdo a los datos anotados anteriormente, se infiere que hay suficiente material humano para poder desarrollar una actividad turística exitosa y de calidad combinado esto con los demás recursos esenciales para ello. De la población económicamente activa se sabe que ésta es de 18 584 personas, pero no se tienen datos de desempleo. Es interesante recalcar que en la región de la Costa Grande y Acapulco, existen escuelas de turismo y de desarrollo sustentable de diversos niveles, desde técnicos hasta maestros y profesionales con grado aun de doctorado, por lo que se tiene una amplia cantidad de egresados que pueden, cada uno en su nivel, contribuir en elevar la preparación de la gente en la prestación de servicios más especializados y con mejores resultados.

Existe además una cierta cantidad de personas dispuestas a emprender esta actividad aun con recursos propios, y más si tienen posibilidad de apoyos



para realizarlo. Mucha de esta gente tiene habilidades culinarias que les permite ofrecer productos que son bien apreciados por los consumidores.

En cuanto a los recursos humanos, si bien el cuidado de la Tierra debe ser el primer sujeto a cuidar y proteger, debe reconocerse que es el ser humano el actor principal, pues es él quien realiza las actividades productivas, por lo cual su manera de comportarse individual y grupalmente es un conocimiento básico que debe explotarse ya que la interrelación humana es muy importante, como es en el caso del turismo.

El aspecto psicosocial de este componente del turismo ha sido un tanto explorado a nivel internacional. Se considera a Pearce (1982) el “Padre de la psicología del turismo” quien utilizó esta perspectiva en relación a las actitudes e impactos en los residentes, pues según él, la psicología del turismo pertenece a una de tres teorías: Nivel de demostración (análisis del choque entre turista y residente); Nivel simbiótico (análisis de intersección entre turista y guía de turista); Nivel de consulta (estudios sobre satisfacción del turista). Por otro lado, el estudio de la psicología del turismo debe constar de uno de los siguientes aspectos: contextual (sociología, política y economía); aspecto procesal (factor tiempo para realizar la investigación: temporada alta o baja); comparativo: (entre situaciones similares que se puedan dar en la zona); económico (aportaciones a la actividad por turista, residentes o ambos).

Hay algunos estudios y programas de estudio en algunas universidades como la de Málaga, España (2013-2014), en la que existe una asignatura llamada Psicología Social del Turismo, la que considera aspectos tales como principios psicosociales, creatividad, capacidad de análisis y razonamiento, de trabajar en equipo y elaborar informes y conclusiones, además del conocimiento de las motivaciones, actitudes e impactos, para lo cual se utiliza la metodología adecuada. Así también existen otros centros escolares como el de la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos en cuyo curso se incluyen temas como ocio y tiempo libre, aproximación psicosocial al concepto de turismo, psicología de las relaciones humanas, comunicación

interpersonal, motivación, calidad de vida, psicología de las actitudes, y cambios por el turismo y otros:

En México no existen muchos estudios específicos sobre este aspecto (psicosocial) relacionado con el turismo. Sin embargo, sí hay escritos (ensayos más o menos profundos, pero de carácter generalmente teórico y más bien de tipo un tanto filosófico) del “mexicano” en los que se establecen características deducidas de conceptualizaciones personales de los autores. Así, se tienen por ejemplo las obras de Octavio Paz (1984) de Samuel Ramos (1950), Santiago Ramírez (1977) y Guillermo Bassols Batalla (1991) Por otro lado, una encuesta internacional reciente (Diario El Economista) México es uno de los países en que la gente manifiesta un alto grado de satisfacción a pesar del nivel de vida que tiene.

En Guerrero, no se han hecho estudios específicos sobre este aspecto, lo cual sería conveniente que se realizara.

Todo esto es necesario llevarlo a cabo ya que, siendo el turismo una actividad en que las personas son el actor principal, ya sea como servidor o consumidor turístico, si no se conocen sus comportamientos y características sociales será difícil ejecutar programas con una mínima posibilidad de éxito.

En general, en la región la gente tiene una baja capacidad de trabajo de manera asociativa, lo cual es uno de los principales motivos del fracaso de muchos programas productivos promovidos por las diversas instancias impulsoras del desarrollo. Hay, desde luego, otros factores de este tipo que inciden de una u otra manera en la problemática de cualquier actividad, incluido el turismo de manera preponderante.

Se reconoce la potencialidad que tiene el municipio de Tecpan en el segmento natural y socioeconómico; sin embargo, es necesario mencionar algunos otros aspectos importantes como el cultural y el gastronómico. En el cultural se encuentran algunos monumentos tales como la piedra de Acatolin (Figura 2.40), el sincretismo arquitectónico con su torre antigua (Figura 2.41),

Panteones 1 (Figura 2.42), y panteones 2 (Figura 2.43), Marco de plata (Figura 2.44)

Figura 2.40 Arqueología



Fuente propia 3.03.15

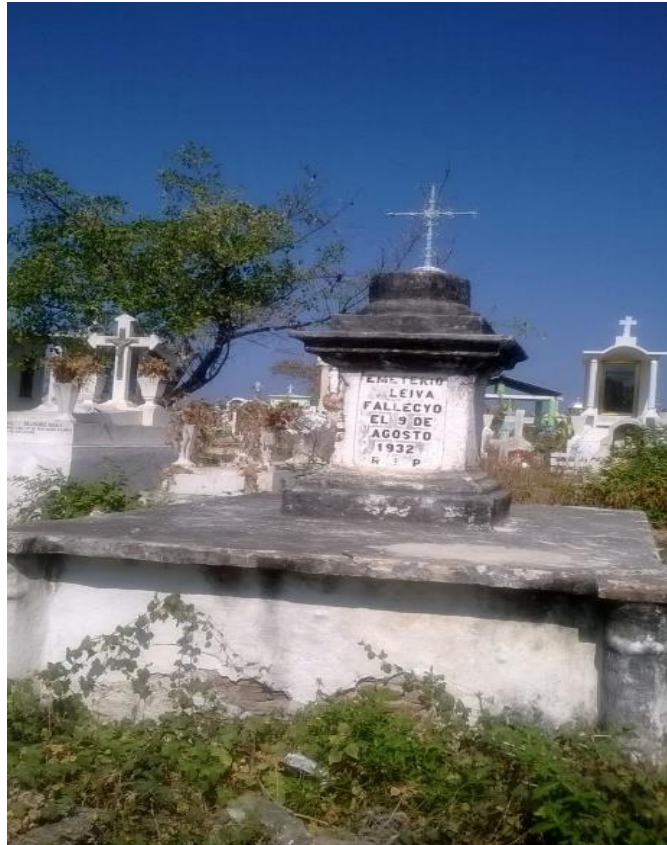
Figura 2.42. Panteones 1

Figura 2.41 Sincretismo arquitectonic



Fuente propia, 3.03.15

Figura 2.43. Panteones 2



Fuente propia 3.03.2015



Fuente propia, 3.03.15

Figura 2.44 Marco de plata



Fuente: propia. 3.03.2015

En el renglón de gastronomía, se puede constatar una gran diversidad de platillos típicos de la región, pero este municipio se destaca principalmente en: el relleno de puerco horneado (figura 2.45); el “pusumiche” (figura 2.46) - larvas de especies de peces que migran hacia parte alta del río- que se prepara de diversas maneras, especialmente con salsas diversas y en tortas, pescado asado “a la talla” (Figura 2.47)., así como los dulces típicos.

Figura 2.45 Relleno

Figura 2.46 Tortas de pusumiche

horneado de puerco.



Fuente Ulises Félix G



Fuente Ulises Félix G

Figura 2.47 Pescado asado "a la talla"



Ffuente elaboración propia 10.8 2015

Figura 2.48 Dulces típicos. Ciruela, coacoyul, mango



Fuente propia 10.08.2014

Festividades cívicas y religiosas. En la cabecera municipal se conmemora el natalicio de Hermenegildo Galeana el 13 de abril y la fecha de del santo patrón de la ciudad, San Bartolomé Apóstol los días 23 y 24 de agosto (figuras 2.49 y 2.50), además de conmemoraciones como el Día de las Madres, el Día de la Independencia, el Día de la Virgen de Guadalupe, La Navidad y el Año Nuevo, todas con grandes asistencias y participación social. En San Luis de la Loma se festeja el aniversario del natalicio del líder agrario Valente de Cruz, además de las celebraciones religiosas y cívicas; en El Súchil el Día de Santa Rosa de Lima, Tenexpa el Día de San Juan y en San Luis San Pedro el Día de este último santo.

Figura 2.49 Festividad del Día de San Bartolo



Fuente: Domitilo Gómez

Figura 2.50 Folklore



Fuente: Domitilo Gómez

**2.2.2 Infraestructura.** Comunicaciones. El total de carreteras comprende 17 742 Km, tanto federales como estatales, caminos rurales y brechas y de diversas características: pavimentadas, revestidas y de terracería. En el municipio pasa la carretera federal 200, Acapulco- Zihuatanejo, de la que se derivan varias secundarias, algunas con pavimento total y/o parcial como la de Tetitlán, Santa María, ejido El Balcón, San Luis San Pedro- Fresnos de Puerto Rico, San Luis de la Loma a El Porvenir y otras entre las que va al Santuario Piedra de Tlacoyunque y a El Cóbano. Hay también en el estado 94 Km de vía férrea, dos aeropuertos internacionales, dos puertos marítimos, 398 427 líneas fijas de teléfonos, 1209 oficinas postales, 64 de telégrafos, 51 radiodifusoras, y 22 estaciones televisoras. En la zona de estudio del Santuario no hay teléfono, telégrafos, correo ni señal de Internet, aunque en los poblados sí existen algunos de estos servicios.

**2.2.3 Organizacionales.** Sólo existe una asociación de servidores turísticos la ya mencionada Ciudad Bahías Papanoa que incluye a los sitios de Cayaquitos-El Morro, Ojo de Agua, Puerto Vicente Guerrero y La Piedra de Tlacoyunque. Relacionadas con la actividad existen sociedades de pescadores en Puerto Vicente Guerrero y en Playa Boca Chica que se dedican a la pesca en general, pero que dan servicio de pesca deportiva a quienes lo deseen o paseos en los cuerpos de agua de diversos lugares.

**2.2.4 Financieros.** La capacidad financiera existente en esta actividad es desigual, ya que algunos inversionistas han tenido, y tienen, la capacidad para aplicar recursos con la posibilidad, en un momento dado, de ampliar sus actividades, mientras que otros servidores prácticamente sólo tienen para gastos de servicios al día. En algunos sitios como Cayaquitos, Ojo de Agua y Puerto Vicente Guerrero han habido inversiones de generalmente gente de fuera que ha hecho construcciones y casas de segunda residencia.

La posibilidad de obtener créditos tanto a fondo perdido como a bajo costo existe por medio de programas de apoyos a mipymes que serían las más indicadas para el desarrollo sustentable.



Los recursos privados dependen de la promoción que se haga de los destinos, principalmente, además de otros factores, sobre todo a nivel estatal, nacional e internacional.

**2.2.5 Sociodemografía.** Según CONANP- INEGI (2011) los datos sobre este aspecto son los siguientes:

Población estatal 3 388 768 (17º nacional) con un 15.7 % indígena. Distribución: 58% urbana 42% rural (nacional es de 78-22). Densidad poblacional (2010) 53/km2. Esperanza de vida: 71.9 (73.4 nacional)

Población municipal de Tecpan: 62 071

Migración 77 828 al 2005 (9º. Nacional) De cada 100 personas 15 se fueron a Morelos, 12 al estado de México, 10 a Baja California, 9 al DF, y 8 a Michoacán. Inmigración 32 339 personas. Emigración internacional 73 215 a EUA (2.4% de la nacional)

Índices de desarrollo. Educación: escolaridad estatal 7.3% con más de un grado (8.6 nacional (antepenúltimo nacional), 15. 3 no tienen ningún grado; 55.5 con educación básica 0.2 con carrera técnica o comercial; 16.6 con media superior; 11.7 con superior y 0.7 no especificado; todo esto a nivel estatal. Analfabetismo 16.3 % (2º. Lugar nacional). En el 2011 había 11 118 escuelas, 1 094.4 miles de alumnos, 58 164 maestros, con relación maestro alumno de 18.8, situado el 17º lugar nacional. Había 911 mil en primaria y secundaria, 114 mil media superior, y 54.8 mil en total, licenciatura y posgrado; en capacitación para el trabajo 14.5 miles.

Viviendas: Total 804 801; 496 276 con agua entubada (61%); 615 830 con drenaje (76.5%); 767 090 con energía eléctrica (95.3%).

Trabajo. Población económicamente activa (tercer trimestre 2º14) es de 1 807 297 estatal y 52 448 710 nacional:

Índice de marginación: Estatal (población total 3, 100, 199) 18% muy alto, 29% alto, 14% medio, 36% bajo.

Municipios: 46% muy alto, 44% alto y el resto bajo y muy bajo; hay un total de 5 007 localidades y 1 470 322 habitantes en alta marginación (DEGEAYP s.f.)

### **2.2.6 Potencialidades de las poblaciones del sitio.**

De las potencialidades del municipio para el desarrollo de actividades turísticas establecidas en el subtema 2.2, en la zona del Santuario. En negrillas se señalan las partes de éste que pueden ser utilizadas para un desarrollo turístico.

Respecto a este punto, derivado de las múltiples visitas a las poblaciones anexas a la zona de estudio, se hizo una recolección de datos para determinar las posibles acciones a fin de lograr el objetivo establecido.

Se analizaron sobre todo las variedades de turismo ecológico rural que pudieran establecerse, tales como senderismo, observación de especies bióticas, montañismo, cabalgata, de estudio, excursionismo, gastronomía, festividades y otros, de las que se hizo una selección de las más probables a realizar en cada sitio, las cuales fueron registradas en cuadros por medio de narraciones breves y mediante una codificación para cada acción.

Se tomaron en cuenta para esto solamente las poblaciones contiguas a la zona de estudio en la parte oriental del Santuario, para determinar sus potencialidades, y se hizo una redacción de los poblados de la zona occidental sólo como referencia por su proximidad a aquéllos y tomando en cuenta que de alguna manera tiene cierta influencia por la interrelación física entre ambas zonas.

En general se puede deducir que el sitio presenta características útiles para un tratamiento adecuado en la búsqueda de un desarrollo ecoturístico sustentable. La totalidad de los poblados tienen posibilidad para establecer la

variedad de turismo ecológico rural, avistamiento de aves y especies vegetales, actividades como senderismo, caminata, agroturismo y otros, con la posibilidad de ofrecer alojamiento domiciliario, gastronomía y actividades típicas en determinadas épocas del año.

Se incluyen también datos relacionados con aspectos sobre un análisis FODA mínimo específico propio de cada población, además de las necesidades que habrán de satisfacerse para el logro que se pretende.

El aspecto de los recursos humanos y las condiciones sociodemográficas son también de manera sintética presentadas en la tabulación de datos de cada población, en la búsqueda de tener un panorama completo de la potencialidad de cada lugar y de la zona de estudio en general.

Como se puede observar en los cuadros que sobre este aspecto se incluyen en Anexos, en la sección Potencialidades de los poblados del área del estudio.

### **Capítulo 3 Situación actual y posibilidades futuras del sitio de estudio.**

#### **3.4 Perspectivas.**

El proceso evolutivo del sitio por medio del estudio de los elementos permitió definir el rumbo del mismo de manera que se pudieran hacer proyecciones precisas. Se tomaron en consideración los elementos del contexto evaluándolos para definir en base a ellos el desarrollo en la línea del tiempo que tomará el proceso. Es en este sentido que los datos obtenidos adquirieron relevancia, ya que de alguna manera incidieron en la interpretación y permitieron hacer deducciones útiles para complementar el estudio.

En el caso del turismo las condiciones y atributos estudiados permitieron ver el direccionamiento y rumbo de la actividad en la zona del estudio.

La gran cantidad de datos obtenidos en este caso permiten determinar la secuencia de los hechos que pueden suceder, esto es, que se infiere que la perspectiva en general es positiva para un desarrollo creciente de la actividad con probable disminución de factores negativos que impiden o frenan actualmente el desarrollo de los pueblos comprendidos en el área.

#### **3.5 Prospectiva**

El conjunto de estudios sobre las condiciones técnicas, científicas, económicas y sociales de la realidad futura probable permite anticiparse a ello en el presente en las actividades turísticas (Prospectiva turística). Para realizar ésta se necesita capacidad de interpretación del entorno social y cultural del lugar de estudio, a fin de concebir un modelo transformador y equitativo de turismo sustentable; desarrollar una imagen turística para establecer una identidad propia llamativa; actualizar planes turísticos; realizar una adecuada gestión; establecer diálogo con los actores diversos empresarios (empresarios principalmente), además de capacitación. También debe construirse una plataforma informativa por medio de las TIC (Técnicas de la Información y la Comunicación).

Debe establecerse una coordinación estrecha entre la academia y los actores públicos y los privados.

**Internacional.** A nivel internacional la participación del turismo es muy variable, yendo hasta 50% de la población ocupada en algunos países como la zona geográfica del Caribe o el Golfo Índico. Los ingresos de la actividad global son del orden del 8% y del 37% de las exportaciones del sector de servicios, con tendencia a lograr el primer lugar de las actividades de éste. Hay, sin embargo, una cierta dificultad para hacer mediciones precisas reales, ya que esta actividad no se ajusta con precisión en sus ámbitos, debido a que suele abarcar varios aspectos de la realidad económica, constituyéndose por esto en una actividad de carácter transversal. El crecimiento ha sido realmente espectacular, rebasando ya los mil millones de viajes (6.2% acumulativo anual) con una proyección persistente a pesar de los problemas periódicos de recesiones económicas en diversas zonas, (Evolución del Turismo Internacional, 2014).

Se deduce la prospectiva de que toda la amplia gama de actividades que generan la satisfacción del ocio en los países desarrollados constituye la mayor fuente de actividad económica del mundo. Y si no lo es ya, lo será en breve plazo.

Actualmente los flujos del turismo internacional son principalmente hacia Europa y en seguida la región Asia-Pacífico, aunque casi el 90% de las llegadas internacionales corresponden a países de la misma región. Se estima, sin embargo, que hacia el 2020 se reduzca a 46% las llegadas a Europa, con incremento hacia Asia (*vide* Comisión Europea. 2004).

En el aspecto cualitativo la prospectiva es que esta actividad estará influida porque “El turista es mucho más exigente que antes. Los clientes disponen de más medios económicos, son más maduros y esperan de la oferta un producto más personalizado” (Comisión Europea 2013:13).

La madurez del turista debe ser aprovechada en utilizar su concientización para inducirlo a la práctica de un turismo más responsable: ecológico y sustentable.

Por países, el gasto en turismo ha sido encabezado por Estados Unidos, siendo ya últimamente igualado por Alemania, seguidos por Reino Unido y Japón.

Las tendencias del turismo internacional pueden verse afectadas por eventos importantes como enfermedades, conflictos armados, catástrofes, etc., los cuales pueden hacer variar las expectativas previstas.

Hay que tomar en cuenta la gran importancia en el desarrollo de la actividad en la que ejercerá aún más influencia en el futuro la tecnología, sobre todo la de las TIC, que influirán en la toma de decisiones para viajar.

Según la OMT, en su informe *Turismo Horizonte 2020* (OMT 2005) en ese año el volumen mundial de viajes será de 1561 millones de llegadas, lo que supondría un crecimiento medio acumulativo anual del 4%. En América se pronostica un crecimiento del 3.8%.

**Nacional.** Se dice que el futuro depende en gran parte del pasado; sin embargo no puede pronosticarse con absoluta certeza, ni adivinarse. Puede sí, mediante análisis de probabilidades matemáticas, por medio de variables numéricas, intentarse visualizaciones que siempre serán aproximaciones sujetas a cambios por otras variables imprevisibles de muy diverso tipo. Además, se dice que la econometría es una rama de la economía no completamente desarrollada todavía y adolece de insuficiencias que impiden una confiabilidad absoluta.

Prospectivamente se sugieren dos tipos de escenarios: los “empujados por el pasado” y los “jalados por futuro”, con aplicación de modelos logísticos y selección de parámetros para la medición de atributos que permitan realizar este tipo de ejercicios y así obtener un pronóstico más o menos preciso.

Los escenarios nacionales están, lógicamente, influidos por las macro-tendencias internacionales, como, por ejemplo, la poblacional, que se deduce crecerá multiplicándose por 1.5 al 2020, sobre todo en los países en desarrollo (80%).

Según la ONU, en Latinoamérica y El Caribe la población mayoritaria será la de 25-64 años, con 334 millones 136 mil personas y con crecimiento de los flujos migratorios.

Todo esto tendrá una gran influencia en el sector turístico, el cual tendrá que experimentar nuevas situaciones, determinadas principalmente por la globalización, con ampliación de la brecha Norte-Sur, que tendrá repercusiones nacionales importantes y que no se solucionarán con la pretendida separación entre la política y los aspectos económicos: “que los asuntos económicos o de política económica no se politicen”. Esto se pretende porque ha ido aumentando también la brecha entre los países pobres y los ricos. Los países en desarrollo -México entre ellos- tendrán conflictos cada vez mayores entre la modernidad (aplicación de medidas ultra-capitalistas: “capitalismo salvaje”) y su identidad cultural.

Uno de los factores determinantes para el dominio en el subsector turístico es la posesión de industrias como la aeronáutica, las grandes cadenas de turoperadores y los flujos de disponibilidad de recursos financieros, de lo cual México carece en su totalidad, o en gran parte, por lo cual la perspectiva nacional es que se seguirá siendo “maquilador” de servicios turísticos, con retención utilidades marginales debido a que la mayoría de éstas son trasladadas a los países de origen de las grandes empresas transnacionales.

En relación al ecoturismo, alejado del turismo tradicional en concepto, objetivos e intereses, se debe procurar su desarrollo a fin de obtener utilidades de manera sustentable, en busca de procurar aliviar un tanto los graves problemas de desempleo y pobreza, sobre todo en los estados más pobres (Guerrero entre ellos).

La prospectiva en esto último será importante en el grado que se procure concientizar a la población y se promueva e intensive la acción conjunta entre los sectores público y privado. Esto debe ser visto como una prioridad y se debe actuar de manera urgente en este sentido.

Según la Conapo, se estima para el 2020 una población nacional de 130 millones y de 150 millones al 2030; esto implicará un cambio en la estructura de la población por edades, que será de jóvenes y adultos mayoritariamente. El mayor problema seguirá siendo el desempleo y el crecimiento de la economía informal.

Los principales factores que influirán en el desarrollo del turismo son:

Política y economía: oscilaciones entre globalización e integración regional: mayor condicionamiento de lo nacional por lo internacional; reducción de la importancia del Estado; liberación comercial y flexibilización de transferencias de capital; crecimiento de la población económicamente activa; incremento de la migración; desregulación de transporte. Todo esto favorecerá principalmente a los grupos financieros y empresariales de los países hegemónicos.

Sociedad y medio ambiente: mayor expectativa de vida; familias tardías y uniparentales; más flexibilidad de tiempo laboral y aumento de vacaciones pagadas; mayor conciencia medioambiental; mayor demanda de seguridad; crecimiento de la sociedad organizada en organizaciones no gubernamentales (ONG).

Tecnología: mayor desarrollo de sistemas de comunicación, planificación, energía, reciclaje y medición de impactos ambientales.

Comerciales: fusiones y fragmentaciones de empresas, mayor competencia, mayor diversidad de productos, además de cambios constantes evolutivos del *marketing* y la comercialización.

Los escenarios prospectivos en aspecto cualitativo, son:



Cambio del modelo turístico “avión-hotel-playa” a otros emergentes de tipo alternativo, por lo que es éste al que se debe de impulsar preferentemente, tanto cualitativa como cuantitativamente.

Escenario de evolución permanente. Transformación lenta con permanencia de tendencias de turismo de masas.

Escenario cambio-reorientación. Transformación radical de acuerdo a las tendencias internacionales y nacionales.

Pronósticos en cifras al 2020:

- \* Llegadas: 37.7 millones.
- \* Los turistas latinoamericanos no pasarán de 1,2 millones,
- \* EUA triplicará su número de turistas a México.
- \* Los norteamericanos gastarán 10.5 mil millones de dólares.
- \* Los europeos llegarán a un millón de visitantes.
- \* Los latinoamericanos gastarán 979 mdd.
- \* El turismo receptivo nacional será de 270 millones de llegadas y producirá 46,5 mil mdd.
- \* El turismo internacional a México será de 37.7 mil llegadas y 14.086 mdd.
- \* El turismo receptivo crecerá entre tasas de 4.4 y 2.9 %..

**Estatal.** En la entidad se da un fenómeno muy específico: el de haber sido en ciertos aspectos el primer centro de desarrollo turístico del país de importancia a nivel internacional, pues durante la segunda mitad del siglo pasado logró posicionarse dentro de los destinos más reconocidos, cuando fue un lugar en el que la actividad turística permitió innovar con ciertas prácticas que después fueron adoptadas en otros países, como el tiempo

compartido, la hospedería residencial y otros, siendo entonces un “laboratorio” en el que se desarrollaban nuevos conceptos del turismo.

Su éxito determinó su estancamiento, ya que propició la apertura de nuevos desarrollos, modernos y mejor planificados, los cuales ejercieron una competencia que llevó a los nuevos destinos a superarlo. Tal es el caso de Cancún, Puerto Vallarta, Los Cabos, Ixtapa-Zihuatanejo y otros más. Actualmente, según Bergeret, R. *et al* (2011) se le califica como un destino maduro de litoral, aunque quizá podríamos exagerar y definirlo como “posmaduro” (¿o senil?).

Actualmente este destino turístico sobrevive casi exclusivamente del turismo nacional, principalmente del de la Ciudad de México (“turismo chilango”) y estados del centro del país. La llegada de visitantes extranjeros es mínima, a pesar de los esfuerzos que se han hecho para reposicionarlo, para lo cual se ha invertido en la apertura de nuevas áreas, como Acapulco Diamante, la construcción de la “Autopista del Sol” y la modernización y creación de infraestructura.

Además de Acapulco, Guerrero cuenta con otros dos centros turísticos, Ixtapa-Zihuatanejo y Taxco, que conforman el llamado “Triángulo del Sol”, que aunque no puede considerarse unitario, por la gran separación que existe entre ellos, sí lo es como el conjunto básico productivo del estado, siendo el último destino mencionado casi el único con una fuerte característica cultural, por los atributos de ciudad colonial, con realización de eventos culturales (Festival Cervantino) que lo hacen diferente de los otros dos que son de tipo de sol y playa, aunque Acapulco tiene también algunos elementos de tipo cultural importantes.

No existen trabajos académicos actualizados sobre las perspectivas del estado en esta actividad, lo cual sería necesario que se realizara por los especialistas en estadística, principalmente.

Si se analizan los registros de años anteriores se puede observar la evidente decadencia en lo relativo sobre todo al turismo internacional y su rezago notable respecto a otros sitios, principalmente Cancún, el cual, por lo demás, empieza ya a mostrar también, según algunos observadores, signos de envejecimiento, con crecimiento de problemas de marginación y lumpenización social.

Una síntesis estadística de lo anterior se muestra en los siguientes datos que la SECTUR presenta de la actividad en Acapulco:

La demanda internacional durante 2005-2010 fue de EUA de 98, 682 visitantes (77.29 %) en 2005 y de 48 988 (64 %) en 2010; de Canadá 20 548 (16 %) en 2005 y de 11 901 (17.79 %) en 2010; otros 6 154 (6.73 %) y 10 247 (18.21 %). Como puede verse en estos datos ha habido una fuerte disminución de los flujos procedentes de EUA y Canadá con un muy leve incremento de los de otros países.

Los datos de llegadas nacionales e internacionales a Acapulco 1960-1971 son los siguientes: en 1960 fue de 308 200, de los cuales 139 900 (45.09 %) fueron internacionales, y 168 300 (54.61 %) nacionales, mientras que en 1971 fueron de un total de 1 133 500, de los cuales 605 800 (53.45 %)

**Municipal y local.** De la actividad turística municipal no se tienen datos, por lo que la perspectiva y la prospectiva sólo podrán hacerse de manera empírica, sin cuantificaciones previas. Tradicionalmente se han realizado actividades de playa desde los años cincuenta del siglo pasado, cuando se abrió la carretera federal 200 Acapulco-Zihuatanejo y ésta quedó situada en un punto prácticamente junto a la playa en Cayaquitos-El Morro, la cual se visitaba sin haber ninguna construcción y con los elementos naturales intactos. Posteriormente fue tomando impulso este sitio que llegó a rebasar su capacidad de carga en vacaciones. En esta época, con la apertura de la explotación masiva de madera traída de la Sierra se establecieron aserraderos en Papanoa y una fábrica de chapas y triplay, por lo que se construyó un hotel

de madera que dio servicio inicialmente a los empleados de esas empresas madereras.

Este sitio tuvo un auge considerable, por lo cual se construyó el primer hotel importante en toda la zona de la Costa Grande entre Acapulco y Zihuatanejo (Hotel Club Papanoa) y se inició el fraccionamiento residencial conocido ahora como Bahías de Papanoa, con tres secciones en las que se construyeron algunas casas de segunda residencia de personas originarias principalmente del Distrito Federal (Ciudad de México).

Esto supuso que su crecimiento sería grande, sin embargo se ha estancado debido a muchos factores, tales como la apertura de nuevos sitios en otros lugares del propio municipio y otros vecinos y los problemas delincuenciales recientes, además de la situación económica desfavorable.

Los servicios de restaurantes se han incrementado, aunque en su mayor parte son de enramadas, y se han establecido nuevos hoteles pequeños que sobreviven con mucha dificultad.

A un lado de la carretera, en poblados del ejido San Luis de la Loma, se construyeron dos nuevos hoteles chicos, pero de muy buena calidad cercanos al Santuario, en los poblados de Rancho Alegre del Llano (El Llano)- Buenavista.

Las posibilidades de desarrollo, actualmente, son inciertas, pues la inseguridad que hubo por delincuencia organizada produjo detención del crecimiento, aunque es posible que con la reducción de ésta y la ampliación de la carretera que actualmente se hace haya un crecimiento, quizá sólo moderado.

En el área de la zona del Santuario, en la parte occidental, correspondiente al ejido de Papanoa y un área de propiedades privadas hay un fraccionamiento residencial, ya mencionado -Ciudad Bahías de Papanoa- dividido en tres secciones, en la que ya hay un impulso tanto en infraestructura

como en organización de servidores que propugnan por el reconocimiento como sitio incluíble en los planes subsectoriales al igual que los destinos principales, por lo que solicitan a los gobiernos de los tres niveles su atención como tales, con los apoyos suficientes para un desarrollo completo.

Lo que es urgente en este caso es la implementación adecuada de las normativas relativas al aspecto ecológico y la sustentabilidad, para evitar que se desarrolle de manera tradicional, pues como se encuentra actualmente requiere de la corrección de algunos aspectos y la prevención necesaria para evitar la comisión de errores graves.

En la zona oriental de este Santuario la prospección es sobre la construcción de un desarrollo ecoturístico sustentable, según el objetivo de este trabajo, con la intención de explotar racionalmente los recursos y procurar la protección de los elementos constitutivos.

La prospectiva, entonces, depende de que se realicen acciones que permitan un renovado impulso de la actividad, para lograr lo cual se harán propuestas más adelante en este documento.

Hipotéticamente, por otro lado, se predice una posible invasión de extranjeros en el país en general y en el estado en particular si se aprueba la iniciativa de ley de eliminación de las restricciones a los extranjeros para la posesión de propiedades cercanas a la costa, lo cual permitiría a la generación estadounidense de la posguerra (“baby boomers”) –lo que en realidad no parece muy probable- con el retiro por vejez y con las pensiones que reciban, que puedan vivir cómodamente en nuestro país, pues les sería más difícil en el suyo, agregando, en el caso de nuestro estado, las condiciones climáticas más estables, no extremosas, durante el año, lo cual no se da de igual forma en otras partes.

Como ya se ha mencionado, se pueden impulsar varios tipos de conceptos de turismo en la zona que se propone desarrollar, tales como rutas, observación de especies, senderismo, deportes, estudio de la naturaleza,

agroturismo, rural, pesca en agua dulce y marina y otros más. Para el asesoramiento del turismo de este tipo existe la Dirección de Turismo Alternativo de la Subsecretaría de Operación Turística de la SECTUR..

Respecto al turismo sustentable existe (SECTUR. *Agenda 21*) apoyo en promoción y coordinación, con un marco en el que se ha buscado la colaboración multiinstitucional al crear la Comisión Ejecutiva de Turismo con la participación e iniciativa de SEMARNAT, y la inclusión de SEDESOL, SEP, PROFEPA, CPTM (Consejo de Promoción Turística de México) y el FONAFOT (Fondo Nacional de Fomento al Turismo) sobre todo en cuanto a las rutas turísticas, tanto en la zona baja como en la zona intermedia de transición y la de montaña alta, aspectos en los que el municipio de Tecpan está especialmente dotado, tal como ya se mencionó anteriormente. El concepto de ruta turística (o ruta temática, camino turístico, ruta vacacional) es una vía de comunicación terrestre o marítima definida por caracteres específicos diversos como culturales, deportivos, de observación de la naturaleza, de turismo rural, agroturismo, etc., que eventualmente pueden ser ofertados para satisfacer los gustos e intereses de los visitantes mediante este concepto, en base a la identificación de sitios para establecerlas de acuerdo a la conceptualización y puesta en funcionamiento existentes para esto. Las rutas, por su carácter de actividad secuenciada en el espacio requieren de extensos territorios con atractivos temáticos similares, por lo que, en todo caso, se pueden crear recorridos intermunicipales e interregionales, si es necesario.

Lo anterior, sin embargo, no necesariamente será tan benéfico si tomamos en cuenta la agresión al medio ambiente que podría traer, y la transformación cultural y de la forma de vida locales, por lo cual debe ponerse especial énfasis en el cuidado de estos aspectos.

Otra actividad turística que podría incrementarse es la de caravanas turísticas, aunque es lo que menos recursos distribuye debido a que viajan con todos los bienes de consumo traídos de su lugar de origen y sólo dejan

beneficios mínimos, pero sí, por el contrario, una gran eliminación de desechos.

### **3.3 Situación actual**

**Generalidades.** Para un amplio conocimiento de la actividad turística en el sitio de la investigación se deben considerar algunos “signos”, que al estudiarse se pudo conocer el estado actual del sitio y su problemática, afin de poder realizar conclusiones mediante un diagnóstico lo más preciso posible.

En el turismo municipal y local es necesario saber el quién, el cómo y las condiciones que rodean al lugar de estudio.

Primero se recurrió a la obtención de la información mediante consultas a las fuentes disponibles de datos y la ejecución de trabajo de campo para conocer las condiciones generales y lo relativo a la oferta y demanda; después se realizó el análisis FODA para tener una idea más clara de la realidad existente.

El primer aspecto en el caso del sitio de estudio ya quedó establecido con los datos incluidos en el segundo capítulo en cuanto a los recursos de todo tipo con que se cuenta. Hace falta, sin embargo, el estudio relativo a la oferta y demanda. Sin datos estadísticos previos, sólo se puede decir que hay oferta suficiente en hotelería y restaurantes, la cual rara vez rebasa la capacidad existente, cuando la demanda supera a la oferta, lo que sucede solamente en épocas de vacaciones y días y fechas festivas en el entorno del área del Santuario.

Dentro de la oferta se consideraron elementos internos (patrimonios natural, cultural, histórico; infraestructura, equipamiento servicios y otros), y externos (condiciones del entorno, como turismo estatal, regional y nacional, además de la legislación y otros como los administrativos y financieros), tanto de aspectos favorables, como de los desfavorables, a fin de tener un resultado preciso. Este diagnóstico permitió ver con qué recursos se cuenta en la zona

del Santuario a fin de competir, si es necesario y posible, y a partir de ahí determinar la estrategia a seguir para la consecución de los objetivos establecidos.

El anterior ejercicio permitió definir la vocación turística del sitio, estructurar y orientar el producto resultante hacia un segmento de mercado, mediante el estudio de la procedencia de los visitantes, el tiempo de permanencia, los motivos y preferencias de la visita, cuánto gastan y si manifiestan el deseo de volver.

**Marco de referencia del turismo municipal y local.** Es necesario saber la posición en estos niveles en el mundo del turismo, el número de visitantes, la procedencia de éstos, tiempo de permanencia, motivos y preferencias de la visita, cuánto gastan, y si manifiestan el deseo de regresar.

Estos aspectos ya se anotaron anteriormente, y en seguida se abordarán otros.

En consecuencia, el estructurar un producto turístico, derivado de lo que aquí se ha manejado, de la oferta y la demanda, se consideró hacer una descripción de los elementos básicos.

### **3.2 Elementos básicos.**

Oferta: Éstos ya quedaron debidamente señalados; sólo resta insistir en que son determinantes en la proyección del sitio como ecoturístico sustentable, sin los cuales no habría el interés agregado que ellos representan. Aquí quedan incluidos, sin duda, los recursos turísticos, los servicios (hoteles, en esta en el caso del Santuario es mínimo y corresponde a lo relativo al manejo del campamento tortuguero, además de la infraestructura, de lo cual sólo existe una carretera en mal estado y una construcción rudimentaria del campamento, un restaurante y una enramada en condiciones mínimas de operación. No hay zona habitacional propia en la zona del Santuario (zona oriental, que constituye el área de estudio).



Demanda: también se contempló en esta proyección un análisis de este aspecto, y por lo que hemos visto, es ocasional y sólo se limita a visitar el sitio, observar y disfrutar el lugar momentáneamente, debido a la carencia de alojamientos y la inseguridad; en temporada de vacaciones este aspecto incrementa un tanto su nivel; en periodos de clases algunas escuelas realizan visitas como práctica educativa, sobre todo cuando se hace liberación de crías de tortugas. De vez en cuando hay visitas de investigadores académicos para realizar diversos estudios. Éste es uno de los aspectos en el que deberá ponerse especial atención, tanto en lo relativo a la capacidad de carga del sitio, como de los elementos que serán utilizados como atractivo, tomando en consideración que de alguna manera se consumirán recursos que deberá procurarse sean mínimos y restaurables mediante acciones correctivas, procurando un equilibrio adecuado entre acciones y beneficios obtenidos.

### **3.5 Análisis FODA.**

Para hablar de las condiciones del sitio de una manera integral, se buscó llevar a cabo la determinación de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que están contextualizando el sitio, a fin de obtener un diagnóstico situacional del mismo. Éste análisis es un recurso muy útil para efectuar un diagnóstico situacional de un determinado asunto, principalmente de carácter empresarial, del cual se han hecho muchas formas para realizarlo. En este caso se hizo de acuerdo al procedimiento (FODA matemático) desarrollado por Voguel, M. (s.f.) que busca someter a un análisis cuantitativo este procedimiento con la intención de eliminar la subjetividad y hacerlo más preciso, por medio del cual se obtuvieron los siguientes resultados:.

**Fortalezas.** Se resalta la gran belleza paisajística; así como el atractivo que puede ser la observación de la actividad de tortugas de junio a diciembre y, en menor número, hasta en marzo, inclusive, además de lagunas, ríos, manglares y médanos, en los cuales se pueden realizar diversas actividades; se tiene la posibilidad de actividades de pesca ribereña; tiene cercanía de la carretera 200, con un ramal pavimentado de dos km (actualmente en malas

condiciones, pero transitable); la existencia de zonas vecinas con posibilidades de construir hospederías de tipo sustentable, y servicios de restaurantes; la posibilidad de establecimiento de ruta como turismo de estudio y observación de elementos bióticos. Hasta el momento pueden complementarse con las actividades de la escuela de nivel medio superior que existe en el área del Santuario, CETMAR en Puerto Vicente Guerrero, además de la Unidad Académica de Desarrollo Sustentable, UAGro en Tecpan, con la preparación a nivel de licenciatura de profesionales en esta especialidad.

**Oportunidades.** Ahora hay poca prestación de servicios; se puede hacer promoción como sitio complementario al turista que visita Acapulco e Ixtapa-Zihuatanejo; posibilidades para la realización de turismo de estudio y recreacional; aprovechamiento de apoyos a las MIPYME. La localización del Santuario prácticamente a la mitad entre esos dos centros turísticos importantes es una situación ambivalente, ya que por un lado puede ser desdeñado por los visitantes de esos sitios, pero también podría ser una oportunidad si el concepto del ecoturismo pudiera promoverse por medio de rutas y visitas guiadas de los visitantes de esos centros mayores al sitio del Santuario. Esto, sin embargo, es difícil implementarlo porque la mayor parte de los visitantes buscan la recreación de sol, playa y diversiones nocturnas, además de que el que se interesa por visitar los atractivos naturales es de menos recursos y el que menos gasta. De cualquier manera es algo que debe intentarse mediante el apoyo a la población local para que pueda iniciarse en estos trabajos. También debe considerarse la importancia de los trabajos de ampliación de la carretera federal que permitirá un tránsito más rápido y una mayor comodidad en este sentido para los visitantes.

**Debilidades.** Falta de motivación por ausencia de planes para el desarrollo turístico por parte de los tres niveles de gobierno, debido a que generalmente se aplican recursos a los tres grandes centros ya mencionados, desinteresándose en el apoyo al turismo alternativo; ausencia de capacidad de autogestión de los pobladores de los sitios vecinos; falta de preparación en

proporcionar servicios de manera adecuada por parte de los servidores. Un aspecto muy importante aquí a considerar es el político, ya que en este sentido varía constantemente la predominancia de los grupos que ejercen la autoridad, quienes la realizan sin un propósito conjunto de acciones que debieran ser continuados, independientemente de quiénes sean elegidos. Desgraciadamente la polarización existente no permite esto, y aun produce la regresión en ciertos aspectos importantes, o la ejecución no profesional del tratamiento de problemas, sobre todo en los de carácter técnico.

**Amenazas.** Zona de alta sismicidad; posibilidad de presentación de fenómenos hidrometeorológicos como ciclones y tormentas; inseguridad por delincuencia a causa de falta de trabajo bien remunerado; competencia agresiva de sitios desarrollados; posibilidad de establecimiento de sitios sin prácticas de sustentabilidad.

El análisis FODA matemático, tal como se realizó para obtener una valoración cuantitativa, se encuentra en e Anexos de este documento, en la parte final del mismo.

De todo lo anterior es posible elaborar un diagnóstico del sitio para ser utilizado con el propósito que se pretende. En primer lugar se debe considerar el asunto sin la idea preconcebida de que es posible establecerlo tan sólo porque el investigador tiene una relación emotiva con el tema. Por ser ésta una investigación de carácter social, no experimental, la diversidad de posibilidades deducibles puede ser muy amplia, por lo cual se debe hacer un proceso de análisis riguroso. Es necesario, como lo indica un procedimiento recomendado, hacer una evaluación apropiada tanto de los elementos a favor como de los contrarios existentes, para saber si hay un balance equilibrado o desequilibrado en relación a la posibilidad de realización de un desarrollo como el que se propone.

En este caso la existencia de elementos naturales, físicos y humanos existentes en el municipio en general, y en el sitio en particular, permiten inferir

que es posible lograr el objetivo, ya que existen condiciones para determinarlos como de vocación turística notable. En el caso de las oportunidades, éstas señalan una cierta limitación porque son en gran parte de origen externo, las cuales no pueden ser modificadas en muy alto grado por la localidad, aunque se debe estar dispuesto a aprovecharlas e inducir las en lo posible, con decisión, lo que se lograría, quizá, buscando establecer una interacción estrecha con los sitios dominantes para ejecutar acciones complementarias como el desarrollo de sitios, rutas y otros conceptos para atraer a los visitantes en toda la región y en especial en el sitio.

Frente a lo anterior, se tiene debilidades y amenazas, también muy importantes, principalmente, en las primeras por la falta de atención institucional para el apoyo a la actividad, de motivación y capacidad de autogestión de los habitantes, competencia de centros turísticos mayores, con ausencia de infraestructura y equipamiento suficiente y adecuado, además de la falta recursos financieros y la situación política cambiante e inestable, que permitan la seguridad de la obtención de resultados positivos. En las segundas (amenazas) se pueden señalar la alta sismicidad, la posibilidad de presentación de fenómenos naturales como los meteorológicos, la delincuencia organizada y la tendencia a establecer sitios no ecológicos.

Algo más a considerar es la temporalidad de la presencia de ciertos aspectos, lo que, si se analiza la evolución de la actividad turística durante un lapso de cincuenta años, indica que ésta ha variado en ciertas épocas, debido a algunos factores, principalmente por las actividades delictivas.

En realidad, el diagnóstico, perspectivas y prospectivas sólo se pueden hacer de una manera condicionada, relacionado esto con la evolución general de las condiciones, tanto naturales como políticas e incluso psicológicas, y sobre todo educativas. Si estas condiciones evolucionan positivamente es seguro que el desarrollo que se pretende impulsar con este estudio sería exitoso.

En resumen, se deduce que, en las condiciones actuales, es posible y necesario este desarrollo, para lo cual se propondrá más adelante una serie de medidas a fin de despertar el interés y aportar los elementos mediante los cuales se logre este objetivo.

-----Lo que sigue se debe pasar a Metodología en Anexos-----

En los siguientes cuadros (3.1, 3.2, 3.3, 3.4, y 3.5) se muestra el procedimiento que se realizó para el análisis que permitió integrar el diagnóstico.

Cuadro número 3.1 FODA. Factores internos y factores externos

<b>Factores internos</b>	<b>Factores externos</b>
<b>Debilidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de interés oficial</li> <li>• Poca motivación de habitantes</li> <li>• Incapacidad de autogestión</li> <li>• Situación política inestable</li> <li>• Insuficiencia de recursos financieros</li> </ul>	<b>Amenazas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta sismicidad</li> <li>• Fenómenos meteorológicos</li> <li>• Inseguridad por delincuencia</li> <li>• Establecimiento de sitios no ecológicos</li> </ul>
<b>Fortalezas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abundancia de atractivos físicos</li> <li>• Gran biodiversidad</li> <li>• Paisajismo numeroso y diverso</li> <li>• Accesibilidad todo el año</li> <li>• Áreas disponibles para infraestructura turística</li> <li>• Escuelas de sustentabilidad y turismo en la región</li> <li>• Área natural protegida del Santuario Piedra de Tlacoyunque</li> <li>• Aeropista para turismo aéreo en la zona</li> <li>• Abundante folklorismo y festividades</li> </ul>	<b>Oportunidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perspectiva de aumento de visitantes</li> <li>• Posibilidad de acciones suplementarias con sitios turísticos mayores</li> <li>• Posibilidad de establecimiento de conceptos diversos ecoturísticos</li> </ul>

Fuente propia

Cuadro número 3.2 Análisis de la situación interna

	Factores críticos para el éxito	Posición	% Importancia para Éxito	Valoración
<b>F</b>	1 Abundancia de atractivos físicos	MF	10%	0.4

Fortalezas Pon los factores críticos	2	Área natural protegida del Santuario Piedra de Tlacoyunque	MF	8%	0.32
	3	Dentro del corredor turístico Acapulco-Zihuatanejo en el centro	F	5%	0.15
	4	Accesibilidad todo el año	MF	7%	0.28
	5	Aeropista para turismo aéreo	F	5%	0.15
<b>D</b>  Debilidades Pon los factores críticos	1	Falta de interés oficial	M	15%	0.3
	2	Poca motivación de habitantes	D	5%	0.1
	3	Incapacidad de autogestión	MD	10%	0.1
	4	Situación política inestable	MD	20%	0.2
	5	Insuficiencia de recursos financieros	MD	15%	0.15

Fuente cuadro de Rojas, J (2002) y llenado propio

### Cuadro núm. 3.3 Análisis de la situación externa. Factores críticos para el éxito

		Factores críticos para el éxito	Posición	% Importancia para Éxito	Valoración
<b>O</b>  Oportunidades Pon los factores críticos	1	Perspectiva de aumento de visitantes	MF	20%	0.8
	2	Posibilidad de acciones suplementarias con sitios turísticos mayores	MF	15%	0.6
	3	Posibilidad de establecimiento de conceptos	M	10%	0.2
	4		M	0%	0
	5		M	0%	0

(Continúa)

(Continuación)

		Factores críticos para el éxito	Posición	% Importancia para Éxito	Valoración
<b>A</b>	1	Alta sismicidad	MF	20%	0.8

<b>Amenazas</b> Pon los factores críticos	2	Inseguridad por delincuencia	MF	25%	1
	3	Establecimiento de sitios no ecológicos	M	10%	0.2
	4		D	0%	0
	5		D	0%	0
					<b>100%</b>

Fuente: Rojas, J. (2002); llenado propio

### Cuadro número 3.4 Posición estratégica actual – FODA

<b>POSICIÓN FUERTE</b>	<b>POSICIÓN MUY FUERTE</b>
<b>FACTORES EXTERNOS</b>	<b>EN FACTORES INTERNOS</b>
<b>Y DÉBIL INTERNOS</b>	<b>Y EXTERNOS</b>
<b>POSICIÓN MUY DÉBIL</b>	<b>POSICIÓN FUERTE</b>
<b>EN FACTORES EXTERNOS</b>	<b>FACTORES INTERNOS</b>
<b>E INTERNOS</b>	<b>Y DÉBIL EXTERNOS</b>

Fuente: Rojas, J.(2002); llenado propio

### Cuadro número 3.5 Estrategias

# DAFO

## Oportunidades

Perspectiva de aumento a visitantes  
 Posibilidad de acciones suplementarias con sitios turísticos mayores  
 Posibilidad de establecimiento de conceptos

## Amenazas

Alta sismicidad  
 Inseguridad por delincuencia  
 Establecimiento de sitios no ecológicos

## FORTALEZAS

Abundancia de atractivos físicos  
 Gran biodiversidad  
 Paisajismo numeroso y diverso  
 Accesibilidad todo el año  
 Áreas disponibles para infraestructura turística  
 Escuelas de sustentabilidad y turismo en la región  
 Área natural protegida del santuario piedra de Tlacoyunque  
 Aeropista para turismo aéreo en la zona  
 Abundante folklorismo y festividades  
 Dentro del corredor turísticos Acapulco-Zihuatanejo

## Estrategias OFENSIVAS

- 1 Programa de utilización de atractivos
- 2 Actividades de observación y estudio
- 3 Actividades de registros fotográficos y video
- 4 Visitas y recorridos todo el año
- 5 Construcción de infraestructura
- 6 Aprovechamiento de profesionales egresados de escuelas regionales
- 7 Ejecución de acciones protectoras en el Santuario
- 8 Creación de turismo aéreo
- 9 Disfrute de actividades y festejos
- 10 Turismo complementario con centros mayores

## Estrategias DEFENSIVAS

- 1 Programas preventivos de protección contra eventos físicos
- 2 Vigilancia y protección estrecha
- 3 Contención de actividades no ecológicas

## DEBILIDADES

Falta de interés oficial  
 Poca motivación de habitantes  
 Incapacidad de autogestión  
 Situación política inestable  
 Insuficiencia de recursos financieros

## Estrategias REORIENTACIÓN

- 1 Realizar estrategias de promoción
- 2 Estimular a los habitantes en el servicio turístico
- 3 Promover a la acción autogestiva

## Estrategias SUPERVIVENCIA

- 1 Mantener el interés de los servidores
- 2 Promover la acción solidaria en la actividad
- 3 Comprometer a los liderazgos políticos y sociales



-----hasta aquí-----

### 3.6 Propuestas.

Derivado de los resultados y los análisis realizados, para la posible implementación del desarrollo que se pretende, es necesario establecer una serie de propuestas, las cuales son las siguientes:

#### 3.6.1 Estudios complementarios.

Resulta evidente que es necesario hacer este tipo de estudios a nivel municipal y local, ya que el conocimiento más completo de todos los aspectos para la creación de condiciones necesarias para el logro del objetivo general expresado, permite obtener y proporcionar los elementos más completos y, sobre todo, actualizados en busca de hacer propuestas mediante acciones enfocadas al éxito del desarrollo que se pretende y se propone. En este sentido es conveniente mencionar que en esta misma Maestría se están realizando actualmente, sobre este municipio, estudios sobre rutas, concepto de área turística, turismo de amenidad y otros, con lo cual habrá un avance notable en el conocimiento de las posibilidades de desarrollo de la actividad turística en él.

**+ Atractivos.** Se debe explorar más a fondo la localización de diversos lugares en los cuales es posible establecer otros desarrollos que permitirían un sistema municipal de turismo sustentable integrado de manera orgánica y racional, funcionalmente estable y productivo, para evitar descargar el sostenimiento de la vida de las poblaciones en una o muy pocas actividades dominantes. En este aspecto lo importante es la posibilidad que existe de desarrollar otros conceptos de turismo alternativo, complementarios en la zona adyacente. Varias de estas formas podrán ser incluidas en la creación de rutas

temáticas específicas. Todo esto deberá ser estudiado de manera que se consideren estrictamente los aspectos ecológicos de manera principal.

**+ Sociales.** Este aspecto requiere también de un análisis completo, ya que los estudios existentes son muy generales y se limitan a atributos medibles solamente, por lo que se requiere un mayor conocimiento de la gente en cuanto a sus relaciones interpersonales, sus aspiraciones colectivas, su manera de interpretar su realidad, su caracterología psicosocial, su capacidad de reacción ante fenómenos imprevistos, sus proyecciones demográficas. Es muy importante conocer los núcleos de poblaciones con mayores deficiencias de recursos para sobrevivir, lo cual incide en las probabilidades de comportamientos antisociales. Esto es muy importante debido a que muchos de los delitos ambientales que se realizan son no sólo por la ambición de obtener utilidades, sino también, y de manera muy notable desde el punto de vista cuantitativo, de la necesidad de satisfacer requerimientos básicos para la subsistencia de las personas, quienes, además, generalmente no tienen una educación adecuada ni la conciencia de la importancia del daño que están ocasionando.

El elemento más importante para una oferta efectiva y satisfactoria es el humano, sobre el cual se debe tener un conocimiento lo más completo posible a fin de capacitarlo adecuadamente. Un tipo de estudios en que es deficiente el turismo en general en México, es el de la personalidad de sus actores, más aún si consideramos que debido al extenso territorio nacional existen diferentes “mexicanos”. De una manera general hay estudios (más filosóficos que científicos) relativos a este aspecto que definen en cierta forma la tipología del mexicano desde el punto de vista psicosocial –ya citados anteriormente– como los del premio Nóbel Octavio Paz (*El laberinto de la soledad*), Santiago Ramírez (*El mexicano. Psicología de sus motivaciones*), Samuel Ramos (*El perfil del hombre la cultura en México*) y Bonfil Batalla (*El México profundo*), y otros.

En el país existen núcleos mestizos con características de otros sitios, de origen africano, debido a la “importación” de personas traídas como esclavos, especialmente en las costas de Guerrero, (principalmente en la Costa Chica). La existencia de una gran variedad de grupos étnicos en el estado permite además la probabilidad de establecer formas de etnoturismo.

En el estado hay cierta diferenciación según la zona geoeconómica a que se pertenezca, de las siete regiones: Centro, La Montaña, Tierra Caliente, Costa Grande, Costa Chica y Acapulco, aunque con fecha 16 de enero de 2015 se decretó la formación en breve de la octava región, La Sierra, en zonas de más de 1000 msnm, en la que se crearán municipios, quitando territorios a varios municipios, aunque Tecpan no será afectado, por lo que los datos correspondientes a éste tampoco serán modificados para este estudio. El estado cuenta con poblaciones en diferente condición, pues existen lugares con un buen nivel de vida como Acapulco y otros de pobreza extrema como la mayoría de los municipios de La Montaña.

A pesar de lo anterior, México se considera, de acuerdo con la opinión misma de sus habitantes, en el lugar 13º en grado de felicidad a nivel mundial, según encuesta cuyos resultados fueron publicados recientemente, aunque el informe de Desarrollo Humano 2013 indicó que México tuvo un IDH de 0.775, colocándolo en el lugar 61 de 187 países (El Economista diciembre 2014).

**+ Político-administrativo-financieros.** Dentro de los aspectos administrativos es necesario hacer una investigación sobre los relacionados con la actividad turística, el cuidado del medio ambiente y la sustentabilidad, pues no están debidamente considerados por las autoridades estatales, locales y municipales, tanto en la organización administrativa como en el aspecto presupuestal, de manera importante, para que pueda ser considerada como objeto de un mayor apoyo. Incluso, en lo relativo a la cuestión jerárquica del organigrama de la administración municipal, está considerado el Turismo como una dirección general dependiente de otra dirección general, lo cual supedita inadecuadamente las funciones para realizar acciones. Esto último,

que pareciera sin importancia práctica, da una idea de la desorganización existente en el funcionamiento de los órganos ejecutivos en lo general, y del turismo en especial.

## PONER AQUÍ TODO LO REFERENTE A LEYES NORMATIVIDAD LEGAL Del capítulo dos

Según Carrillo H.I y Pulido F. J. (2012) en la Declaración de Manila sobre el Turismo Mundial (OMT, 1980) se "...establece que el turismo mundial debe contribuir a establecer un nuevo orden económico que ayudará a eliminar la creciente brecha que existe entre países desarrollados y países en desarrollo, y garantizar que el desarrollo económico y social, y el progreso crezcan de un modo constante, principalmente en los países en desarrollo"; sin embargo, este autor también cita a Britton (1982:331-358), quien dice que "su 'modelo de la dependencia' que establece el turismo puede aumentar las desigualdades entre Norte y Sur". Además cita a Jafari, J. (2002), con sus cuatro plataformas: "apologética (lo bueno del Turismo), precautoria (lo malo del turismo), adaptativa (el cómo del turismo), y científico-céntrica (el por qué<sup>sic</sup> del turismo)". Señala también que se ha ido configurando un Sistema Internacional de Cooperación al Desarrollo (SICD) multilateral, bilateral, descentralizado (gubernamental), no gubernamental y empresarial. Se creó para este fin primero el Grupo Banco Mundial (GBM) del que dependen el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF) y la Asociación Internacional de Fomento (AIF), con la afiliación de la Corporación Financiera Internacional (CFI)

Hay también, en México, instituciones privadas como FUNDES (Alto Nivel 03/02/15) que señala que en el país la base empresarial es de 95 % de Mipyme con ocho millones 400 mil puestos de trabajo; que "...desarrolla proyectos en conjunto con la gran empresa, gobiernos y organismos de desarrollo para mejorar el acceso al mercado, la rentabilidad y la eficiencia de miles de MPYMES en América Latina; este mismo autor se refiere a las instituciones regionales como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para nuestro

continente, y otros. El BID financia 9.3 % de los proyectos a nivel global en el turismo, aunque no consideren éste algunos organismos como sector específico, pero todos sí lo reconocen por su gran importancia, con un 27.8 % de los financiamientos totales, la mayoría de los cuales se invierten en el transporte (35.4 %); se considera además, por el público en general (según una encuesta realizada sobre la posibilidades de logro de los objetivos de estos financiamientos), que debe hacerse a través de las MIPyME

En nuestro país se considera que el 35 % de los problemas de las MIPyME se debe al crédito, con tasa diferenciada de 75.13 puntos (la tasa más baja es de 16.20 y la más elevada de 91.33), habiendo un total de 119 empresas con este tipo de contrato. También el 19 % de ellas se financia a través del crédito simple, de las cuales el 17 % es con tarjeta de crédito personal y 17 % a través de créditos revolventes.

El acceso a algunos tipos de financiamientos es posible principalmente a través de las instancias gubernamentales nacionales de cada país. En nuestro país el gobierno federal ha creado un sistema de financiamiento con diferentes mecanismos y dependencias, las cuales tienen sus reglas de operación propias, de los que podemos señalar lo siguiente:

SEMARNAT, UMA (2012): En este programa se establecen las condiciones tomando en cuenta cobertura, población objetivo, tipos de proyectos a subsidiar, conceptos y porcentajes para hacerlo, criterios de elegibilidad, criterios de prelación, requisitos para solicitar el subsidio y operación. Las UMAS son “Unidades de Manejo y conservación y aprovechamiento sustentable de la vida silvestre nativa o fortalecimiento de la Unidades de manejo y conservación de la vida silvestre para fortalecer la conservación y aprovechamiento sustentable de la vida hábitat”.

En 2012, el dato más reciente, (SEMARNAT, *ibidem*) en el estado de Guerrero se reportó la aportación de 8 millones 23 mil 862 pesos para 16 personas-proyectos establecidos

Todo esto es un recurso que puede ser aprovechado para el financiamiento de los elementos constitutivos del área de este estudio.

Secretaría de Economía (SE, 2009): Fondo de Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, fundamentado en la Ley y el Acuerdo respectivos (Diario Oficial de la Federación del 30 de junio de 2009), con fondos federales, en base a la creación, consolidación y competitividad de empleos. Establece condiciones de tipo organizativo, reglas de operación, derechos y obligaciones, con tipos y montos bien definidos y criterios de evaluación y seguimiento, sanciones mediante coordinación institucional, instancia ejecutora, instancia normativa; todo esto en lo relativo a los diversos órganos que constituyen la empresa, ya sea micro, pequeña o mediana, según la clasificación respectiva, lo cual determina las cantidades del apoyo.

Debe determinarse el organismo intermediario para la aplicación del recurso, que puede ser una asociación civil, sociedad rural o sociedad de capital variable (SA de CV), una cámara nacional o delegación de alguna, un ayuntamiento, un organismo público descentralizado (OPD), un sindicato patronal, un fideicomiso o secretaría de gobierno estatal. Estos organismos intermediarios serán encargados de organizar y tramitar toda la documentación que se requiera para constituir la empresa. Este trámite termina en la firma de un convenio, según la tipicidad del conjunto de cláusulas acordadas.

Las instituciones relacionadas con este aspecto son:

SEDATU (antes SRA): Fondo de Tierra e Instalación del Joven Emprendedor.

PROCODES, CONAMP: Programa de Desarrollo Rural Sustentable.

PROÁRBOL, CONAFOR.SAGARPA.

FONAES: Fondo Nacional de Apoyo Para las empresas en Solidaridad.

## FINANCIERA RURAL: Financiamiento del Sector Turístico Rural.

En este aspecto es urgente promover la creación de una institucionalidad a nivel local que permita el desarrollo de programas a corto, mediano y largo plazo, que deben ser seguidos de manera obligatoria por las administraciones subsiguientes, aunque puedan realizarse las modificaciones, adecuaciones y correcciones que sean necesarios en la búsqueda de la concreción de los objetivos propuestos:(SECTUR):

En el estado de Guerrero existe el ente Promotora Turística de Guerrero (PROTUR), que se encarga del fomento a la inversión en el ramo turístico inmobiliario, responsable de adquirir, administrar y comercializar las reservas territoriales que albergarán los nuevos polos turísticos, de formular los lineamientos a seguir para la creación de nuevos sitios de desarrollo que permita la integración de los municipios, en estricto apego a los lineamientos de respeto y conservación del medio ambiente y las normas de desarrollo urbano y territorial. Esto, sin embargo, no considera específicamente nada en relación a los desarrollo sustentables, sino más bien sólo considera lo relativo a prácticas turísticas tradicionales, generalmente no sustentables, y se aboca a los centros macro de turismo sin atención suficiente a los sitios menores.

En el aspecto financiero es necesario crear un organismo municipal coordinador que ayude a los empresarios a lograr el acceso a las diversas fuentes de provisión de recursos, aprovechando los programas existentes de apoyo a empresas sociales, pymes y otras modalidades, ya que existen recursos de organismos financistas internacionales, nacionales, estatales y privados, para lo cual se debe de cumplir con la creación inicial de esas empresas.

Por otro lado, quizá sería posible la creación de un fideicomiso con fondos federales, estatales o mixtos para esta actividad en el municipio.

Actualmente, hay una iniciativa para la discusión y posible aprobación de una Ley Orgánica del Banco de Fomento Turístico, como instrumento útil para

el financiamiento a través de las secretarías de turismo estatales, con el fin de abaratar el costo, elevar la competitividad, ampliar el apoyo de créditos para infraestructura, mantenimiento y equipamiento; de utilizar recursos internacionales y proponer acciones a municipios y comunidades en asistencia técnica, administración y ejecución de planes y proyectos.

Así como se han establecido fideicomisos tanto para Acapulco como para Zihuatanejo, podría establecerse uno similar, ya sea para el desarrollo del Corredor Turístico de la Costa Grande (concepto que ha sido propuesto) o específicamente para el desarrollo Ciudad Bahías de Papanaoa que abarca propiamente toda la zona del Santuario, tal como se propone por los miembros constituyentes del mismo.

**3.6.2 Intervención de niveles de gobierno.** Ningún desarrollo de este tipo puede llevarse a cabo de manera completa, sin el concurso de las instancias de otros niveles de gobierno. Se debe entonces buscar recursos, no sólo financieros, sino de todo tipo (técnico, científico, legal y otros) a fin de asegurar la realización adecuada de las acciones. Las dependencias federales y estatales debieran crear una estructura tal que permita el desarrollo de áreas rurales de actividad turística. Actualmente todo el enfoque principal prácticamente se aplica, sobre todo presupuestariamente, en los grandes sitios que constituyen el Triángulo del Sol, sin emprender acciones intensivas en el desarrollo de otras formas alternativas en el medio rural, lo que es más importante promover como posibilidad para aliviar la falta de empleo en las zonas deprimidas.

Quizá sería conveniente desligar la ejecución de acciones del turismo alternativo (si es que la hay de manera real) de la SECTUR y crear un organismo dependiente de otra secretaría del gobierno federal (tal vez la de Desarrollo Rural) y la correspondiente del estado, con la creación de un organismo específico de este tipo de desarrollo de la actividad, dependencia que sería exclusivamente enfocada al desarrollo eco-turístico sustentable, que dedique todo su esfuerzo a este tipo de turismo. Esto se deriva del hecho de



que como está estructurado el turismo de manera institucional, actualmente en realidad no se da una importancia real a estos proyectos de desarrollo, lo que propicia la exclusión del turismo alternativo por la aplastante capacidad del turismo tradicional para acaparar la mayoría de los recursos y la demanda de los turistas. O tal vez sea posible lograr la complementariedad entre ambos, aunque, como ya se mencionó anteriormente, esto sería difícil debido al desdén de los grandes empresarios, generalmente extranjeros, a los cuales no les interesa el desarrollo local, sino sólo sus utilidades. Según esta dependencia federal (El Economista 4 de dic 2014) invertirá en el estado 32 mdp para promoción del turismo.

**+ Educación.** Especialmente en el cuidado del medio ambiente y la sustentabilidad por medio de programas de visitas al Santuario de estudiantes de todos los niveles educativos, mediante la colaboración de/y con las autoridades respectivas. Actualmente, como se mencionó anteriormente, existe la Unidad Académica de Desarrollo Sustentable de la UAGro con nivel de licenciatura, en la ciudad de Tecpan, la cual podrá hacer estudios sobre diversos aspectos relativos al sitio y la región en general, para profundizar sobre su conocimiento y elaborar programas de mejoramiento y cuidado de los mismos, acordes a sus necesidades y características propias.

**+ Capacitación.** Es necesario proporcionar recursos metodológicos y técnicos al personal no especializado, entrenándolo en la realización profesional de las actividades del turismo, especialmente en lo relativo a la atención del visitante, así como en la elaboración de alimentos con las máximas normas de calidad y sanidad, sin descuidar los elementos propios de la gastronomía típica, haciendo de ésta una caracterización específica como atractivo.

**+ Interrelación con otras actividades.** Se debe establecer nexos complementarios con otras actividades productivas, especialmente con el transporte, la comunicación, el agroturismo, los mercados de productos básicos, los promotores de viajes y otros más, así como todo tipo de

instituciones oficiales y privadas, tales como universidades, asociaciones empresariales y de productores, con el fin de coordinar la ejecución de diversos conceptos del turismo rural.

**+ Organización de productores.** Los empresarios deberán ser incentivados para la creación de grupos de trabajo que de manera solidaria se responsabilicen de los compromisos que contraigan, especialmente de tipo financiero.

Para el logro de esto es conveniente crear MIPyME, las cuales podrán formar asociaciones para la consecución de recursos. Éstas se crean mediante tipos diversos de sociedades de producción rural, entre las cuales pueden incluirse las turísticas, con recursos tanto a fondo perdido, como recuperables a tasas blandas de crédito, de manera que se creen incluso grupos formados por asociación de estas empresas (empresas concentradoras) entre sí, para la obtención de objetivos comunes. Estas unidades de producción son organizadas por la SE-Secretaría de Economía-federal para impulsar su establecimiento mediante programas de apoyo (Dirección General de Programas para MIPYMES. SE. INADEM [Instituto Nacional del Emprendedor])

Desde luego, existen también empresarios individuales con recursos propios que trabajan con más o menos resultados satisfactorios. De hecho, en el área occidental del Santuario, desde Cayaquitos-El morro, pasando por Ojo de Agua, Puerto Vicente Guerrero (Puerto Escondido) y Estero Colorado hasta Las Brisas, ya hay desarrollos importantes, agrupados en el concepto multimencionado Ciudad Bahías de Papanoa, el cual, como tal, busca su reconocimiento oficial para que sea promovido como sitio definido dentro de los planes de desarrollo macro a nivel estatal, regional e internacional, procurando establecer la marca respectiva, lo cual hasta ahora no se ha logrado. En casos de contingencias se aplican fondos especiales, como se hizo recientemente para reactivación de estas empresas siniestradas por

fenómenos naturales, ya que se aplicó un total de 635 mdp, pero sólo para Zihuatanejo de Azueta.

**+ Construcción de infraestructura. \* Hospederías.** Existen áreas ideales para construir sitios de alojamiento en la zona contigua al Santuario, las cuales ya han sido consideradas por los propietarios, quienes, con asesoría y apoyo están dispuestos a construir de manera sustentable este tipo de instalaciones, con respeto a las normativas de protección ecológica de las áreas a utilizar. En este aspecto es de tomar en cuenta la utilización de las habitaciones disponibles para casas que dispongan de ellas o que están habitualmente deshabitadas, lo cual entra en el concepto de turismo en domicilios familiares en el medio rural. Existe este tipo de recursos en los poblados de la zona de estudio, debido a la migración poblacional que ha liberado estos espacios. Más adelante se señalarán éstos de manera concreta y sus requerimientos para funcionar como tales.

\*Servicios básicos Se debe hacer un programa de reconstrucción urgente de la vialidad a la entrada de La Piedra y de las construcciones existentes, ya que actualmente se encuentra todo en malas condiciones. En la zona oriental no urbanizada debe hacerse una planificación primero, mediante programas de ordenamiento territorial (POET), y luego proyectar y realizar las obras básicas necesarias para nuevos asentamientos de acuerdo con lo que dice Boullón, R (1991:33-34), quien establece que los elementos a considerar son: alojamiento, alimentación, esparcimiento, tanto en sitios de playa como de montaña y otros.

**3.6.3 Establecimiento de estrategias.** Se debe buscar el camino que se seguirá para lograr que la oferta turística corresponda a la demanda de los visitantes, en busca de cumplir con sus expectativas. Si se ofrece un bien y servicio, asegurarse de proveerlo en las mejores condiciones de calidad y oportunamente. Entonces: se debe adaptar la oferta a las exigencias; buscar la demanda que se pueda satisfacer; evaluar alternativas; elegir la estrategia, de acuerdo con los objetivos, a corto, mediano y largo plazo. Hay estrategias

competitivas en relación con otros prestadores de servicios; de desarrollo: cómo orientarlo con nuevos retos de mejora y renovación; de crecimiento: crecer más, crecer mejor, crecer más y mejor, tanto en calidad como en cantidad.

Se puede elegir una estrategia o combinar varias, para elegir camino y garantizar la sustentabilidad. Esta elección está fuertemente determinada por las condiciones internas relativas a los elementos disponibles, y las externas determinadas por las características de las demandas de los visitantes.

**3.6.4 Creación del producto turístico.** Éste se determina por los elementos propios del sitio, los cuales ya fueron descritos. Sólo falta determinar las condiciones del uso de ellos de manera sustentable, ya que son elementos frágiles fácilmente destruibles, debido principalmente a la acción antrópica, por el deseo de consumir productos y animales protegidos y por la invasión de terrenos en médanos, sin respetar una franja de por lo menos 250 m desde la orilla del mar, aunque esta franja ya no corresponda al área federal protegida.

**3.6.5 Expedición de un reglamento.** En el ejercicio de sus funciones el ayuntamiento municipal, de acuerdo con los propietarios privados, ejidales y comuneros debe establecer la aprobación de un reglamento para el manejo de las áreas contiguas al Santuario, determinando reglas estrictas de protección, en toda actividad productiva, incluido el turismo, con sanciones, de ser necesario. Así también debe proponer al Congreso local la modificación necesaria para la protección de estas áreas frágiles, fuera de la zona federal, y aplicar un enfoque geocentrista y no antropocentrista, considerando a la Tierra como el elemento más importante en la protección ambiental y en la garantía de la sobrevivencia de la especie humana

**3.6.6 Desarrollo integral.** Para lograr esto, que implica tomar en consideración toda la problemática y recursos del lugar, y no de forma aislada, sobre un solo aspecto; es necesario elaborar un programa de trabajo o un proyecto totalizador que debe ser realizado por las instancias públicas,

privadas o mixtas, en lo cual el investigador académico puede fungir como asesor para la elaboración del mismo con estudios científicos y propuestas.

En esta propuesta sólo se señalan los aspectos y elementos necesarios indispensables para realizar lo anterior, lo cual podrá ser útil, quizá, a quien deba decidir la ejecución de algún proyecto, y no pretende ser una aportación obligatoria ni modificable, pues sólo busca ser una guía.

La gestión de un desarrollo turístico incluye elementos que básicamente ya han sido mencionados, pero en esta sección se pretende organizarlos secuencialmente para la proyección y ejecución adecuada de los mismos, aunque quizá pudiera parecer repetitivos:

Inicialmente se debe hacer la revisión del panorama de la actividad, tomando en consideración escenarios, tendencias, aspectos económicos, oferta-demanda, ventajas y desventajas, además del potencial existente.

En este punto ya se habló del turismo como actividad importante a nivel mundial, respecto a las importaciones, pues constituye alrededor del 37% de los servicios del turismo y el 8% del total de los servicios exportables, ocupando el primer lugar, por sobre otras actividades. Actualmente el número de llegadas internacionales a nivel mundial rebasó ya la cantidad de mil millones, con un crecimiento en los últimos 25 años del siglo pasado del 3.9% y un 5% de ingresos. América (18%) está situada como la segunda región en importancia, detrás de Europa (58%), pero ya casi igualada aquélla por Asia (16%), en el año 2000. El país que más turistas recibe es Francia, y México cayó al número 13 después de estar en el lugar 8º al año 2000 (12º. en ingresos).

Las tendencias actuales son las de un crecimiento acelerado de la región Asia Pacífico, con un estancamiento de América de alrededor del 3.9%, (principalmente Latinoamérica). Sin embargo, en la inauguración del Tianguis Turístico en Acapulco el presidente de la república, como se anotó

anteriormente, mencionó que el país, según él con datos de la OMT, se ha repositado dentro de los diez primeros a nivel mundial.

Todos estos datos son importantes de considerar debido a la gran influencia que el turismo tiene en el comportamiento de muchas otras actividades económicas relacionadas con él (cuentas satélites), determinando su contribución real al producto interno bruto (PIB) nacional. De este tipo de cuentas las más importantes son las de transportes (29%) y de restaurantes y bares (25%).

En el año 2000 las llegadas al país fueron de 20 millones 641 mil (8.5% más que el anterior), con ingresos de 10 591 mdd (10 050 anterior).

En este mismo año el turismo interior nacional registró un número de viajes de alrededor de 160 millones, con una estadía promedio de 1.99 días, aunque no se especifica las cantidades de gastos realizados.

Del balance positivo de estos elementos incluidos en el proceso turístico depende el éxito o fracaso de cualquier lugar que se oferte en esta actividad.

El turismo, como ya se dijo, tiene ventajas y desventajas (costos y beneficios), pues genera empleo, ingresos públicos, actividad económica, aprovecha los valores locales, impulsa las pequeñas empresas, mejora la infraestructura, la calidad de vida, la capacitación y conserva los patrimonios naturales y culturales, además de que estrecha la relación entre los diferentes niveles de gobierno.

Por otro lado, se puede presentar desinterés local, masificación o rebase de capacidad de carga, destrucción de recursos naturales, culturales y otros como contaminación, conflictos entre residentes locales, aumento de problemas sociales (vicios y delincuencia) y pérdida de identidad cultural.

+ de la riqueza del lugar. Este lugar, y el municipio en general, cuentan con restos arqueológicos, diversidad biológica, tipicidad arquitectónica tradicional, zonas protegidas, folklore, gastronomía y artesanías que deben ser

valorados para poder incluirlos dentro de la oferta, categorizándolos y presentándolos adecuadamente.

+ Programa de acciones protectoras: tendientes a garantizar la sustentabilidad del sitio, como principio rector de todas las que se van a desarrollar, en busca de una distribución equitativa de los beneficios obtenidos para la mejoría de la vida de la población, con la oferta de experiencias gratificantes a los visitantes a quienes se les debe sensibilizar en el uso adecuado, no degradante, de los recursos.

Debe recordarse los principios del desarrollo sustentable y tenerlos presentes antes de realizar cualquier acción: conservación ambiental, integración social y cultural, y rentabilidad económica, buscando conservar, mantener, preservar, reparar y vigilar constantemente los impactos que se generan, tanto en los recursos naturales como en los sociales, procurando la obtención de beneficios de manera equilibrada.

Para esto es básica la determinación de riesgos, ya que éstos producen daños físicos (degradación de monumentos, por ejemplo), biológicos (destrucción del suelo, erosión, deforestación, extinción de especies), socioculturales (sustitución de costumbres, cambios en la alimentación), y psicológicos (insatisfacción, molestias, saturación y sentimiento de rechazo a los visitantes).

+ Impactos. En la distribución de los beneficios, sobre las condiciones naturales, en el nivel educativo y demás índices sociales, diversificación de la economía, integración de la población, en el consumo energético, revaloración del talento local, acondicionamiento de infraestructura y equipamiento. Todos estos impactos se debe procurar que sean superavitarios, tanto en calidad como en cantidad en beneficio del sitio.

Debe tomarse en cuenta que el ecoturismo tiene una base biológica y que permite, por ello mismo, actividades variadas en la Naturaleza; esto es una atracción importante para algunos tipos de visitantes a quienes se les debe

atender para que logren sus propósitos, con actividades acordes con sus aficiones.

+ Actores del turismo: Ayuntamiento, comunidad y empresarios, que deben participar de manera coordinada encabezados por el primero, el cual debe de incentivar y motivar a los otros dos y aportar recursos para infraestructura, organizar productores, proporcionar seguridad y demás aspectos relativos a sus responsabilidades oficiales.

La regulación, evaluación y control del desarrollo son acciones que corresponden al gobierno federal en las áreas de propiedad nacional; otras son atribuibles al gobierno estatal, tales como la rehabilitación de accesos y otros, además de las que quedan a cargo del municipio como las relativas a los aspectos de las poblaciones en cuanto a la infraestructura básica y demás acciones locales, como generación de empleo, redistribución de ingresos, ordenación territorial, capacitación, promoción de la gestión; para todo esto se deben hacer programas en los tres niveles, según les corresponda.

+ Creación de empresas turísticas. Para procurar el desarrollo económico es básica la organización de los servidores, por medio de la promoción de la creación de empresas pequeñas y medianas principalmente, aprovechando los programas que para este tipo existen a nivel oficial. Estas empresas deberán ser capaces de satisfacer los requerimientos de los visitantes, según las expectativas ofrecidas, tanto en bienes como en servicios, lo cual tendrá, de resultar efectivos los resultados, un efecto multiplicador de los beneficios producidos.

Realización de un plan de desarrollo, que deberá hacerse una vez conocidos los aspectos básicos físicos, bióticos (Gobierno del Estado de Guerrero. 2009), legales, organizacionales y demás, según la SECTUR por medio de etapas: 1ª. Establecimiento de metas (objetivos), señalando rumbo y límites; 2ª. Diagnóstico, para saber qué se es, dónde se está, qué se quiere lograr; 3ª. Estrategia, sobre cómo lograr los objetivos; 4ª. Programación de



actividades: qué, quién, cómo y cuándo lo hará, y 5ª. Gestión, para la aplicación y seguimiento de las acciones propuestas.

+ Planeación: ésta es necesaria para mejorar la oferta turística, por disposición de recursos, crear y mejorar infraestructura; capacitación en el oficio turístico; facilitar accesos con servicio eficiente de transporte; disposición de servicios básicos; atención al turista en trámites de todo tipo; posicionamiento del sitio; aumento de oferta de alojamiento; certificación; diversificación de productos y conceptos. Todos estos aspectos, así considerados, están poco desarrollados o son inexistentes en el sitio. Se deben tomar en cuenta las amenazas de fenómenos naturales (tormentas, sismos y otros), estableciendo planes de prevención y protección.

+ Democratizar la actividad en la zona: para el incremento del empleo y salarios, con promoción de trabajo para personas de la tercera edad; apoyo a la productividad; transformación de prestadores de servicios a empresarios; apoyo financiero; promoción de la equidad de género; inclusión de discapacitados; combate de la apatía, el conformismo y la resignación.

+ Medidas de sustentabilidad: debe hacerse por determinación de espacios existentes, buen manejo, establecimiento de reglamentaciones, programas y planes, y de áreas protegida (en médanos y humedales en el Santuario y en zonas adyacentes no protegidas) para una certificación de la sustentabilidad del sitio; , además de promoción del reciclaje y prevención de la contaminación.

+ Certificación de calidad: en cuanto a limpieza, con manejo sustentable, y de nuevos servidores por capacitación, y en el manejo de la sanidad para evitar problemas de enfermedades por deficiencia en esto.

+ Accesibilidad: que está relacionada con parte de la infraestructura como caminos, señalamientos, transportación, instalación o recuperación de áreas verdes naturales y otros servicios relacionados con este aspecto.

+ Seguridad física: para la protección de personas, y patrimonial de recursos, con garantía de ingreso a hospitales y demás servicios de urgencias, además de promover actividades deportivas y recreativas para prevenir la criminalidad. Es muy importante establecer programas de prevención de accidentes y de protección civil, sobre todo en los destinos de playa.

+ Promoción y comercialización: esto es necesario para posicionar el sitio a diversos niveles en los programas respectivos, tanto federales como estatales y locales, además de utilizar los recursos de la Internet, en busca de crear visitantes psicocéntricos o de amenidad, principalmente.

+ Utilización TIC (tecnologías de la información y comunicación): éstas merecen un comentario aparte, ya que actualmente su desarrollo es continuo, y cada vez es más accesible a empresas medianas y pequeñas, por lo cual se deberá establecer programas de capacitación de todo el personal involucrado en la actividad. Esto es importante porque es un medio muy efectivo para la difusión masiva de esta actividad

+ Diagnóstico: debe hacerse por medio del análisis externo (tendencias, estadísticas, competencia, legislación) e interno (oferta: atractivos, servicios, infraestructura; demanda: características de los visitantes). De acuerdo con los resultados obtenidos del análisis FODA (ya presentado anteriormente), se debe de procurar aprovechar los puntos fuertes (fortalezas y oportunidades) y mejorar, mitigar y corregir los negativos (debilidades y amenazas) en todo cuanto sea posible, mediante planes de control de riesgos.

+ Determinación de producto turístico: está definido por los atractivos, equipamiento, servicios y otros elementos que puedan interesar a los visitantes.

+ Estrategia: se debe diseñar una secuencia determinada de acciones a realizar de manera que sean posibles de ejecutar, jerarquizándolas de acuerdo a su importancia, a corto, mediano y largo plazo.

+ Gestión: a través de organismos públicos para la inducción de las acciones iniciales, de manera que se interesen los inversionistas privados en participar, ya sea a nivel micro, medio o macro, aunque este último podría buscar el establecimiento de actividades no sustentables, lo que debe evitarse, sobre todo en zona protegidas como el Santuario. Es conveniente promover la creación de una comisión tripartita a fin de trabajar de manera coordinada y complementar, la cual debe ser autogestiva.

**3.6.7 Establecimiento de un plan de desarrollo turístico sustentable.** Se debe hacer siguiendo un orden adecuado a fin de asegurar su éxito, por medio de los siguientes pasos:

1º Seguimiento de cada una de las fases con la consideración de los marcos legal, económica, social, ambiental, territorial; participación comunitaria; coordinación de niveles de gobierno; información actualizada del turismo; establecimiento de programas de capacitación.

2º Un aspecto muy importante a considerar aquí es el relativo a la exploración de la disponibilidad de la población, preguntando respecto a la prioridad de las actividades productivas consideradas por ellos, incluyendo aquí la del turismo, sin manifestarles anticipadamente la posibilidad de crear empresas en esta actividad con aporte financiero, ya que si se les propone esto específicamente, siempre manifestarán su aceptación con la finalidad de obtener recursos que después, en muchos casos, dedican a satisfacer otras necesidades, con lo cual se asegura el fracaso de los proyectos desde antes el inicio de las actividades. Esto es real, tanto que en todo el estado, y en este municipio en especial, existe un gran número de instalaciones financiadas, principalmente en el sector primario, con recursos públicos, de las cuales más del 90 % están inactivas, sin posibilidades de recuperación de los recursos invertidos.

En cuanto a los empresarios que ya se dedican a la actividad, sí es más seguro impulsarlos mediante apoyos para la mejora de sus instalaciones y

equipo, con la seguridad de que los utilizarán adecuadamente, sobre todo si se les da el apoyo en especie (obras y equipos), sin dotación directa de los recursos financieros; esto último sólo se podrá hacer en casos de préstamos que se garanticen en grupos corresponsables, para asegurar la recuperación, con premios incluso, para quienes cumplan a tiempo con estos compromisos.

3º Financiamiento. Este aspecto es muy importante, ya descrito anteriormente, porque la disposición satisfactoria y a tiempo de recursos financieros determina en gran parte el éxito o fracaso de los proyectos. El cumplimiento de este factor puede hacerse con recursos públicos y privados. Existen programas de financiamiento, sobre todo de pymes, y de otro tipo, incluso con financiamiento parcial a fondo perdido, principalmente para infraestructura, instalaciones y equipamiento. Para una mayor efectividad debe existir la disponibilidad de ciertos recursos propios de los empresarios, de manera que se interesen de manera efectiva por la búsqueda del éxito en la actividad. Todo lo relativo a las fuentes para esto ya fueron reseñadas previamente y sólo es pertinente enfatizar la recomendación de acercarse a ellas para aprovechar las ayudas que se pueden lograr.

4º Revisar e implantar el aspecto de la sustentabilidad y el ecoturismo, tomando en consideración los principios y el entorno natural, para implantar prácticas favorables y acciones de reversión y corrección de efectos presentes en el sitio o zona del estudio.

5º Determinar las acciones que deben realizar las dependencias de los tres niveles de gobierno (federal, estatal y municipal) para desarrollar adecuadamente la actividad. En este punto debe señalarse la necesidad de establecer la obligatoriedad de las autoridades municipales, principalmente, que deben de tomar en cuenta la participación de las comunidades a beneficiar por medio de considerar y evaluar sus opiniones de manera preponderante.

Desde el principio debe definirse si el municipio o el sitio o lugar elegido tienen en realidad vocación turística, lo cual no sólo se refiere a los aspectos

naturales, sino también al aspecto psicosocial de la población. Para esto es necesario también formular metas, hacer diagnóstico, establecer estrategias, definir acciones y realizar la gestión adecuada.

6º Diagnóstico: debe hacerse, según ya se vio anteriormente, estableciendo el marco de referencia del turismo, tomando en cuenta las cifras nacionales, regionales y locales, principalmente, así como los mercados posibles, la competencia y el marco legal respectivo con la utilización de la metodología ya descrita.

7º Producto turístico. Se deben definir los elementos y características para conformar el tipo de producto que se ofrecerá, para elaborarlo y presentarlo para su comercialización efectiva. Hay diversos conceptos dentro del ecoturismo que pueden ser considerados, de los cuales se señalarán los posibles en el sitio del estudio.

8º Elaboración de un programa de actividades mediante la consideración previa de los requisitos a tomar en cuenta para hacerlo, de acuerdo con el punto anterior.

9º Gestión, que deberá considerar los instrumentos respectivos, programas de seguimiento, control y coordinación, considerando la participación de la comunidad, los empresarios, la información turística, la capacitación de los servidores en la actividad, la calidad de los servicios.

:

Cuadro número 3.6 Concentrado de propuestas.

<b>Propuesta</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Nivel responsable</b>
Programa de acciones ecológicas estrictas en el sitio	Conservar, preservar y corregir impactos	Federal
Creación de sitio turístico ecológico sustentable	Promover el desarrollo socioeconómico de la zona	Municipal y local
Organización de habitantes para la autogestión	Creación de MIPYME	Municipal
Programa de apoyo a remodelación de infraestructura existente	Reimpulsar las actividades turísticas	Federal, estatal y municipal
Programa de vigilancia, seguridad pública y protección civil en la zona	Garantizar seguridad personal y evitar depredación de recursos	Federal y municipal
Programa de educación y adiestramiento	Capacitar personal en actividades turísticas	Municipal
Diseño y creación de conceptos como rutas, nuevos sitios, actividades, aeroturismo	Diversificar oferta de servicios y productos turísticos	Municipal
Creación de ente financiero	Financiar MIPYME	Federal y estatal
Establecer reglamento	Dirección y control ecoturístico	Municipal
Programa de promoción publicitaria	Posicionar el sitio para aumento de visitates	Estatal municipal y local
Creación de un plan de desarrollo turístico	Impulsar el desarrollo socioeconómico local	Estatal y municipal

Fuente: propia.

### **3.7 Conclusiones.** adecuadas de manera inminente e imperativa.

Las perspectivas deben ser una responsabilidad moral de todos, y de los académicos en especial, ya que las empresas sostenibles tienen una cultura abierta de la pobreza, por lo que se sugiere que éste es el criterio más importante, el cual, agregamos, debe ser considerado en toda actividad del hombre, incluida por supuesto la turística.

De acuerdo a lo anterior es necesaria una reflexión rigurosa para una nueva comprensión y comportamiento, por lo que es necesario también que se cambie de las acciones tradicionales de trabajar con la consideración de aspectos de sustentabilidad, con la consideración , para esto, de varios aspectos importantes, como son:

\* Cambios de paradigmas: eliminación de prácticas que están en contra de la conservación del medio ambiente.

\* Diseño de políticas para promover la acción turística sustentable evitando el desmedido consumo de recursos (suelo, agua y energía)

\* Evitar la destrucción de recursos naturales por la creación de desarrollo no sustentable.

\* Conservar valores tradicionales culturales.

Si estos aspectos son tomados en cuenta, se puede convivir con la Naturaleza, al mismo tiempo que se hace turismo, desarrollando en estos sitios un cúmulo de actividades de acuerdo con las características del lugar, que en el caso del sitio investigado serían: buceo (snorkel), descenso en ríos, kayaquismo, escalamiento en rocas, cabalgata, observación de elementos bióticos, de los ecosistemas, todos con la observación de las normas ecológicas.

. De acuerdo con este punto, lo que se debe hacer en perspectiva es proyectar hacia el futuro lo que se pretende realizar, para así poder lograr los objetivos propuestos, que deben ser acordes a la realidad que se tiene y que se vive, determinada por el análisis del contexto general del área de estudio, como se ha establecido en el capítulo anterior.

En el sitio de estudio las zonas aledañas permiten visualizar posibilidades de desarrollo en la perspectiva del tiempo, que considere varios momentos de éste, y de acuerdo también al factor espacial, además de otro tipo de circunstancias particulares que pueden ser determinantes, como el aspecto psicosocial.

Estas circunstancias pueden ser de gran importancia, tales como las políticas nacionales, estatales y locales de desarrollo, con la influencia, además, de factores internacionales que suelen ejercer, desde el nivel macro

al micro, una real influencia en las tendencias evolutivas de toda actividad productiva.

En nuestro país, en el aspecto sociopolítico, con la apertura de los procesos democráticos para la elección de autoridades, y a pesar de la asignación de recursos a los ayuntamientos para sus acciones ejecutivas, la alternancia de diversos grupos políticos ha traído una falta de secuencia organizada en las acciones; esto lleva a que por periodos diversos se tengan también diferentes modos de priorizar programas y acciones, de las que una de las más afectadas es la promoción del desarrollo turístico local y rural, que no recibe impulso continuado ni suficiente para su crecimiento.

El aspecto social, y aun el psicológico, son determinantes también: el crecimiento poblacional que ha detenido su disminución; el no incremento de los recursos productivos que satisfagan las necesidades de las nuevas generaciones; el estancamiento de los niveles educativos, tanto en cantidad relativa como en calidad; la concentración de las utilidades en cada vez menos beneficiarios por un inadecuado reparto de ellas, y la falta competitividad en los mercados de los productos nacionales, hacen muy difícil la perspectiva en general, y la del turismo en especial, lo cual no mejorará si no se modifican positivamente muchos de los factores determinantes, pues además la creación de infraestructura y de empresas productivas es muy lenta e insuficiente.

Por lo tanto, la perspectiva del desarrollo en este subsector es incierta, ya que, aún más, debido al corto periodo de las administraciones no se tiene tiempo para consolidar proyectos y que se institucionalicen con una ejecución continuada, pues quedan generalmente a medias si el cambio de administración no los considera importantes.

Resumiendo: la perspectiva en el turismo sería las posibilidades que tiene para un futuro el desarrollo de esta actividad, que debe ser expresada en programas o proyectos a corto, mediano y largo plazo. Las condiciones físicas, naturales, sociales, humanas, legales y de todo tipo están dadas, sólo



hace falta la voluntad política que debe manifestarse mediante el liderazgo oficial para la necesaria promoción y el estímulo a los actores principales que son principalmente, en el ecoturismo sustentable, los micro y pequeños empresarios, quienes deberán surgir preferentemente del medio rural, en busca de solucionar la falta de desarrollo en estas áreas de la zona de estudio y en entornos aún más amplios.

Para desarrollar éstas es necesario establecer un orden según la estructura el documento aquí, de manera arbitraria, se elaboraron considerando las diversas partes del documento.

1<sup>o</sup>. Título de la tesis. Se concluye que éste determina los enfoques del problema, al contener implícitas causalidades: desarrollo socioeconómico insuficiente y daño ambiental, lo que llevó a la necesidad de elaborar hipótesis de investigación previa esencial en un enfoque cuantitativo. Si no se hubiera establecido esta causalidad el enfoque sería sólo cualitativo, sin necesidad de elaborar hipótesis, y los tipos de investigación serían nada más exploratorios y descriptivos. En este último caso la hipótesis se generaría del estudio mismo como un producto de éste.

2<sup>o</sup> Planteamiento del problema. El objetivo general, la expresión del título como finalidad, señala lo que se pretende lograr con el estudio: establecer las condiciones existentes como posibles recursos para la elaboración de un plan de desarrollo, por las instancias respectivas. Este objetivo determina, de manera recíproca, la relación entre él y los específicos, que se determinan por

la necesidad de elaborar el general, y retroalimenta la posibilidad del logro de la finalidad establecida.

Los objetivos específicos: marco teórico, contexto y la situación actual y futura del sitio con perspectiva, prospectiva, diagnóstico, propuestas, se concluye que aportan los resultados suficientes para el estudio del problema. En un estudio de este tipo siempre habrá una gran diversidad de opiniones y, en todo caso, los lectores podrán determinar la validez de estas conclusiones.

De la pregunta de investigación, también estrechamente ligada conceptualmente al título de la tesis, y derivado de los datos obtenidos, se concluye que la investigación es útil para el conocimiento y posible tratamiento del problema de estudio.

La justificación presentada sobre la conveniencia del estudio se concluye que es correcta, habida cuenta de las condiciones existentes y de los recursos de todo tipo que se tienen en el área de estudio. Principalmente, se basa en la necesidad de modificar las condiciones de vida de las poblaciones del área por medio del aprovechamiento de esas condiciones.

Respecto a la hipótesis de trabajo, la expresión como propuesta del tema de tesis, se concluye que es válida, lo que se determina al evaluar y confrontar las variables en el caso del enfoque cuantitativo; en el caso del cualitativo se generó la hipótesis siguiente: "La ejecución de un programa derivado del estudio realizado permitirá establecer un tratamiento efectivo de la problemática que se investiga".

Del capítulo 1 se pueden extraer las siguientes conclusiones: que obviamente se debe fundamentar teóricamente un estudio para conocer las ideas, teorías, escuelas de pensamiento sobre el tema del estudio. En este caso, la amplitud de disciplinas que concurren en el fenómeno turístico, se concluye que fueron, mínimamente quizá, analizadas en la búsqueda de claridad del tema de estudio. La conclusión más importante es que debe

explorarse más lo relativo al ecoturismo y la sustentabilidad, aspectos en que el tesista reconoce que no se ahondó suficientemente.

El capítulo 2, que es demasiado extenso y descriptivo, con tratamiento inadecuado según la metodología actual. La conclusión del tesista es que ambos se justifican como se expuso en este contenido debido a que considera que la descripción, como se dice por algún académico, es básica, sobre todo en actividades como el turismo, que depende intensamente de los elementos existentes (además de la relación emotiva del tesista con el entorno). Se quiere, según se entiende, que el contexto se desarrolle haciendo interrelaciones de los elementos y conclusiones parciales, tal como etimológicamente la palabra significa: la interpretación del texto en su significado paralelo o subyacente. Esto es correcto en cierto sentido, pero hacerlo así ya no se deja opción para hacer deducciones, inferencias y significados, a menos que se haga una sección de metanálisis (análisis del análisis). Aquí se tomó la decisión de, de acuerdo con la otra acepción del término: entorno, como descripción de los elementos en sus características propias, y se dejó la correlación y significados para hacerse en la sección respectiva. Por lo tanto, con respeto a las posturas diferentes, el tesista decide que es mejor presentarlo como está.

México es, desde hace mucho tiempo, un “país en desarrollo” que a pesar de la pretendida mejoría de los niveles de vida supuestamente propiciada por la época del “milagro mexicano”, alrededor del medio siglo pasado, y de la forzada actual inclusión dentro de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico -el “club de los países ricos”- OCDE (2014) en la cual se encuentra muy por debajo en la calidad de vida, condición en la que seguramente seguirá debido a las nuevas reformas fiscales y de la energía (eléctrica y petrolera), sobre todo por última a la baja en precio del barril y la supuesta insuficiencia productiva que obligará a la importación, que según los críticos sólo producirá beneficios a los inversionistas (principalmente extranjeros asociados a la clase político-empresarial nacional) y una reducción

en la capacidad presupuestal, con la imposibilidad de crecer en todos los aspectos económico-sociales..

De acuerdo con las condiciones integrales que el país posee, es claro que sus atributos, elementos y características tanto físicos y naturales como humanos, determinan su gran potencial para el desarrollo del turismo en general, más allá de lo que hasta ahora se ha hecho. En lo específico relativo al turismo alternativo de la Naturaleza en sus diversos conceptos, principalmente el ecoturismo, falta mucho por hacerse, desde redefinir políticas públicas hasta profundizar en los conocimientos básicos que permitan estructurar de manera coordinada las acciones necesarias para su impulso a partir de la perspectiva, muy importante, de la sustentabilidad.

Las acciones -oficiales y privadas- están actualmente enfocadas de manera preponderante al fomento de los grandes centros turísticos del país, y los proyectos en proceso de desarrollo siguen esta misma prioridad, dejando de lado el turismo alternativo sustentable y ecológico.

En el estado de Guerrero es ostensible este mismo propósito, ya que se realizan inversiones importantes en pretender reactivar e impulsar los tres grandes centros ya existentes, a despecho de la gran cantidad de recursos disponibles para incentivar el desarrollo de formas alternativas, las cuales son socialmente tanto o más importantes y prioritarias para contribuir a solucionar el problema del desempleo y la migración, entre otros.

Este estado se disputa con Oaxaca y Chiapas (formando los tres el Sur de México) el “honor” de ser el más pobre del país, comprobable con los índices de desarrollo reportados oficialmente. Tal situación, debido a su baja producción y productividad, la hace dependiente en gran proporción de los recursos aportados del gobierno federal para su subsistencia, a pesar de que en algunos rubros, sobre todo en el sector primario, se tienen buenos resultados.

En la Costa Grande (región situada en la parte suroccidental del estado) prácticamente en todos los municipios (excepto Coahuayutla) existen lugares de playa, y sitios de montaña (excepto Benito Juárez), en los cuales puede utilizarse los recursos existentes para desarrollar diversos tipos de turismo alternativo sustentable y ecológico.

En el municipio de Tecpan, que es el segundo más extensos del estado, existe una gran diversidad de lugares en los cuales se puede desarrollar la actividad turística, pero pocas áreas en su litoral costero se encuentran vírgenes en cuanto a asentamientos y actividades de este tipo, como es el caso de la parte oriental de la zona correspondiente al área definida en el decreto del sitio de la Playa Piedra de Tlacoyunque, establecido como santuario natural de carácter federal, con superficies adyacentes de propiedad ejidal y privada dentro de jurisdicción estatal como municipal, en la cual hay poblaciones aledañas cercanas.

Si se toma en cuenta la situación socioeconómica actual en estos lugares (como en muchas partes del país en general) y las condiciones ecológicas de la zona del estudio, resulta evidente la posibilidad, y la necesidad, de establecer un desarrollo que sea estrictamente de carácter ecológico sustentable. Todo esto además debe hacerse debido a la proyección del crecimiento de la población que ya ejerce una gran presión en todos los aspectos para poder subsistir, por lo cual la prospección correspondiente debe hacerse de manera adecuada.

No es exagerado ni ocioso insistir en el delicado equilibrio que existe en este subsistema, en el cual los elementos físicos y naturales deben ser cuidados y conservados de manera rigurosa.

Por lo anterior, es necesario limitar la zona en una franja amplia (250 m, sugieren algunos, con respeto del 40% de las áreas verdes, agregan otros), por medio de una declaración de reserva estatal, para regular el establecimiento de construcciones y asentamientos, respetando los médanos

y manglares, además de que las tortugas son muy sensibles al fototropismo, el cual afecta su comportamiento y fisiología, dificultando la oviposición y por lo tanto su reproducción. Si no se hace esto adecuadamente se corre el riesgo de desaparición de elementos bióticos que en algunos casos son endémicos.

Se ha hecho el comentario de que esta investigación parece más bien de tipo ecológico predominantemente, y aceptando en parte esta observación, es claro que debe ser así en razón de que el cuidado de la Tierra y sus elementos no humanos debe ser prioritario, a fin de garantizar la sobrevivencia estos últimos.

Para lograrlo es necesario concientizar y educar a la población en general de la obligatoriedad de actuar de manera sustentable, empezando por los niños y jóvenes, quienes son más sensibles a la toma de conciencia que los adultos, los cuales, por haber carecido de esta educación, son más analógica, pero no carente totalmente de razón, que la Tierra es un organismo afectado por un agente progresivo y mortal: el ser humano, por lo cual es evidente que éste debe ser sensibilizado para que modifique su actitud por medio de la educación principalmente, como ya se dijo, y que deje de actuar anti-ecológicamente, pues de no hacerlo sería una forma de suicidio.

### **Análisis.**

Debido a la naturaleza del estudio realizado se deben considerar para el análisis los resultados del enfoque cualitativo y del cuantitativo para, a través de ambos, extraer las conclusiones y elaborar las propuestas si las hubiere.

El enfoque cualitativo se hizo en base a los datos relativos a los atributos y características detectadas y estudiadas que consideró, por una parte un proceso de manera subjetiva, sujeto a las particulares preferencias del investigador, aunque también, por otra parte, se sometió la base de datos obtenidos a un programa analítico específico para tal fin.

En cuanto al primer aspecto es claro que, en relación a los datos considerados se observa una fuerte aportación de descripción de los elementos físicos y naturales principalmente. La abundante presentación de éstos obedece a que se considera, como señalan algunos investigadores, que mientras más abundante sea esta información en toda investigación –y principalmente en el turismo- más probabilidades habrá de interesar a los posibles usuarios para la consecución de resultados positivos de los fines que se persiguen. Otra consideración sobre esto está determinada por la posible relación emotiva del investigador sobre el sujeto y el tema de estudio que, en este caso, es muy intensa, ya que la zona considerada forma parte del entorno de toda la vida de él, quien tiene un genuino interés en promover el desarrollo socioeconómico para una mejoría del nivel de vida de las poblaciones adyacentes. Éste, que se ha señalado como un exceso, el investigador lo considera necesario por esta razón última.

También de este enfoque se hizo un análisis cualitativo por medio de un programa para el efecto (Atlas.ti) con el fin de someter los datos a una precisión más rigurosos -de lo cual se presentan los resúmenes correspondientes- a fin de extraer las conclusiones necesarias (ver Anexo metodológico en Apéndice)

El análisis obtenido de esta manera es el siguiente:

-----poner aquí resultados DEL ANÁLISIS. CUALITATIVO-----

En cuanto al análisis del enfoque cuantitativo, éste se realizó en base a las mediciones o cuantificaciones de atributos o características elegidas para obtener evaluaciones que permitieran delimitar el problema y conocerlo de manera precisa para la elaboración de conclusiones, igual que en el enfoque anterior.

De este análisis se pueden hacer las siguientes observaciones:

Tal como lo establece la metodología científica, en este tipo de análisis se deben considerar los siguientes aspectos: porcentajes de respuestas sobre los reactivos establecidos en los ítems, media, intervalos de confianza (límite superior y límite inferior), media al 95 %, media al 5 %, mediana, varianza, desviación tipo, mínimo, máximo, rango, amplitud intercuantil, asimetría y curtosis. De cada uno de los instrumentos (sólo encuestas) y de cada ítem se determinaron las medidas correspondientes para su interpretación y su utilización en la valoración de su significancia y en obtención de deducciones para el estudio. Respecta las entrevistas, de éstas se hizo un análisis libre de acuerdo a los intereses del investigador para extraer deducciones.

**Conclusiones.** La existencia de condiciones y elementos físicos determinan una proyección ambientalista que debe ser debidamente tratada a fin de que se logre la prevención de efectos dañinos del entorno: la exagerada depredación de recursos por la utilización inadecuada de la tierra que evite su erosión, esterilización y desertificación; la utilización con desperdicio de los recursos hídricos y su contaminación tanto biológica como química; la destrucción de hábitats para las especies en general y más aún para las más delicadas como las endémicas, aunados a la posibilidad de la aparición de fenómenos naturales destructivos como los sismos y las lluvias exageradas y ciclones o las sequías prolongadas, así como los eventos sociales negativos, hacen que la perspectiva, de no corregirse estos factores, no sería tan halagüeña como se expresa anteriormente, por lo que si se desea influir en ella para modificarla y reencausarla, se deben establecer medidas adecuadas de manera inminente e imperativa.

Las perspectivas deben ser una responsabilidad moral de todos, y de los académicos en especial, ya que las empresas sostenibles tienen una cultura abierta de la pobreza, por lo que se sugiere que éste es el criterio más importante, el cual, agregamos, debe ser considerado en toda actividad del hombre, incluida por supuesto la turística.



De acuerdo a lo anterior es necesaria una reflexión rigurosa para una nueva comprensión y comportamiento, por lo que es necesario también que se cambie de las acciones tradicionales de trabajar con la consideración de aspectos de sustentabilidad, con la consideración , para esto, de varios aspectos importantes, como son:

- \* Cambios de paradigmas: eliminación de prácticas que están en contra de la conservación del medio ambiente.

- \* Diseño de políticas para promover la acción turística sustentable evitando el desmedido consumo de recursos (suelo, agua y energía)

- \* Evitar la destrucción de recursos naturales por la creación de desarrollo no sustentable.

- \* Conservar valores tradicionales culturales.

Si estos aspectos son tomados en cuenta, se puede convivir con la Naturaleza, al mismo tiempo que se hace turismo, desarrollando en estos sitios un cúmulo de actividades de acuerdo con las características del lugar, que en el caso del sitio investigado serían: buceo (snorkel), descenso en ríos, kаяquismo, escalamiento en rocas, cabalgata, observación de elementos bióticos, de los ecosistemas, todos con la observación de las normas ecológicas.

. De acuerdo con este punto, lo que se debe hacer en perspectiva es proyectar hacia el futuro lo que se pretende realizar, para así poder lograr los objetivos propuestos, que deben ser acordes a la realidad que se tiene y que se vive, determinada por el análisis del contexto general del área de estudio, como se ha establecido en el capítulo anterior.

En el sitio de estudio las zonas aledañas permiten visualizar posibilidades de desarrollo en la perspectiva del tiempo, que considere varios momentos de éste, y de acuerdo también al factor espacial, además de otro tipo de

circunstancias particulares que pueden ser determinantes, como el aspecto psicosocial.

Estas circunstancias pueden ser de gran importancia, tales como las políticas nacionales, estatales y locales de desarrollo, con la influencia, además, de factores internacionales que suelen ejercer, desde el nivel macro al micro, una real influencia en las tendencias evolutivas de toda actividad productiva.

En nuestro país, en el aspecto sociopolítico, con la apertura de los procesos democráticos para la elección de autoridades, y a pesar de la asignación de recursos a los ayuntamientos para sus acciones ejecutivas, la alternancia de diversos grupos políticos ha traído una falta de secuencia organizada en las acciones; esto lleva a que por periodos diversos se tengan también diferentes modos de priorizar programas y acciones, de las que una de las más afectadas es la promoción del desarrollo turístico local y rural, que no recibe impulso continuado ni suficiente para su crecimiento.

El aspecto social, y aun el psicológico, son determinantes también: el crecimiento poblacional que ha detenido su disminución; el no incremento de los recursos productivos que satisfagan las necesidades de las nuevas generaciones; el estancamiento de los niveles educativos, tanto en cantidad relativa como en calidad; la concentración de las utilidades en cada vez menos beneficiarios por un inadecuado reparto de ellas, y la falta competitividad en los mercados de los productos nacionales, hacen muy difícil la perspectiva en general, y la del turismo en especial, lo cual no mejorará si no se modifican positivamente muchos de los factores determinantes, pues además la creación de infraestructura y de empresas productivas es muy lenta e insuficiente.

Por lo tanto, la perspectiva del desarrollo en este subsector es incierta, ya que, aún más, debido al corto periodo de las administraciones no se tiene tiempo para consolidar proyectos y que se institucionalicen con una ejecución

continuada, pues quedan generalmente a medias si el cambio de administración no los considera importantes.

Resumiendo: la perspectiva en el turismo sería las posibilidades que tiene para un futuro el desarrollo de esta actividad, que debe ser expresada en programas o proyectos a corto, mediano y largo plazo. Las condiciones físicas, naturales, sociales, humanas, legales y de todo tipo están dadas, sólo hace falta la voluntad política que debe manifestarse mediante el liderazgo oficial para la necesaria promoción y el estímulo a los actores principales que son principalmente, en el ecoturismo sustentable, los micro y pequeños empresarios, quienes deberán surgir preferentemente del medio rural, en busca de solucionar la falta de desarrollo en estas áreas de la zona de estudio y en entornos aún más amplios.

En el cuadro siguiente (3.7) se presentan resumidas las conclusiones extraídas de lo expresado en estos últimos párrafos.

#### Cuadro núm. 3.7 Resumen de conclusiones

- 1.- Hay situación socioeconómica deficitaria y de daño ambiental que requiere de solución inmediata antes de que sea incontrolable y se convierta en irreversible.
- 2.- Existe la posibilidad de aplicar medidas para la solución de esa problemática por medio del uso adecuado de recursos existentes: físicos, naturales, humanos, organizativos.
- 3.- La autogestión es básica para la realización de acciones; debe ser asesorada por instancias oficiales y académicas en busca del éxito de los proyectos a desarrollar.
- 4.- Se tiene infraestructura básica utilizable para establecimiento de conceptos de turismo ecológico rural de la Naturaleza con alojamientos domiciliarios y otras formas.

- 5.- Falta reglamentación específica del turismo a nivel municipal y de medidas de cuidado ecológico y sustentabilidad. Sólo existe la relativa a la zona federal y no hay estatal.
- 6.- No hay declaratoria de protección estatal sobre médanos y humedales que limite la invasión del total de estos elementos.
- 7.- Incapacidad financiera de los posibles servidores y de los actuales para establecer nuevas empresas y reimpulsar las existentes.
- 8.- Es necesario incluir al sitio en planes regionales de desarrollo turístico y establecer sinergias con los sitios mayores existentes (Acapulco y Zihuatanejo)
- 9.- La existencia de problemas de inseguridad y riesgo por eventos físicos y de otro tipo requiere de implementar programas específicos respectivos de gran impacto.
- 10.- Es innegable que para realizar todo lo necesario en busca del éxito se requiere de la concientización y la participación de todos, tanto del sector oficial, como de los empresarios privados y del sector social en acciones consensuadas integrales.

Fuente: elaboración propia.

### **Capítulo 3 Situación actual y posibilidades futuras del sitio de estudio.**

#### **3.4 Perspectivas.**

El proceso evolutivo del sitio por medio del estudio de los elementos permitió definir el rumbo del mismo de manera que se pudieran hacer proyecciones precisas. Se tomaron en consideración los elementos del contexto evaluándolos para definir en base a ellos el desarrollo en la línea del tiempo que tomará el proceso. Es en este sentido que los datos obtenidos adquirieron relevancia, ya que de alguna manera incidieron en la interpretación y permitieron hacer deducciones útiles para complementar el estudio.

En el caso del turismo las condiciones y atributos estudiados permitieron ver el direccionamiento y rumbo de la actividad en la zona del estudio.

La gran cantidad de datos obtenidos en este caso permiten determinar la secuencia de los hechos que pueden suceder, esto es, que se infiere que la perspectiva en general es positiva para un desarrollo creciente de la actividad con probable disminución de factores negativos que impiden o frenan actualmente el desarrollo de los pueblos comprendidos en el área.

#### **3.5 Prospectiva**

El conjunto de estudios sobre las condiciones técnicas, científicas, económicas y sociales de la realidad futura probable permite anticiparse a ello en el presente en las actividades turísticas (Prospectiva turística). Para realizar ésta se necesita capacidad de interpretación del entorno social y cultural del lugar de estudio, a fin de concebir un modelo transformador y equitativo de turismo sustentable; desarrollar una imagen turística para establecer una identidad propia llamativa; actualizar planes turísticos; realizar una adecuada gestión; establecer diálogo con los actores diversos empresarios (empresarios principalmente), además de capacitación. También debe construirse una

plataforma informativa por medio de las TIC (Técnicas de la Información y la Comunicación).

Debe establecerse una coordinación estrecha entre la academia y los actores públicos y los privados.

**Internacional.** A nivel internacional la participación del turismo es muy variable, yendo hasta 50% de la población ocupada en algunos países como la zona geográfica del Caribe o el Golfo Índico. Los ingresos de la actividad global son del orden del 8% y del 37% de las exportaciones del sector de servicios, con tendencia a lograr el primer lugar de las actividades de éste. Hay, sin embargo, una cierta dificultad para hacer mediciones precisas reales, ya que esta actividad no se ajusta con precisión en sus ámbitos, debido a que suele abarcar varios aspectos de la realidad económica, constituyéndose por esto en una actividad de carácter transversal. El crecimiento ha sido realmente espectacular, rebasando ya los mil millones de viajes (6.2% acumulativo anual) con una proyección persistente a pesar de los problemas periódicos de recesiones económicas en diversas zonas, (Evolución del Turismo Internacional, 2014).

Se deduce la prospectiva de que toda la amplia gama de actividades que generan la satisfacción del ocio en los países desarrollados constituye la mayor fuente de actividad económica del mundo. Y si no lo es ya, lo será en breve plazo.

Actualmente los flujos del turismo internacional son principalmente hacia Europa y en seguida la región Asia-Pacífico, aunque casi el 90% de las llegadas internacionales corresponden a países de la misma región. Se estima, sin embargo, que hacia el 2020 se reduzca a 46% las llegadas a Europa, con incremento hacia Asia (*vide* Comisión Europea. 2004).

En el aspecto cualitativo la prospectiva es que esta actividad estará influida porque “El turista es mucho más exigente que antes. Los clientes disponen de

más medios económicos, son más maduros y esperan de la oferta un producto más personalizado” (Comisión Europea 2013:13).

La madurez del turista debe ser aprovechada en utilizar su concientización para inducirlo a la práctica de un turismo más responsable: ecológico y sustentable.

Por países, el gasto en turismo ha sido encabezado por Estados Unidos, siendo ya últimamente igualado por Alemania, seguidos por Reino Unido y Japón.

Las tendencias del turismo internacional pueden verse afectadas por eventos importantes como enfermedades, conflictos armados, catástrofes, etc., los cuales pueden hacer variar las expectativas previstas.

Hay que tomar en cuenta la gran importancia en el desarrollo de la actividad en la que ejercerá aún más influencia en el futuro la tecnología, sobre todo la de las TIC, que influirán en la toma de decisiones para viajar.

Según la OMT, en su informe *Turismo Horizonte 2020* (OMT 2005) en ese año el volumen mundial de viajes será de 1561 millones de llegadas, lo que supondría un crecimiento medio acumulativo anual del 4%. En América se pronostica un crecimiento del 3.8%.

**Nacional.** Se dice que el futuro depende en gran parte del pasado; sin embargo no puede pronosticarse con absoluta certeza, ni adivinarse. Puede sí, mediante análisis de probabilidades matemáticas, por medio de variables numéricas, intentarse visualizaciones que siempre serán aproximaciones sujetas a cambios por otras variables imprevisibles de muy diverso tipo. Además, se dice que la econometría es una rama de la economía no completamente desarrollada todavía y adolece de insuficiencias que impiden una confiabilidad absoluta.

Prospectivamente se sugieren dos tipos de escenarios: los “empujados por el pasado” y los “jalados por futuro”, con aplicación de modelos logísticos

y selección de parámetros para la medición de atributos que permitan realizar este tipo de ejercicios y así obtener un pronóstico más o menos preciso.

Los escenarios nacionales están, lógicamente, influidos por las macro-tendencias internacionales, como, por ejemplo, la poblacional, que se deduce crecerá multiplicándose por 1.5 al 2020, sobre todo en los países en desarrollo (80%).

Según la ONU, en Latinoamérica y El Caribe la población mayoritaria será la de 25-64 años, con 334 millones 136 mil personas y con crecimiento de los flujos migratorios.

Todo esto tendrá una gran influencia en el sector turístico, el cual tendrá que experimentar nuevas situaciones, determinadas principalmente por la globalización, con ampliación de la brecha Norte-Sur, que tendrá repercusiones nacionales importantes y que no se solucionarán con la pretendida separación entre la política y los aspectos económicos: “que los asuntos económicos o de política económica no se politicen”. Esto se pretende porque ha ido aumentando también la brecha entre los países pobres y los ricos. Los países en desarrollo -México entre ellos- tendrán conflictos cada vez mayores entre la modernidad (aplicación de medidas ultra-capitalistas: “capitalismo salvaje”) y su identidad cultural.

Uno de los factores determinantes para el dominio en el subsector turístico es la posesión de industrias como la aeronáutica, las grandes cadenas de turoperadores y los flujos de disponibilidad de recursos financieros, de lo cual México carece en su totalidad, o en gran parte, por lo cual la perspectiva nacional es que se seguirá siendo “maquilador” de servicios turísticos, con retención utilidades marginales debido a que la mayoría de éstas son trasladadas a los países de origen de las grandes empresas transnacionales.

En relación al ecoturismo, alejado del turismo tradicional en concepto, objetivos e intereses, se debe procurar su desarrollo a fin de obtener utilidades de manera sustentable, en busca de procurar aliviar un tanto los graves



problemas de desempleo y pobreza, sobre todo en los estados más pobres (Guerrero entre ellos).

La prospectiva en esto último será importante en el grado que se procure concientizar a la población y se promueva e intensive la acción conjunta entre los sectores público y privado. Esto debe ser visto como una prioridad y se debe actuar de manera urgente en este sentido.

Según la Conapo, se estima para el 2020 una población nacional de 130 millones y de 150 millones al 2030; esto implicará un cambio en la estructura de la población por edades, que será de jóvenes y adultos mayoritariamente. El mayor problema seguirá siendo el desempleo y el crecimiento de la economía informal.

Los principales factores que influirán en el desarrollo del turismo son:

Política y economía: oscilaciones entre globalización e integración regional: mayor condicionamiento de lo nacional por lo internacional; reducción de la importancia del Estado; liberación comercial y flexibilización de transferencias de capital; crecimiento de la población económicamente activa; incremento de la migración; desregulación de transporte. Todo esto favorecerá principalmente a los grupos financieros y empresariales de los países hegemónicos.

Sociedad y medio ambiente: mayor expectativa de vida; familias tardías y uniparentales; más flexibilidad de tiempo laboral y aumento de vacaciones pagadas; mayor conciencia medioambiental; mayor demanda de seguridad; crecimiento de la sociedad organizada en organizaciones no gubernamentales (ONG).

Tecnología: mayor desarrollo de sistemas de comunicación, planificación, energía, reciclaje y medición de impactos ambientales.

Comerciales: fusiones y fragmentaciones de empresas, mayor competencia, mayor diversidad de productos, además de cambios constantes evolutivos del *marketing* y la comercialización.

Los escenarios prospectivos en aspecto cualitativo, son:

Cambio del modelo turístico “avión-hotel-playa” a otros emergentes de tipo alternativo, por lo que es éste al que se debe de impulsar preferentemente, tanto cualitativa como cuantitativamente.

Escenario de evolución permanente. Transformación lenta con permanencia de tendencias de turismo de masas.

Escenario cambio-reorientación. Transformación radical de acuerdo a las tendencias internacionales y nacionales.

Pronósticos en cifras al 2020:

- \* Llegadas: 37.7 millones.
- \* Los turistas latinoamericanos no pasarán de 1,2 millones,
- \* EUA triplicará su número de turistas a México.
- \* Los norteamericanos gastarán 10.5 mil millones de dólares.
- \* Los europeos llegarán a un millón de visitantes.
- \* Los latinoamericanos gastarán 979 mdd.
- \* El turismo receptivo nacional será de 270 millones de llegadas y producirá 46,5 mil mdd.
- \* El turismo internacional a México será de 37.7 mil llegadas y 14.086 mdd.
- \* El turismo receptivo crecerá entre tasas de 4.4 y 2.9 %..

**Estatal**. En la entidad se da un fenómeno muy específico: el de haber sido en ciertos aspectos el primer centro de desarrollo turístico del país de

importancia a nivel internacional, pues durante la segunda mitad del siglo pasado logró posicionarse dentro de los destinos más reconocidos, cuando fue un lugar en el que la actividad turística permitió innovar con ciertas prácticas que después fueron adoptadas en otros países, como el tiempo compartido, la hospedería residencial y otros, siendo entonces un “laboratorio” en el que se desarrollaban nuevos conceptos del turismo.

Su éxito determinó su estancamiento, ya que propició la apertura de nuevos desarrollos, modernos y mejor planificados, los cuales ejercieron una competencia que llevó a los nuevos destinos a superarlo. Tal es el caso de Cancún, Puerto Vallarta, Los Cabos, Ixtapa-Zihuatanejo y otros más. Actualmente, según Bergeret, R. *et al* (2011) se le califica como un destino maduro de litoral, aunque quizá podríamos exagerar y definirlo como “posmaduro” (¿o senil?).

Actualmente este destino turístico sobrevive casi exclusivamente del turismo nacional, principalmente del de la Ciudad de México (“turismo chilango”) y estados del centro del país. La llegada de visitantes extranjeros es mínima, a pesar de los esfuerzos que se han hecho para reposicionarlo, para lo cual se ha invertido en la apertura de nuevas áreas, como Acapulco Diamante, la construcción de la “Autopista del Sol” y la modernización y creación de infraestructura.

Además de Acapulco, Guerrero cuenta con otros dos centros turísticos, Ixtapa-Zihuatanejo y Taxco, que conforman el llamado “Triángulo del Sol”, que aunque no puede considerarse unitario, por la gran separación que existe entre ellos, sí lo es como el conjunto básico productivo del estado, siendo el último destino mencionado casi el único con una fuerte característica cultural, por los atributos de ciudad colonial, con realización de eventos culturales (Festival Cervantino) que lo hacen diferente de los otros dos que son de tipo de sol y playa, aunque Acapulco tiene también algunos elementos de tipo cultural importantes.

No existen trabajos académicos actualizados sobre las perspectivas del estado en esta actividad, lo cual sería necesario que se realizara por los especialistas en estadística, principalmente.

Si se analizan los registros de años anteriores se puede observar la evidente decadencia en lo relativo sobre todo al turismo internacional y su rezago notable respecto a otros sitios, principalmente Cancún, el cual, por lo demás, empieza ya a mostrar también, según algunos observadores, signos de envejecimiento, con crecimiento de problemas de marginación y lumpenización social.

Una síntesis estadística de lo anterior se muestra en los siguientes datos que la SECTUR presenta de la actividad en Acapulco:

La demanda internacional durante 2005-2010 fue de EUA de 98, 682 visitantes (77.29 %) en 2005 y de 48 988 (64 %) en 2010; de Canadá 20 548 (16 %) en 2005 y de 11 901 (17.79 %) en 2010; otros 6 154 (6.73 %) y 10 247 (18.21 %). Como puede verse en estos datos ha habido una fuerte disminución de los flujos procedentes de EUA y Canadá con un muy leve incremento de los de otros países.

Los datos de llegadas nacionales e internacionales a Acapulco 1960-1971 son los siguientes: en 1960 fue de 308 200, de los cuales 139 900 (45.09 %) fueron internacionales, y 168 300 (54.61 %) nacionales, mientras que en 1971 fueron de un total de 1 133 500, de los cuales 605 800 (53.45 %)

**Municipal y local.** De la actividad turística municipal no se tienen datos, por lo que la perspectiva y la prospectiva sólo podrán hacerse de manera empírica, sin cuantificaciones previas. Tradicionalmente se han realizado actividades de playa desde los años cincuenta del siglo pasado, cuando se abrió la carretera federal 200 Acapulco-Zihuatanejo y ésta quedó situada en un punto prácticamente junto a la playa en Cayaquitos-El Morro, la cual se visitaba sin haber ninguna construcción y con los elementos naturales intactos. Posteriormente fue tomando impulso este sitio que llegó a rebasar su

capacidad de carga en vacaciones. En esta época, con la apertura de la explotación masiva de madera traída de la Sierra se establecieron aserraderos en Papanoa y una fábrica de chapas y triplay, por lo que se construyó un hotel de madera que dio servicio inicialmente a los empleados de esas empresas madereras.

Este sitio tuvo un auge considerable, por lo cual se construyó el primer hotel importante en toda la zona de la Costa Grande entre Acapulco y Zihuatanejo (Hotel Club Papanoa) y se inició el fraccionamiento residencial conocido ahora como Bahías de Papanoa, con tres secciones en las que se construyeron algunas casas de segunda residencia de personas originarias principalmente del Distrito Federal (Ciudad de México).

Esto supuso que su crecimiento sería grande, sin embargo se ha estancado debido a muchos factores, tales como la apertura de nuevos sitios en otros lugares del propio municipio y otros vecinos y los problemas delincuenciales recientes, además de la situación económica desfavorable.

Los servicios de restaurantes se han incrementado, aunque en su mayor parte son de enramadas, y se han establecido nuevos hoteles pequeños que sobreviven con mucha dificultad.

A un lado de la carretera, en poblados del ejido San Luis de la Loma, se construyeron dos nuevos hoteles chicos, pero de muy buena calidad cercanos al Santuario, en los poblados de Rancho Alegre del Llano (El Llano)- Buenavista.

Las posibilidades de desarrollo, actualmente, son inciertas, pues la inseguridad que hubo por delincuencia organizada produjo detención del crecimiento, aunque es posible que con la reducción de ésta y la ampliación de la carretera que actualmente se hace haya un crecimiento, quizá sólo moderado.

En el área de la zona del Santuario, en la parte occidental, correspondiente al ejido de Papanoa y un área de propiedades privadas hay un fraccionamiento residencial, ya mencionado -Ciudad Bahías de Papanoa- dividido en tres secciones, en la que ya hay un impulso tanto en infraestructura como en organización de servidores que propugnan por el reconocimiento como sitio incluíble en los planes subsectoriales al igual que los destinos principales, por lo que solicitan a los gobiernos de los tres niveles su atención como tales, con los apoyos suficientes para un desarrollo completo.

Lo que es urgente en este caso es la implementación adecuada de las normativas relativas al aspecto ecológico y la sustentabilidad, para evitar que se desarrolle de manera tradicional, pues como se encuentra actualmente requiere de la corrección de algunos aspectos y la prevención necesaria para evitar la comisión de errores graves.

En la zona oriental de este Santuario la prospección es sobre la construcción de un desarrollo ecoturístico sustentable, según el objetivo de este trabajo, con la intención de explotar racionalmente los recursos y procurar la protección de los elementos constitutivos.

La prospectiva, entonces, depende de que se realicen acciones que permitan un renovado impulso de la actividad, para lograr lo cual se harán propuestas más adelante en este documento.

Hipotéticamente, por otro lado, se predice una posible invasión de extranjeros en el país en general y en el estado en particular si se aprueba la iniciativa de ley de eliminación de las restricciones a los extranjeros para la posesión de propiedades cercanas a la costa, lo cual permitiría a la generación estadounidense de la posguerra (“baby boomers”) –lo que en realidad no parece muy probable- con el retiro por vejez y con las pensiones que reciban, que puedan vivir cómodamente en nuestro país, pues les sería más difícil en el suyo, agregando, en el caso de nuestro estado, las condiciones climáticas

más estables, no extremosas, durante el año, lo cual no se da de igual forma en otras partes.

Como ya se ha mencionado, se pueden impulsar varios tipos de conceptos de turismo en la zona que se propone desarrollar, tales como rutas, observación de especies, senderismo, deportes, estudio de la naturaleza, agroturismo, rural, pesca en agua dulce y marina y otros más. Para el asesoramiento del turismo de este tipo existe la Dirección de Turismo Alternativo de la Subsecretaría de Operación Turística de la SECTUR..

Respecto al turismo sustentable existe (SECTUR. *Agenda 21*) apoyo en promoción y coordinación, con un marco en el que se ha buscado la colaboración multiinstitucional al crear la Comisión Ejecutiva de Turismo con la participación e iniciativa de SEMARNAT, y la inclusión de SEDESOL, SEP, PROFEPA, CPTM (Consejo de Promoción Turística de México) y el FONAFOT (Fondo Nacional de Fomento al Turismo) sobre todo en cuanto a las rutas turísticas, tanto en la zona baja como en la zona intermedia de transición y la de montaña alta, aspectos en los que el municipio de Tecpan está especialmente dotado, tal como ya se mencionó anteriormente. El concepto de ruta turística (o ruta temática, camino turístico, ruta vacacional) es una vía de comunicación terrestre o marítima definida por caracteres específicos diversos como culturales, deportivos, de observación de la naturaleza, de turismo rural, agroturismo, etc., que eventualmente pueden ser ofertados para satisfacer los gustos e intereses de los visitantes mediante este concepto, en base a la identificación de sitios para establecerlas de acuerdo a la conceptualización y puesta en funcionamiento existentes para esto. Las rutas, por su carácter de actividad secuenciada en el espacio requieren de extensos territorios con atractivos temáticos similares, por lo que, en todo caso, se pueden crear recorridos intermunicipales e interregionales, si es necesario.

Lo anterior, sin embargo, no necesariamente será tan benéfico si tomamos en cuenta la agresión al medio ambiente que podría traer, y la transformación

cultural y de la forma de vida locales, por lo cual debe ponerse especial énfasis en el cuidado de estos aspectos.

Otra actividad turística que podría incrementarse es la de caravanas turísticas, aunque es lo que menos recursos distribuye debido a que viajan con todos los bienes de consumo traídos de su lugar de origen y sólo dejan beneficios mínimos, pero sí, por el contrario, una gran eliminación de desechos.

### **3.3 Situación actual**

**Generalidades.** Para un amplio conocimiento de la actividad turística en el sitio de la investigación se deben considerar algunos “signos”, que al estudiarse se pudo conocer el estado actual del sitio y su problemática, afin de poder realizar conclusiones mediante un diagnóstico lo más preciso posible.

En el turismo municipal y local es necesario saber el quién, el cómo y las condiciones que rodean al lugar de estudio.

Primero se recurrió a la obtención de la información mediante consultas a las fuentes disponibles de datos y la ejecución de trabajo de campo para conocer las condiciones generales y lo relativo a la oferta y demanda; después se realizó el análisis FODA para tener una idea más clara de la realidad existente.

El primer aspecto en el caso del sitio de estudio ya quedó establecido con los datos incluidos en el segundo capítulo en cuanto a los recursos de todo tipo con que se cuenta. Hace falta, sin embargo, el estudio relativo a la oferta y demanda. Sin datos estadísticos previos, sólo se puede decir que hay oferta suficiente en hotelería y restaurantes, la cual rara vez rebasa la capacidad existente, cuando la demanda supera a la oferta, lo que sucede solamente en épocas de vacaciones y días y fechas festivas en el entorno del área del Santuario.



Dentro de la oferta se consideraron elementos internos (patrimonios natural, cultural, histórico; infraestructura, equipamiento servicios y otros), y externos (condiciones del entorno, como turismo estatal, regional y nacional, además de la legislación y otros como los administrativos y financieros), tanto de aspectos favorables, como de los desfavorables, a fin de tener un resultado preciso. Este diagnóstico permitió ver con qué recursos se cuenta en la zona del Santuario a fin de competir, si es necesario y posible, y a partir de ahí determinar la estrategia a seguir para la consecución de los objetivos establecidos.

El anterior ejercicio permitió definir la vocación turística del sitio, estructurar y orientar el producto resultante hacia un segmento de mercado, mediante el estudio de la procedencia de los visitantes, el tiempo de permanencia, los motivos y preferencias de la visita, cuánto gastan y si manifiestan el deseo de volver.

**Marco de referencia del turismo municipal y local.** Es necesario saber la posición en estos niveles en el mundo del turismo, el número de visitantes, la procedencia de éstos, tiempo de permanencia, motivos y preferencias de la visita, cuánto gastan, y si manifiestan el deseo de regresar.

Estos aspectos ya se anotaron anteriormente, y en seguida se abordarán otros.

En consecuencia, el estructurar un producto turístico, derivado de lo que aquí se ha manejado, de la oferta y la demanda, se consideró hacer una descripción de los elementos básicos.

### **3.2 Elementos básicos.**

Oferta: Éstos ya quedaron debidamente señalados; sólo resta insistir en que son determinantes en la proyección del sitio como ecoturístico sustentable, sin los cuales no habría el interés agregado que ellos representan. Aquí quedan incluidos, sin duda, los recursos turísticos, los servicios (hoteles, en esta en

el caso del Santuario es mínimo y corresponde a lo relativo al manejo del campamento tortuguero, además de la infraestructura, de lo cual sólo existe una carretera en mal estado y una construcción rudimentaria del campamento, un restaurante y una enramada en condiciones mínimas de operación. No hay zona habitacional propia en la zona del Santuario (zona oriental, que constituye el área de estudio).

Demanda: también se contempló en esta proyección un análisis de este aspecto, y por lo que hemos visto, es ocasional y sólo se limita a visitar el sitio, observar y disfrutar el lugar momentáneamente, debido a la carencia de alojamientos y la inseguridad; en temporada de vacaciones este aspecto incrementa un tanto su nivel; en periodos de clases algunas escuelas realizan visitas como práctica educativa, sobre todo cuando se hace liberación de crías de tortugas. De vez en cuando hay visitas de investigadores académicos para realizar diversos estudios. Éste es uno de los aspectos en el que deberá ponerse especial atención, tanto en lo relativo a la capacidad de carga del sitio, como de los elementos que serán utilizados como atractivo, tomando en consideración que de alguna manera se consumirán recursos que deberá procurarse sean mínimos y restaurables mediante acciones correctivas, procurando un equilibrio adecuado entre acciones y beneficios obtenidos.

### **3.5 Análisis FODA.**

Para hablar de las condiciones del sitio de una manera integral, se buscó llevar a cabo la determinación de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que están contextualizando el sitio, a fin de obtener un diagnóstico situacional del mismo. Éste análisis es un recurso muy útil para efectuar un diagnóstico situacional de un determinado asunto, principalmente de carácter empresarial, del cual se han hecho muchas formas para realizarlo. En este caso se hizo de acuerdo al procedimiento (FODA matemático) desarrollado por Voguel, M. (s.f.) que busca someter a un análisis cuantitativo este procedimiento con la intención de eliminar la subjetividad y hacerlo más preciso, por medio del cual se obtuvieron los siguientes resultados:.

**Fortalezas.** Se resalta la gran belleza paisajística; así como el atractivo que puede ser la observación de la actividad de tortugas de junio a diciembre y, en menor número, hasta en marzo, inclusive, además de lagunas, ríos, manglares y médanos, en los cuales se pueden realizar diversas actividades; se tiene la posibilidad de actividades de pesca ribereña; tiene cercanía de la carretera 200, con un ramal pavimentado de dos km (actualmente en malas condiciones, pero transitable); la existencia de zonas vecinas con posibilidades de construir hospederías de tipo sustentable, y servicios de restaurantes; la posibilidad de establecimiento de ruta como turismo de estudio y observación de elementos bióticos. Hasta el momento pueden complementarse con las actividades de la escuela de nivel medio superior que existe en el área del Santuario, CETMAR en Puerto Vicente Guerrero, además de la Unidad Académica de Desarrollo Sustentable, UAGro en Tecpan, con la preparación a nivel de licenciatura de profesionales en esta especialidad.

**Oportunidades.** Ahora hay poca prestación de servicios; se puede hacer promoción como sitio complementario al turista que visita Acapulco e Ixtapa-Zihuatanejo; posibilidades para la realización de turismo de estudio y recreacional; aprovechamiento de apoyos a las MIPYME. La localización del Santuario prácticamente a la mitad entre esos dos centros turísticos importantes es una situación ambivalente, ya que por un lado puede ser desdeñado por los visitantes de esos sitios, pero también podría ser una oportunidad si el concepto del ecoturismo pudiera promoverse por medio de rutas y visitas guiadas de los visitantes de esos centros mayores al sitio del Santuario. Esto, sin embargo, es difícil implementarlo porque la mayor parte de los visitantes buscan la recreación de sol, playa y diversiones nocturnas, además de que el que se interesa por visitar los atractivos naturales es de menos recursos y el que menos gasta. De cualquier manera es algo que debe intentarse mediante el apoyo a la población local para que pueda iniciarse en estos trabajos. También debe considerarse la importancia de los trabajos de ampliación de la carretera federal que permitirá un tránsito más rápido y una mayor comodidad en este sentido para los visitantes.

**Debilidades.** Falta de motivación por ausencia de planes para el desarrollo turístico por parte de los tres niveles de gobierno, debido a que generalmente se aplican recursos a los tres grandes centros ya mencionados, desinteresándose en el apoyo al turismo alternativo; ausencia de capacidad de autogestión de los pobladores de los sitios vecinos; falta de preparación en proporcionar servicios de manera adecuada por parte de los servidores. Un aspecto muy importante aquí a considerar es el político, ya que en este sentido varía constantemente la predominancia de los grupos que ejercen la autoridad, quienes la realizan sin un propósito conjunto de acciones que debieran ser continuados, independientemente de quiénes sean elegidos. Desgraciadamente la polarización existente no permite esto, y aun produce la regresión en ciertos aspectos importantes, o la ejecución no profesional del tratamiento de problemas, sobre todo en los de carácter técnico.

**Amenazas.** Zona de alta sismicidad; posibilidad de presentación de fenómenos hidrometeorológicos como ciclones y tormentas; inseguridad por delincuencia a causa de falta de trabajo bien remunerado; competencia agresiva de sitios desarrollados; posibilidad de establecimiento de sitios sin prácticas de sustentabilidad.

El análisis FODA matemático, tal como se realizó para obtener una valoración cuantitativa, se encuentra en e Anexos de este documento, en la parte final del mismo.

De todo lo anterior es posible elaborar un diagnóstico del sitio para ser utilizado con el propósito que se pretende. En primer lugar se debe considerar el asunto sin la idea preconcebida de que es posible establecerlo tan sólo porque el investigador tiene una relación emotiva con el tema. Por ser ésta una investigación de carácter social, no experimental, la diversidad de posibilidades deducibles puede ser muy amplia, por lo cual se debe hacer un proceso de análisis riguroso. Es necesario, como lo indica un procedimiento recomendado, hacer una evaluación apropiada tanto de los elementos a favor como de los contrarios existentes, para saber si hay un balance equilibrado o

desequilibrado en relación a la posibilidad de realización de un desarrollo como el que se propone.

En este caso la existencia de elementos naturales, físicos y humanos existentes en el municipio en general, y en el sitio en particular, permiten inferir que es posible lograr el objetivo, ya que existen condiciones para determinarlos como de vocación turística notable. En el caso de las oportunidades, éstas señalan una cierta limitación porque son en gran parte de origen externo, las cuales no pueden ser modificadas en muy alto grado por la localidad, aunque se debe estar dispuesto a aprovecharlas e inducir las en lo posible, con decisión, lo que se lograría, quizá, buscando establecer una interacción estrecha con los sitios dominantes para ejecutar acciones complementarias como el desarrollo de sitios, rutas y otros conceptos para atraer a los visitantes en toda la región y en especial en el sitio.

Frente a lo anterior, se tiene debilidades y amenazas, también muy importantes, principalmente, en las primeras por la falta de atención institucional para el apoyo a la actividad, de motivación y capacidad de autogestión de los habitantes, competencia de centros turísticos mayores, con ausencia de infraestructura y equipamiento suficiente y adecuado, además de la falta recursos financieros y la situación política cambiante e inestable, que permitan la seguridad de la obtención de resultados positivos. En las segundas (amenazas) se pueden señalar la alta sismicidad, la posibilidad de presentación de fenómenos naturales como los meteorológicos, la delincuencia organizada y la tendencia a establecer sitios no ecológicos.

Algo más a considerar es la temporalidad de la presencia de ciertos aspectos, lo que, si se analiza la evolución de la actividad turística durante un lapso de cincuenta años, indica que ésta ha variado en ciertas épocas, debido a algunos factores, principalmente por las actividades delictivas.

En realidad, el diagnóstico, perspectivas y prospectivas sólo se pueden hacer de una manera condicionada, relacionado esto con la evolución general

de las concisiones, tanto naturales como políticas e incluso psicológicas, y sobre todo educativas. Si estas condiciones evolucionan positivamente es seguro que el desarrollo que se pretende impulsar con este estudio sería exitoso.

En resumen, se deduce que, en las condiciones actuales, es posible y necesario este desarrollo, para lo cual se propondrá más adelante una serie de medidas a fin de despertar el interés y aportar los elementos mediante los cuales se logre este objetivo.

-----Lo que sigue se debe pasar a Metodología en Anexos-----

En los siguientes cuadros (3.1, 3.2, 3.3, 3.4, y 3.5) se muestra el procedimiento que se realizó para el análisis que permitió integrar el diagnóstico.

Cuadro número 3.1 FODA. Factores internos y factores externos

<b>Factores internos</b>	<b>Factores externos</b>
<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de interés oficial</li> <li>• Poca motivación de habitantes</li> <li>• Incapacidad de autogestión</li> <li>• Situación política inestable</li> <li>• Insuficiencia de recursos financieros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta sismicidad</li> <li>• Fenómenos meteorológicos</li> <li>• Inseguridad por delincuencia</li> <li>• Establecimiento de sitios no ecológicos</li> </ul>
<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abundancia de atractivos físicos</li> <li>• Gran biodiversidad</li> <li>• Paisajismo numeroso y diverso</li> <li>• Accesibilidad todo el año</li> <li>• Áreas disponibles para infraestructura turística</li> <li>• Escuelas de sustentabilidad y turismo en la región</li> <li>• Área natural protegida del Santuario Piedra de Tlacoyunque</li> <li>• Aeropista para turismo aéreo en la zona</li> <li>• Abundante folklorismo y festividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perspectiva de aumento de visitantes</li> <li>• Posibilidad de acciones suplementarias con sitios turísticos mayores</li> <li>• Posibilidad de establecimiento de conceptos diversos ecoturísticos</li> </ul>

Fuente propia

Cuadro número 3.2 Análisis de la situación interna

		Factores críticos para el éxito	Posición	% Importancia para Éxito	Valoración
<b>F</b>	1	Abundancia de atractivos físicos	MF	10%	0.4
	2	Área natural protegida del Santuario Piedra de Tlacoyunque	MF	8%	0.32
	3	Dentro del corredor turístico Acapulco-Zihuatanejo en el centro	F	5%	0.15
	4	Accesibilidad todo el año	MF	7%	0.28
	5	Aeropista para turismo aéreo	F	5%	0.15

<b>D</b>	1	Falta de interés oficial	M	15%	0.3
	2	Poca motivación de habitantes	D	5%	0.1
	3	Incapacidad de autogestión	MD	10%	0.1
	4	Situación política inestable	MD	20%	0.2
	5	Insuficiencia de recursos financieros	MD	15%	0.15

Fuente cuadro de Rojas, J (2002) y llenado propio

Cuadro núm. 3.3 Análisis de la situación externa. Factores críticos para el éxito

		Factores críticos para el éxito	Posición	% Importancia para Éxito	Valoración
<b>O</b>	1	Perspectiva de aumento de visitantes	MF	20%	0.8
	2	Posibilidad de acciones suplementarias con sitios turísticos mayores	MF	15%	0.6
	3	Posibilidad de establecimiento de conceptos	M	10%	0.2
	4		M	0%	0
	5		M	0%	0

(Continúa)

(Continuación)

		Factores críticos para el éxito	Posición	% Importancia para Éxito	Valoración	
<b>A</b>	Amenazas Por los factores críticos	1	Alta sismicidad	MF	20%	0.8
		2	Inseguridad por delincuencia	MF	25%	1
		3	Establecimiento de sitios no ecológicos	M	10%	0.2
		4		D	0%	0
		5		D	0%	0
				<b>100%</b>		

Fuente: Rojas, J. (2002); llenado propio

Cuadro número 3.4 Posición estratégica actual – FODA

<b>POSICIÓN FUERTE</b> <b>FACTORES EXTERNOS</b> <b>Y DÉBIL INTERNOS</b>	<b>POSICIÓN MUY FUERTE</b> <b>EN FACTORES INTERNOS</b> <b>Y EXTERNOS</b>
<b>POSICIÓN MUY DÉBIL</b> <b>EN FACTORES EXTERNOS</b> <b>E INTERNOS</b>	<b>POSICIÓN FUERTE</b> <b>FACTORES INTERNOS</b> <b>Y DÉBIL EXTERNOS</b>

Fuente: Rojas, J.(2002); llenado propio

Cuadro número 3.5 Estrategias



<h1>DAFO</h1>	<b>Oportunidades</b>		<b>Amenazas</b>	
	Perspectiva de aumento a visitantes Posibilidad de acciones suplementarias con sitios turísticos mayores Posibilidad de establecimiento de conceptos		Alta sismicidad Inseguridad por delincuencia Establecimiento de sitios no ecológicos	
<b>FORTALEZAS</b>  Abundancia de atractivos físicos Gran biodiversidad Paisajismo numeroso y diverso Accesibilidad todo el año Áreas disponibles para infraestructura turística Escuelas de sustentabilidad y turismo en la región Área natural protegida del santuario piedra de Tlacoyunque Aeropista para turismo aéreo en la zona Abundante folklorismo y festividades Dentro del corredor turísticos Acapulco-Zihuatanejo	<b>Estrategias OFENSIVAS</b>		<b>Estrategias DEFENSIVAS</b>	
	1	Programa de utilización de atractivos	1	Programas preventivos de protección contra eventos físicos
	2	Actividades de observación y estudio	2	Vigilancia y protección estrecha
	3	Actividades de registros fotográficos y video	3	Contención de actividades no ecológicas
	4	Visitas y recorridos todo el año	4	
	5	Construcción de infraestructura	5	
	6	Aprovechamiento de profesionales egresados de escuelas regionales	6	
	7	Ejecución de acciones protectoras en el Santuario	7	
	8	Creación de turismo aéreo	8	
	9	Disfrute de actividades y festejos	9	
	10	Turismo complementario con centros mayores	10	
<b>DEBILIDADES</b>  Falta de interés oficial Poca motivación de habitantes Incapacidad de autogestión Situación política inestable Insuficiencia de recursos financieros	<b>Estrategias REORIENTACIÓN</b>		<b>Estrategias SUPERVIVENCIA</b>	
	1	Realizar estrategias de promoción	1	Mantener el interés de los servidores
	2	Estimular a los habitantes en el servicio turístico	2	Promover la acción solidaria en la actividad
	3	Promover a la acción autogestiva	3	Comprometer a los liderazgos políticos y sociales
	4	Promover creación de ente financiero	4	Optimizar recursos disponibles

Fuente Ramírez, J. (2002); llenado propio

-----hasta aquí-----

### **3.6 Propuestas.**

Derivado de los resultados y los análisis realizados, para la posible implementación del desarrollo que se pretende, es necesario establecer una serie de propuestas, las cuales son las siguientes:

#### **3.6.1 Estudios complementarios.**

Resulta evidente que es necesario hacer este tipo de estudios a nivel municipal y local, ya que el conocimiento más completo de todos los aspectos para la creación de condiciones necesarias para el logro del objetivo general expresado, permite obtener y proporcionar los elementos más completos y, sobre todo, actualizados en busca de hacer propuestas mediante acciones enfocadas al éxito del desarrollo que se pretende y se propone. En este sentido es conveniente mencionar que en esta misma Maestría se están realizando actualmente, sobre este municipio, estudios sobre rutas, concepto de área turística, turismo de amenidad y otros, con lo cual habrá un avance notable en el conocimiento de las posibilidades de desarrollo de la actividad turística en él.

**+ Atractivos.** Se debe explorar más a fondo la localización de diversos lugares en los cuales es posible establecer otros desarrollos que permitirían un sistema municipal de turismo sustentable integrado de manera orgánica y racional, funcionalmente estable y productivo, para evitar descargar el sostenimiento de la vida de las poblaciones en una o muy pocas actividades dominantes. En este aspecto lo importante es la posibilidad que existe de desarrollar otros conceptos de turismo alternativo, complementarios en la zona adyacente. Varias de estas formas podrán ser incluidas en la creación de rutas temáticas específicas. Todo esto deberá ser estudiado de manera que se consideren estrictamente los aspectos ecológicos de manera principal.

**+ Sociales.** Este aspecto requiere también de un análisis completo, ya que los estudios existentes son muy generales y se limitan a atributos medibles solamente, por lo que se requiere un mayor conocimiento de la gente en cuanto a sus relaciones interpersonales, sus aspiraciones colectivas, su manera de interpretar su realidad, su caracterología psicosocial, su capacidad de reacción ante fenómenos imprevistos, sus proyecciones demográficas. Es muy importante conocer los núcleos de poblaciones con mayores deficiencias de recursos para sobrevivir, lo cual incide en las probabilidades de comportamientos antisociales. Esto es muy importante debido a que muchos de los delitos ambientales que se realizan son no sólo por la ambición de obtener utilidades, sino también, y, de manera muy notable desde el punto de vista cuantitativo, de la necesidad de satisfacer requerimientos básicos para la subsistencia de las personas, quienes, además, generalmente no tienen una educación adecuada ni la conciencia de la importancia del daño que están ocasionando.

El elemento más importante para una oferta efectiva y satisfactoria es el humano, sobre el cual se debe tener un conocimiento lo más completo posible a fin de capacitarlo adecuadamente. Un tipo de estudios en que es deficiente el turismo en general en México, es el de la personalidad de sus actores, más aún si consideramos que debido al extenso territorio nacional existen diferentes “mexicanos”. De una manera general hay estudios (más filosóficos que científicos) relativos a este aspecto que definen en cierta forma la tipología del mexicano desde el punto de vista psicosocial –ya citados anteriormente– como los del premio Nóbel Octavio Paz (*El laberinto de la soledad*), Santiago Ramírez (*El mexicano. Psicología de sus motivaciones*), Samuel Ramos (*El perfil del hombre la cultura en México*) y Bonfil Batalla (*El México profundo*), y otros.

En el país existen núcleos mestizos con características de otros sitios, de origen africano, debido a la “importación” de personas traídas como esclavos, especialmente en las costas de Guerrero, (principalmente en la Costa Chica).

La existencia de una gran variedad de grupos étnicos en el estado permite además la probabilidad de establecer formas de etnoturismo.

En el estado hay cierta diferenciación según la zona geoeconómica a que se pertenezca, de las siete regiones: Centro, La Montaña, Tierra Caliente, Costa Grande, Costa Chica y Acapulco, aunque con fecha 16 de enero de 2015 se decretó la formación en breve de la octava región, La Sierra, en zonas de más de 1000 msnm, en la que se crearán municipios, quitando territorios a varios municipios, aunque Tecpan no será afectado, por lo que los datos correspondientes a éste tampoco serán modificados para este estudio. El estado cuenta con poblaciones en diferente condición, pues existen lugares con un buen nivel de vida como Acapulco y otros de pobreza extrema como la mayoría de los municipios de La Montaña.

A pesar de lo anterior, México se considera, de acuerdo con la opinión misma de sus habitantes, en el lugar 13º en grado de felicidad a nivel mundial, según encuesta cuyos resultados fueron publicados recientemente, aunque el informe de Desarrollo Humano 2013 indicó que México tuvo un IDH de 0.775, colocándolo en el lugar 61 de 187 países (El Economista diciembre 2014).

**+ Político-administrativo-financieros.** Dentro de los aspectos administrativos es necesario hacer una investigación sobre los relacionados con la actividad turística, el cuidado del medio ambiente y la sustentabilidad, pues no están debidamente considerados por las autoridades estatales, locales y municipales, tanto en la organización administrativa como en el aspecto presupuestal, de manera importante, para que pueda ser considerada como objeto de un mayor apoyo. Incluso, en lo relativo a la cuestión jerárquica del organigrama de la administración municipal, está considerado el Turismo como una dirección general dependiente de otra dirección general, lo cual supedita inadecuadamente las funciones para realizar acciones. Esto último, que pareciera sin importancia práctica, da una idea de la desorganización existente en el funcionamiento de los órganos ejecutivos en lo general, y del turismo en especial.

## PONER AQUÍ TODO LO REFERENTE A LEYES NORMATIVIDAD LEGAL Del capítulo dos

Según Carrillo H.I y Pulido F. J. (2012) en la Declaración de Manila sobre el Turismo Mundial (OMT, 1980) se "...establece que el turismo mundial debe contribuir a establecer un nuevo orden económico que ayudará a eliminar la creciente brecha que existe entre países desarrollados y países en desarrollo, y garantizar que el desarrollo económico y social, y el progreso crezcan de un modo constante, principalmente en los países en desarrollo"; sin embargo, este autor también cita a Britton (1982:331-358), quien dice que "su 'modelo de la dependencia' que establece el turismo puede aumentar las desigualdades entre Norte y Sur". Además cita a Jafari, J. (2002), con sus cuatro plataformas: "apologética (lo bueno del Turismo), precautoria (lo malo del turismo), adaptativa (el cómo del turismo), y científico-céntrica (el por qué<sup>sic</sup> del turismo)". Señala también que se ha ido configurando un Sistema Internacional de Cooperación al Desarrollo (SICD) multilateral, bilateral, descentralizado (gubernamental), no gubernamental y empresarial. Se creó para este fin primero el Grupo Banco Mundial (GBM) del que dependen el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF) y la Asociación Internacional de Fomento (AIF), con la afiliación de la Corporación Financiera Internacional (CFI)

Hay también, en México, instituciones privadas como FUNDES (Alto Nivel 03/02/15) que señala que en el país la base empresarial es de 95 % de Mipyme con ocho millones 400 mil puestos de trabajo; que "...desarrolla proyectos en conjunto con la gran empresa, gobiernos y organismos de desarrollo para mejorar el acceso al mercado, la rentabilidad y la eficiencia de miles de MPYMES en América Latina; este mismo autor se refiere a las instituciones regionales como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para nuestro continente, y otros. El BID financia 9.3 % de los proyectos a nivel global en el turismo, aunque no consideren éste algunos organismos como sector específico, pero todos sí lo reconocen por su gran importancia, con un 27.8 %

de los financiamientos totales, la mayoría de los cuales se invierten en el transporte (35.4 %); se considera además, por el público en general (según una encuesta realizada sobre la posibilidades de logro de los objetivos de estos financiamientos), que debe hacerse a través de las MIPyME

En nuestro país se considera que el 35 % de los problemas de las MIPyME se debe al crédito, con tasa diferenciada de 75.13 puntos (la tasa más baja es de 16.20 y la más elevada de 91.33), habiendo un total de 119 empresas con este tipo de contrato. También el 19 % de ellas se financia a través del crédito simple, de las cuales el 17 % es con tarjeta de crédito personal y 17 % a través de créditos revolventes.

El acceso a algunos tipos de financiamientos es posible principalmente a través de las instancias gubernamentales nacionales de cada país. En nuestro país el gobierno federal ha creado un sistema de financiamiento con diferentes mecanismos y dependencias, las cuales tienen sus reglas de operación propias, de los que podemos señalar lo siguiente:

SEMARNAT, UMA (2012): En este programa se establecen las condiciones tomando en cuenta cobertura, población objetivo, tipos de proyectos a subsidiar, conceptos y porcentajes para hacerlo, criterios de elegibilidad, criterios de prelación, requisitos para solicitar el subsidio y operación. Las UMAS son “Unidades de Manejo y conservación y aprovechamiento sustentable de la vida silvestre nativa o fortalecimiento de las Unidades de manejo y conservación de la vida silvestre para fortalecer la conservación y aprovechamiento sustentable de la vida hábitat”.

En 2012, el dato más reciente, (SEMARNAT, *ibidem*) en el estado de Guerrero se reportó la aportación de 8 millones 23 mil 862 pesos para 16 personas-proyectos establecidos:

Todo esto es un recurso que puede ser aprovechado para el financiamiento de los elementos constitutivos del área de este estudio.

Secretaría de Economía (SE, 2009): Fondo de Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, fundamentado en la Ley y el Acuerdo respectivos (Diario Oficial de la Federación del 30 de junio de 2009), con fondos federales, en base a la creación, consolidación y competitividad de empleos. Establece condiciones de tipo organizativo, reglas de operación, derechos y obligaciones, con tipos y montos bien definidos y criterios de evaluación y seguimiento, sanciones mediante coordinación institucional, instancia ejecutora, instancia normativa; todo esto en lo relativo a los diversos órganos que constituyen la empresa, ya sea micro, pequeña o mediana, según la clasificación respectiva, lo cual determina las cantidades del apoyo.

Debe determinarse el organismo intermediario para la aplicación del recurso, que puede ser una asociación civil, sociedad rural o sociedad de capital variable (SA de CV), una cámara nacional o delegación de alguna, un ayuntamiento, un organismo público descentralizado (OPD), un sindicato patronal, un fideicomiso o secretaría de gobierno estatal. Estos organismos intermediarios serán encargados de organizar y tramitar toda la documentación que se requiera para constituir la empresa. Este trámite termina en la firma de un convenio, según la tipicidad del conjunto de cláusulas acordadas.

Las instituciones relacionadas con este aspecto son:

SEDATU (antes SRA): Fondo de Tierra e Instalación del Joven Emprendedor.

PROCODES, CONAMP: Programa de Desarrollo Rural Sustentable.

PROÁRBOL, CONAFOR.SAGARPA.

FONAES: Fondo Nacional de Apoyo Para las empresas en Solidaridad.

FINANCIERA RURAL: Financiamiento del Sector Turístico Rural.

En este aspecto es urgente promover la creación de una institucionalidad a nivel local que permita el desarrollo de programas a corto, mediano y largo plazo, que deben ser seguidos de manera obligatoria por las administraciones subsiguientes, aunque puedan realizarse las modificaciones, adecuaciones y correcciones que sean necesarios en la búsqueda de la concreción de los objetivos propuestos (SECTUR):

En el estado de Guerrero existe el ente Promotora Turística de Guerrero (PROTUR), que se encarga del fomento a la inversión en el ramo turístico inmobiliario, responsable de adquirir, administrar y comercializar las reservas territoriales que albergarán los nuevos polos turísticos, de formular los lineamientos a seguir para la creación de nuevos sitios de desarrollo que permita la integración de los municipios, en estricto apego a los lineamientos de respeto y conservación del medio ambiente y las normas de desarrollo urbano y territorial. Esto, sin embargo, no considera específicamente nada en relación a los desarrollo sustentables, sino más bien sólo considera lo relativo a prácticas turísticas tradicionales, generalmente no sustentables, y se aboca a los centros macro de turismo sin atención suficiente a los sitios menores.

En el aspecto financiero es necesario crear un organismo municipal coordinador que ayude a los empresarios a lograr el acceso a las diversas fuentes de provisión de recursos, aprovechando los programas existentes de apoyo a empresas sociales, pymes y otras modalidades, ya que existen recursos de organismos financistas internacionales, nacionales, estatales y privados, para lo cual se debe de cumplir con la creación inicial de esas empresas.

Por otro lado, quizá sería posible la creación de un fideicomiso con fondos federales, estatales o mixtos para esta actividad en el municipio.

Actualmente, hay una iniciativa para la discusión y posible aprobación de una Ley Orgánica del Banco de Fomento Turístico, como instrumento útil para el financiamiento a través de las secretarías de turismo estatales, con el fin de



abaratarse el costo, elevar la competitividad, ampliar el apoyo de créditos para infraestructura, mantenimiento y equipamiento; de utilizar recursos internacionales y proponer acciones a municipios y comunidades en asistencia técnica, administración y ejecución de planes y proyectos.

Así como se han establecido fideicomisos tanto para Acapulco como para Zihuatanejo, podría establecerse uno similar, ya sea para el desarrollo del Corredor Turístico de la Costa Grande (concepto que ha sido propuesto) o específicamente para el desarrollo Ciudad Bahías de Papanao que abarca propiamente toda la zona del Santuario, tal como se propone por los miembros constituyentes del mismo.

**3.6.2 Intervención de niveles de gobierno.** Ningún desarrollo de este tipo puede llevarse a cabo de manera completa, sin el concurso de las instancias de otros niveles de gobierno. Se debe entonces buscar recursos, no sólo financieros, sino de todo tipo (técnico, científico, legal y otros) a fin de asegurar la realización adecuada de las acciones. Las dependencias federales y estatales debieran crear una estructura tal que permita el desarrollo de áreas rurales de actividad turística. Actualmente todo el enfoque principal prácticamente se aplica, sobre todo presupuestariamente, en los grandes sitios que constituyen el Triángulo del Sol, sin emprender acciones intensivas en el desarrollo de otras formas alternativas en el medio rural, lo que es más importante promover como posibilidad para aliviar la falta de empleo en las zonas deprimidas.

Quizá sería conveniente desligar la ejecución de acciones del turismo alternativo (si es que la hay de manera real) de la SECTUR y crear un organismo dependiente de otra secretaría del gobierno federal (tal vez la de Desarrollo Rural) y la correspondiente del estado, con la creación de un organismo específico de este tipo de desarrollo de la actividad, dependencia que sería exclusivamente enfocada al desarrollo eco-turístico sustentable, que dedique todo su esfuerzo a este tipo de turismo. Esto se deriva del hecho de que como está estructurado el turismo de manera institucional, actualmente

en realidad no se da una importancia real a estos proyectos de desarrollo, lo que propicia la exclusión del turismo alternativo por la aplastante capacidad del turismo tradicional para acaparar la mayoría de los recursos y la demanda de los turistas. O tal vez sea posible lograr la complementariedad entre ambos, aunque, como ya se mencionó anteriormente, esto sería difícil debido al desdén de los grandes empresarios, generalmente extranjeros, a los cuales no les interesa el desarrollo local, sino sólo sus utilidades. Según esta dependencia federal (El Economista 4 de dic 2014) invertirá en el estado 32 mdp para promoción del turismo.

**+ Educación.** Especialmente en el cuidado del medio ambiente y la sustentabilidad por medio de programas de visitas al Santuario de estudiantes de todos los niveles educativos, mediante la colaboración de/y con las autoridades respectivas. Actualmente, como se mencionó anteriormente, existe la Unidad Académica de Desarrollo Sustentable de la UAGro con nivel de licenciatura, en la ciudad de Tecpan, la cual podrá hacer estudios sobre diversos aspectos relativos al sitio y la región en general, para profundizar sobre su conocimiento y elaborar programas de mejoramiento y cuidado de los mismos, acordes a sus necesidades y características propias.

**+ Capacitación.** Es necesario proporcionar recursos metodológicos y técnicos al personal no especializado, entrenándolo en la realización profesional de las actividades del turismo, especialmente en lo relativo a la atención del visitante, así como en la elaboración de alimentos con las máximas normas de calidad y sanidad, sin descuidar los elementos propios de la gastronomía típica, haciendo de ésta una caracterización específica como atractivo.

**+ Interrelación con otras actividades.** Se debe establecer nexos complementarios con otras actividades productivas, especialmente con el transporte, la comunicación, el agroturismo, los mercados de productos básicos, los promotores de viajes y otros más, así como todo tipo de instituciones oficiales y privadas, tales como universidades, asociaciones

empresariales y de productores, con el fin de coordinar la ejecución de diversos conceptos del turismo rural.

**+ Organización de productores.** Los empresarios deberán ser incentivados para la creación de grupos de trabajo que de manera solidaria se responsabilicen de los compromisos que contraigan, especialmente de tipo financiero.

Para el logro de esto es conveniente crear MIPyME, las cuales podrán formar asociaciones para la consecución de recursos. Éstas se crean mediante tipos diversos de sociedades de producción rural, entre las cuales pueden incluirse las turísticas, con recursos tanto a fondo perdido, como recuperables a tasas blandas de crédito, de manera que se creen incluso grupos formados por asociación de estas empresas (empresas concentradoras) entre sí, para la obtención de objetivos comunes. Estas unidades de producción son organizadas por la SE-Secretaría de Economía-federal para impulsar su establecimiento mediante programas de apoyo (Dirección General de Programas para MIPYMES. SE. INADEM [Instituto Nacional del Emprendedor])

Desde luego, existen también empresarios individuales con recursos propios que trabajan con más o menos resultados satisfactorios. De hecho, en el área occidental del Santuario, desde Cayaquitos-El morro, pasando por Ojo de Agua, Puerto Vicente Guerrero (Puerto Escondido) y Estero Colorado hasta Las Brisas, ya hay desarrollos importantes, agrupados en el concepto multimencionado Ciudad Bahías de Papanoa, el cual, como tal, busca su reconocimiento oficial para que sea promovido como sitio definido dentro de los planes de desarrollo macro a nivel estatal, regional e internacional, procurando establecer la marca respectiva, lo cual hasta ahora no se ha logrado. En casos de contingencias se aplican fondos especiales, como se hizo recientemente para reactivación de estas empresas siniestradas por fenómenos naturales, ya que se aplicó un total de 635 mdp, pero sólo para Zihuatanejo de Azueta.

**+ Construcción de infraestructura.** \* Hospederías. Existen áreas ideales para construir sitios de alojamiento en la zona contigua al Santuario, las cuales ya han sido consideradas por los propietarios, quienes, con asesoría y apoyo están dispuestos a construir de manera sustentable este tipo de instalaciones, con respeto a las normativas de protección ecológica de las áreas a utilizar. En este aspecto es de tomar en cuenta la utilización de las habitaciones disponibles para casas que dispongan de ellas o que están habitualmente deshabitadas, lo cual entra en el concepto de turismo en domicilios familiares en el medio rural. Existe este tipo de recursos en los poblados de la zona de estudio, debido a la migración poblacional que ha liberado estos espacios. Más adelante se señalarán éstos de manera concreta y sus requerimientos para funcionar como tales.

\*Servicios básicos Se debe hacer un programa de reconstrucción urgente de la vialidad a la entrada de La Piedra y de las construcciones existentes, ya que actualmente se encuentra todo en malas condiciones. En la zona oriental no urbanizada debe hacerse una planificación primero, mediante programas de ordenamiento territorial (POET), y luego proyectar y realizar las obras básicas necesarias para nuevos asentamientos de acuerdo con lo que dice Boullón, R (1991:33-34), quien establece que los elementos a considerar son: alojamiento, alimentación, esparcimiento, tanto en sitios de playa como de montaña y otros.

**3.6.3 Establecimiento de estrategias.** Se debe buscar el camino que se seguirá para lograr que la oferta turística corresponda a la demanda de los visitantes, en busca de cumplir con sus expectativas. Si se ofrece un bien y servicio, asegurarse de proveerlo en las mejores condiciones de calidad y oportunamente. Entonces: se debe adaptar la oferta a las exigencias; buscar la demanda que se pueda satisfacer; evaluar alternativas; elegir la estrategia, de acuerdo con los objetivos, a corto, mediano y largo plazo. Hay estrategias competitivas en relación con otros prestadores de servicios; de desarrollo: cómo orientarlo con nuevos retos de mejora y renovación; de crecimiento:

crecer más, crecer mejor, crecer más y mejor, tanto en calidad como en cantidad.

Se puede elegir una estrategia o combinar varias, para elegir camino y garantizar la sustentabilidad. Esta elección está fuertemente determinada por las condiciones internas relativas a los elementos disponibles, y las externas determinadas por las características de las demandas de los visitantes.

**3.6.4 Creación del producto turístico.** Éste se determina por los elementos propios del sitio, los cuales ya fueron descritos. Sólo falta determinar las condiciones del uso de ellos de manera sustentable, ya que son elementos frágiles fácilmente destruibles, debido principalmente a la acción antrópica, por el deseo de consumir productos y animales protegidos y por la invasión de terrenos en médanos, sin respetar una franja de por lo menos 250 m desde la orilla del mar, aunque esta franja ya no corresponda al área federal protegida.

**3.6.5 Expedición de un reglamento.** En el ejercicio de sus funciones el ayuntamiento municipal, de acuerdo con los propietarios privados, ejidales y comuneros debe establecer la aprobación de un reglamento para el manejo de las áreas contiguas al Santuario, determinando reglas estrictas de protección, en toda actividad productiva, incluido el turismo, con sanciones, de ser necesario. Así también debe proponer al Congreso local la modificación necesaria para la protección de estas áreas frágiles, fuera de la zona federal, y aplicar un enfoque geocentrista y no antropocentrista, considerando a la Tierra como el elemento más importante en la protección ambiental y en la garantía de la sobrevivencia de la especie humana

**3.6.6 Desarrollo integral.** Para lograr esto, que implica tomar en consideración toda la problemática y recursos del lugar, y no de forma aislada, sobre un solo aspecto; es necesario elaborar un programa de trabajo o un proyecto totalizador que debe ser realizado por las instancias públicas, privadas o mixtas, en lo cual el investigador académico puede fungir como asesor para la elaboración del mismo con estudios científicos y propuestas.

En esta propuesta sólo se señalan los aspectos y elementos necesarios indispensables para realizar lo anterior, lo cual podrá ser útil, quizá, a quien deba decidir la ejecución de algún proyecto, y no pretende ser una aportación obligatoria ni modificable, pues sólo busca ser una guía.

La gestión de un desarrollo turístico incluye elementos que básicamente ya han sido mencionados, pero en esta sección se pretende organizarlos secuencialmente para la proyección y ejecución adecuada de los mismos, aunque quizá pudiera parecer repetitivos:

Inicialmente se debe hacer la revisión del panorama de la actividad, tomando en consideración escenarios, tendencias, aspectos económicos, oferta-demanda, ventajas y desventajas, además del potencial existente.

En este punto ya se habló del turismo como actividad importante a nivel mundial, respecto a las importaciones, pues constituye alrededor del 37% de los servicios del turismo y el 8% del total de los servicios exportables, ocupando el primer lugar, por sobre otras actividades. Actualmente el número de llegadas internacionales a nivel mundial rebasó ya la cantidad de mil millones, con un crecimiento en los últimos 25 años del siglo pasado del 3.9% y un 5% de ingresos. América (18%) está situada como la segunda región en importancia, detrás de Europa (58%), pero ya casi igualada aquélla por Asia (16%), en el año 2000. El país que más turistas recibe es Francia, y México cayó al número 13 después de estar en el lugar 8º al año 2000 (12º. en ingresos).

Las tendencias actuales son las de un crecimiento acelerado de la región Asia Pacífico, con un estancamiento de América de alrededor del 3.9%, (principalmente Latinoamérica). Sin embargo, en la inauguración del Tianguis Turístico en Acapulco el presidente de la república, como se anotó anteriormente, mencionó que el país, según él con datos de la OMT, se ha repositado dentro de los diez primeros a nivel mundial.

Todos estos datos son importantes de considerar debido a la gran influencia que el turismo tiene en el comportamiento de muchas otras actividades económicas relacionadas con él (cuentas satélites), determinando su contribución real al producto interno bruto (PIB) nacional. De este tipo de cuentas las más importantes son las de transportes (29%) y de restaurantes y bares (25%).

En el año 2000 las llegadas al país fueron de 20 millones 641 mil (8.5% más que el anterior), con ingresos de 10 591 mdd (10 050 anterior).

En este mismo año el turismo interior nacional registró un número de viajes de alrededor de 160 millones, con una estadía promedio de 1.99 días, aunque no se especifica las cantidades de gastos realizados.

Del balance positivo de estos elementos incluidos en el proceso turístico depende el éxito o fracaso de cualquier lugar que se oferte en esta actividad.

El turismo, como ya se dijo, tiene ventajas y desventajas (costos y beneficios), pues genera empleo, ingresos públicos, actividad económica, aprovecha los valores locales, impulsa las pequeñas empresas, mejora la infraestructura, la calidad de vida, la capacitación y conserva los patrimonios naturales y culturales, además de que estrecha la relación entre los diferentes niveles de gobierno.

Por otro lado, se puede presentar desinterés local, masificación o rebase de capacidad de carga, destrucción de recursos naturales, culturales y otros como contaminación, conflictos entre residentes locales, aumento de problemas sociales (vicios y delincuencia) y pérdida de identidad cultural.

+ de la riqueza del lugar. Este lugar, y el municipio en general, cuentan con restos arqueológicos, diversidad biológica, tipicidad arquitectónica tradicional, zonas protegidas, folklore, gastronomía y artesanías que deben ser valorados para poder incluirlos dentro de la oferta, categorizándolos y presentándolos adecuadamente.

+ Programa de acciones protectoras: tendientes a garantizar la sustentabilidad del sitio, como principio rector de todas las que se van a desarrollar, en busca de una distribución equitativa de los beneficios obtenidos para la mejoría de la vida de la población, con la oferta de experiencias gratificantes a los visitantes a quienes se les debe sensibilizar en el uso adecuado, no degradante, de los recursos.

Debe recordarse los principios del desarrollo sustentable y tenerlos presentes antes de realizar cualquier acción: conservación ambiental, integración social y cultural, y rentabilidad económica, buscando conservar, mantener, preservar, reparar y vigilar constantemente los impactos que se generan, tanto en los recursos naturales como en los sociales, procurando la obtención de beneficios de manera equilibrada.

Para esto es básica la determinación de riesgos, ya que éstos producen daños físicos (degradación de monumentos, por ejemplo), biológicos (destrucción del suelo, erosión, deforestación, extinción de especies), socioculturales (sustitución de costumbres, cambios en la alimentación), y psicológicos (insatisfacción, molestias, saturación y sentimiento de rechazo a los visitantes).

+ Impactos. En la distribución de los beneficios, sobre las condiciones naturales, en el nivel educativo y demás índices sociales, diversificación de la economía, integración de la población, en el consumo energético, revaloración del talento local, acondicionamiento de infraestructura y equipamiento. Todos estos impactos se debe procurar que sean superavitarios, tanto en calidad como en cantidad en beneficio del sitio.

Debe tomarse en cuenta que el ecoturismo tiene una base biológica y que permite, por ello mismo, actividades variadas en la Naturaleza; esto es una atracción importante para algunos tipos de visitantes a quienes se les debe atender para que logren sus propósitos, con actividades acordes con sus aficiones.



+ Actores del turismo: Ayuntamiento, comunidad y empresarios, que deben participar de manera coordinada encabezados por el primero, el cual debe de incentivar y motivar a los otros dos y aportar recursos para infraestructura, organizar productores, proporcionar seguridad y demás aspectos relativos a sus responsabilidades oficiales.

La regulación, evaluación y control del desarrollo son acciones que corresponden al gobierno federal en las áreas de propiedad nacional; otras son atribuibles al gobierno estatal, tales como la rehabilitación de accesos y otros, además de las que quedan a cargo del municipio como las relativas a los aspectos de las poblaciones en cuanto a la infraestructura básica y demás acciones locales, como generación de empleo, redistribución de ingresos, ordenación territorial, capacitación, promoción de la gestión; para todo esto se deben hacer programas en los tres niveles, según les corresponda.

+ Creación de empresas turísticas. Para procurar el desarrollo económico es básica la organización de los servidores, por medio de la promoción de la creación de empresas pequeñas y medianas principalmente, aprovechando los programas que para este tipo existen a nivel oficial. Estas empresas deberán ser capaces de satisfacer los requerimientos de los visitantes, según las expectativas ofrecidas, tanto en bienes como en servicios, lo cual tendrá, de resultar efectivos los resultados, un efecto multiplicador de los beneficios producidos.

Realización de un plan de desarrollo, que deberá hacerse una vez conocidos los aspectos básicos físicos, bióticos (Gobierno del Estado de Guerrero. 2009), legales, organizacionales y demás, según la SECTUR por medio de etapas: 1ª. Establecimiento de metas (objetivos), señalando rumbo y límites; 2ª. Diagnóstico, para saber qué se es, dónde se está, qué se quiere lograr; 3ª. Estrategia, sobre cómo lograr los objetivos; 4ª. Programación de actividades: qué, quién, cómo y cuándo lo hará, y 5ª. Gestión, para la aplicación y seguimiento de las acciones propuestas.

+ Planeación: ésta es necesaria para mejorar la oferta turística, por disposición de recursos, crear y mejorar infraestructura; capacitación en el oficio turístico; facilitar accesos con servicio eficiente de transporte; disposición de servicios básicos; atención al turista en trámites de todo tipo; posicionamiento del sitio; aumento de oferta de alojamiento; certificación; diversificación de productos y conceptos. Todos estos aspectos, así considerados, están poco desarrollados o son inexistentes en el sitio. Se deben tomar en cuenta las amenazas de fenómenos naturales (tormentas, sismos y otros), estableciendo planes de prevención y protección.

+ Democratizar la actividad en la zona: para el incremento del empleo y salarios, con promoción de trabajo para personas de la tercera edad; apoyo a la productividad; transformación de prestadores de servicios a empresarios; apoyo financiero; promoción de la equidad de género; inclusión de discapacitados; combate de la apatía, el conformismo y la resignación.

+ Medidas de sustentabilidad: debe hacerse por determinación de espacios existentes, buen manejo, establecimiento de reglamentaciones, programas y planes, y de áreas protegida (en médanos y humedales en el Santuario y en zonas adyacentes no protegidas) para una certificación de la sustentabilidad del sitio; , además de promoción del reciclaje y prevención de la contaminación.

+ Certificación de calidad: en cuanto a limpieza, con manejo sustentable, y de nuevos servidores por capacitación, y en el manejo de la sanidad para evitar problemas de enfermedades por deficiencia en esto.

+ Accesibilidad: que está relacionada con parte de la infraestructura como caminos, señalamientos, transportación, instalación o recuperación de áreas verdes naturales y otros servicios relacionados con este aspecto.

+ Seguridad física: para la protección de personas, y patrimonial de recursos, con garantía de ingreso a hospitales y demás servicios de urgencias, además de promover actividades deportivas y recreativas para prevenir la

criminalidad. Es muy importante establecer programas de prevención de accidentes y de protección civil, sobre todo en los destinos de playa.

+ Promoción y comercialización: esto es necesario para posicionar el sitio a diversos niveles en los programas respectivos, tanto federales como estatales y locales, además de utilizar los recursos de la Internet, en busca de crear visitantes psicocéntricos o de amenidad, principalmente.

+ Utilización TIC (tecnologías de la información y comunicación): éstas merecen un comentario aparte, ya que actualmente su desarrollo es continuo, y cada vez es más accesible a empresas medianas y pequeñas, por lo cual se deberá establecer programas de capacitación de todo el personal involucrado en la actividad. Esto es importante porque es un medio muy efectivo para la difusión masiva de esta actividad

+ Diagnóstico: debe hacerse por medio del análisis externo (tendencias, estadísticas, competencia, legislación) e interno (oferta: atractivos, servicios, infraestructura; demanda: características de los visitantes). De acuerdo con los resultados obtenidos del análisis FODA (ya presentado anteriormente), se debe procurar aprovechar los puntos fuertes (fortalezas y oportunidades) y mejorar, mitigar y corregir los negativos (debilidades y amenazas) en todo cuanto sea posible, mediante planes de control de riesgos.

+ Determinación de producto turístico: está definido por los atractivos, equipamiento, servicios y otros elementos que puedan interesar a los visitantes.

+ Estrategia: se debe diseñar una secuencia determinada de acciones a realizar de manera que sean posibles de ejecutar, jerarquizándolas de acuerdo a su importancia, a corto, mediano y largo plazo.

+ Gestión: a través de organismos públicos para la inducción de las acciones iniciales, de manera que se interesen los inversionistas privados en participar, ya sea a nivel micro, medio o macro, aunque este último podría

buscar el establecimiento de actividades no sustentables, lo que debe evitarse, sobre todo en zona protegidas como el Santuario. Es conveniente promover la creación de una comisión tripartita a fin de trabajar de manera coordinada y complementar, la cual debe ser autogestiva.

**3.6.7 Establecimiento de un plan de desarrollo turístico sustentable.** Se debe hacer siguinto un orden adecuado a fin de asegurar su éxito, por medio de los siguientes pasos:

1º Seguimiento de cada una de las fases con la consideración de los marcos legal, económica, social, ambiental, territorial; participación comunitaria; coordinación de niveles de gobierno; información actualizada del turismo; establecimiento de programas de capacitación.

2º Un aspecto muy importante a considerar aquí es el relativo a la exploración de la disponibilidad de la población, preguntando respecto a la prioridad de las actividades productivas consideradas por ellos, incluyendo aquí la del turismo, sin manifestarles anticipadamente la posibilidad de crear empresas en esta actividad con aporte financiero, ya que si se les propone esto específicamente, siempre manifestarán su aceptación con la finalidad de obtener recursos que después, en muchos casos, dedican a satisfacer otras necesidades, con lo cual se asegura el fracaso de los proyectos desde antes el inicio de las actividades. Esto es real, tanto que en todo el estado, y en este municipio en especial, existe un gran número de instalaciones financiadas, principalmente en el sector primario, con recursos públicos, de las cuales más del 90 % están inactivas, sin posibilidades de recuperación de los recursos invertidos.

En cuanto a los empresarios que ya se dedican a la actividad, sí es más seguro impulsarlos mediante apoyos para la mejora de sus instalaciones y equipo, con la seguridad de que los utilizarán adecuadamente, sobre todo si se les da el apoyo en especie (obras y equipos), sin dotación directa de los recursos financieros; esto último sólo se podrá hacer en casos de préstamos

que se garanticen en grupos corresponsables, para asegurar la recuperación, con premios incluso, para quienes cumplan a tiempo con estos compromisos.

3º Financiamiento. Este aspecto es muy importante, ya descrito anteriormente, porque la disposición satisfactoria y a tiempo de recursos financieros determina en gran parte el éxito o fracaso de los proyectos. El cumplimiento de este factor puede hacerse con recursos públicos y privados. Existen programas de financiamiento, sobre todo de pymes, y de otro tipo, incluso con financiamiento parcial a fondo perdido, principalmente para infraestructura, instalaciones y equipamiento. Para una mayor efectividad debe existir la disponibilidad de ciertos recursos propios de los empresarios, de manera que se interesen de manera efectiva por la búsqueda del éxito en la actividad. Todo lo relativo a las fuentes para esto ya fueron reseñadas previamente y sólo es pertinente enfatizar la recomendación de acercarse a ellas para aprovechar las ayudas que se pueden lograr.

4º Revisar e implantar el aspecto de la sustentabilidad y el ecoturismo, tomando en consideración los principios y el entorno natural, para implantar prácticas favorables y acciones de reversión y corrección de efectos presentes en el sitio o zona del estudio.

5º Determinar las acciones que deben realizar las dependencias de los tres niveles de gobierno (federal, estatal y municipal) para desarrollar adecuadamente la actividad. En este punto debe señalarse la necesidad de establecer la obligatoriedad de las autoridades municipales, principalmente, que deben de tomar en cuenta la participación de las comunidades a beneficiar por medio de considerar y evaluar sus opiniones de manera preponderante.

Desde el principio debe definirse si el municipio o el sitio o lugar elegido tienen en realidad vocación turística, lo cual no sólo se refiere a los aspectos naturales, sino también al aspecto psicosocial de la población. Para esto es necesario también formular metas, hacer diagnóstico, establecer estrategias, definir acciones y realizar la gestión adecuada.

6º Diagnóstico: debe hacerse, según ya se vio anteriormente, estableciendo el marco de referencia del turismo, tomando en cuenta las cifras nacionales, regionales y locales, principalmente, así como los mercados posibles, la competencia y el marco legal respectivo con la utilización de la metodología ya descrita.

7º Producto turístico. Se deben definir los elementos y características para conformar el tipo de producto que se ofrecerá, para elaborarlo y presentarlo para su comercialización efectiva. Hay diversos conceptos dentro del ecoturismo que pueden ser considerados, de los cuales se señalarán los posibles en el sitio del estudio.

8º Elaboración de un programa de actividades mediante la consideración previa de los requisitos a tomar en cuenta para hacerlo, de acuerdo con el punto anterior.

9º Gestión, que deberá considerar los instrumentos respectivos, programas de seguimiento, control y coordinación, considerando la participación de la comunidad, los empresarios, la información turística, la capacitación de los servidores en la actividad, la calidad de los servicios.

:

Cuadro número 3.6 Concentrado de propuestas.

Propuesta	Objetivo	Nivel responsable
<b>Programa de acciones ecológicas estrictas en el sitio</b>	Conservar, preservar y corregir impactos	Federal

<b>Creación de sitio turístico ecológico sustentable</b>	Promover el desarrollo socioeconómico de la zona	Municipal y local
<b>Organización de habitantes para la autogestión</b>	Creación de MIPYME	Municipal
<b>Programa de apoyo a remodelación de infraestructura existente</b>	Reimpulsar las actividades turísticas	Federal, estatal y municipal
<b>Programa de vigilancia, seguridad pública y protección civil en la zona</b>	Garantizar seguridad personal y evitar depredación de recursos	Federal y municipal
<b>Programa de educación y adiestramiento</b>	Capacitar personal en actividades turísticas	Municipal
<b>Diseño y creación de conceptos como rutas, nuevos sitios, actividades, aeroturismo</b>	Diversificar oferta de servicios y productos turísticos	Municipal
<b>Creación de ente financiero</b>	Financiar MIPYME	Federal y estatal
<b>Establecer reglamento</b>	Dirección y control ecoturístico	Municipal
<b>Programa de promoción publicitaria</b>	Posicionar el sitio para aumento de visitates	Estatal municipal y local
<b>Creación de un plan de desarrollo turístico</b>	Impulsar el desarrollo socioeconómico local	Estatal y municipal

Fuente: propia.

### **3.7 Conclusiones.** adecuadas de manera inminente e imperativa.

Las perspectivas deben ser una responsabilidad moral de todos, y de los académicos en especial, ya que las empresas sostenibles tienen una cultura abierta de la pobreza, por lo que se sugiere que éste es el criterio más importante, el cual, agregamos, debe ser considerado en toda actividad del hombre, incluida por supuesto la turística.

De acuerdo a lo anterior es necesaria una reflexión rigurosa para una nueva comprensión y comportamiento, por lo que es necesario también que se cambie de las acciones tradicionales de trabajar con la consideración de aspectos de sustentabilidad, con la consideración , para esto, de varios aspectos importantes, como son:

\* Cambios de paradigmas: eliminación de prácticas que están en contra de la conservación del medio ambiente.

\* Diseño de políticas para promover la acción turística sustentable evitando el desmedido consumo de recursos (suelo, agua y energía)

\* Evitar la destrucción de recursos naturales por la creación de desarrollo no sustentable.

\* Conservar valores tradicionales culturales.

Si estos aspectos son tomados en cuenta, se puede convivir con la Naturaleza, al mismo tiempo que se hace turismo, desarrollando en estos sitios un cúmulo de actividades de acuerdo con las características del lugar, que en el caso del sitio investigado serían: buceo (snorkel), descenso en ríos, kayaquismo, escalamiento en rocas, cabalgata, observación de elementos bióticos, de los ecosistemas, todos con la observación de las normas ecológicas.

. De acuerdo con este punto, lo que se debe hacer en perspectiva es proyectar hacia el futuro lo que se pretende realizar, para así poder lograr los objetivos propuestos, que deben ser acordes a la realidad que se tiene y que se vive, determinada por el análisis del contexto general del área de estudio, como se ha establecido en el capítulo anterior.

En el sitio de estudio las zonas aledañas permiten visualizar posibilidades de desarrollo en la perspectiva del tiempo, que considere varios momentos de éste, y de acuerdo también al factor espacial, además de otro tipo de circunstancias particulares que pueden ser determinantes, como el aspecto psicosocial.

Estas circunstancias pueden ser de gran importancia, tales como las políticas nacionales, estatales y locales de desarrollo, con la influencia, además, de factores internacionales que suelen ejercer, desde el nivel macro al micro, una real influencia en las tendencias evolutivas de toda actividad productiva.



En nuestro país, en el aspecto sociopolítico, con la apertura de los procesos democráticos para la elección de autoridades, y a pesar de la asignación de recursos a los ayuntamientos para sus acciones ejecutivas, la alternancia de diversos grupos políticos ha traído una falta de secuencia organizada en las acciones; esto lleva a que por periodos diversos se tengan también diferentes modos de priorizar programas y acciones, de las que una de las más afectadas es la promoción del desarrollo turístico local y rural, que no recibe impulso continuado ni suficiente para su crecimiento.

El aspecto social, y aun el psicológico, son determinantes también: el crecimiento poblacional que ha detenido su disminución; el no incremento de los recursos productivos que satisfagan las necesidades de las nuevas generaciones; el estancamiento de los niveles educativos, tanto en cantidad relativa como en calidad; la concentración de las utilidades en cada vez menos beneficiarios por un inadecuado reparto de ellas, y la falta competitividad en los mercados de los productos nacionales, hacen muy difícil la perspectiva en general, y la del turismo en especial, lo cual no mejorará si no se modifican positivamente muchos de los factores determinantes, pues además la creación de infraestructura y de empresas productivas es muy lenta e insuficiente.

Por lo tanto, la perspectiva del desarrollo en este subsector es incierta, ya que, aún más, debido al corto periodo de las administraciones no se tiene tiempo para consolidar proyectos y que se institucionalicen con una ejecución continuada, pues quedan generalmente a medias si el cambio de administración no los considera importantes.

Resumiendo: la perspectiva en el turismo sería las posibilidades que tiene para un futuro el desarrollo de esta actividad, que debe ser expresada en programas o proyectos a corto, mediano y largo plazo. Las condiciones físicas, naturales, sociales, humanas, legales y de todo tipo están dadas, sólo hace falta la voluntad política que debe manifestarse mediante el liderazgo oficial para la necesaria promoción y el estímulo a los actores principales que son principalmente, en el ecoturismo sustentable, los micro y pequeños

empresarios, quienes deberán surgir preferentemente del medio rural, en busca de solucionar la falta de desarrollo en estas áreas de la zona de estudio y en entornos aún más amplios.

Para desarrollar éstas es necesario establecer un orden según la estructura el documento aquí, de manera arbitraria, se elaboraron considerando las diversas partes del documento.

1º. Título de la tesis. Se concluye que éste determina los enfoques del problema, al contener implícitas causalidades: desarrollo socioeconómico insuficiente y daño ambiental, lo que llevó a la necesidad de elaborar hipótesis de investigación previa esencial en un enfoque cuantitativo. Si no se hubiera establecido esta causalidad el enfoque sería sólo cualitativo, sin necesidad de elaborar hipótesis, y los tipos de investigación serían nada más exploratorios y descriptivos. En este último caso la hipótesis se generaría del estudio mismo como un producto de éste.

2º Planteamiento del problema. El objetivo general, la expresión del título como finalidad, señala lo que se pretende lograr con el estudio: establecer las condiciones existentes como posibles recursos para la elaboración de un plan de desarrollo, por las instancias respectivas. Este objetivo determina, de manera recíproca, la relación entre él y los específicos, que se determinan por la necesidad de elaborar el general, y retroalimenta la posibilidad del logro de la finalidad establecida.

Los objetivos específicos: marco teórico, contexto y la situación actual y futura del sitio con perspectiva, prospectiva, diagnóstico, propuestas, se concluye que aportan los resultados suficientes para el estudio del problema. En un estudio de este tipo siempre habrá una gran diversidad de opiniones y, en todo caso, los lectores podrán determinar la validez de estas conclusiones.

De la pregunta de investigación, también estrechamente ligada conceptualmente al título de la tesis, y derivado de los datos obtenidos, se concluye que la investigación es útil para el conocimiento y posible tratamiento del problema de estudio.

La justificación presentada sobre la conveniencia del estudio se concluye que es correcta, habida cuenta de las condiciones existentes y de los recursos de todo tipo que se tienen en el área de estudio. Principalmente, se basa en la necesidad de modificar las condiciones de vida de las poblaciones del área por medio del aprovechamiento de esas condiciones.

Respecto a la hipótesis de trabajo, la expresión como propuesta del tema de tesis, se concluye que es válida, lo que se determina al evaluar y confrontar las variables en el caso del enfoque cuantitativo; en el caso del cualitativo se generó la hipótesis siguiente: "La ejecución de un programa derivado del estudio realizado permitirá establecer un tratamiento efectivo de la problemática que se investiga".

Del capítulo 1 se pueden extraer las siguientes conclusiones: que obviamente se debe fundamentar teóricamente un estudio para conocer las ideas, teorías, escuelas de pensamiento sobre el tema del estudio. En este caso, la amplitud de disciplinas que concurren en el fenómeno turístico, se concluye que fueron, mínimamente quizá, analizadas en la búsqueda de claridad del tema de estudio. La conclusión más importante es que debe explorarse más lo relativo al ecoturismo y la sustentabilidad, aspectos en que el tesista reconoce que no se ahondó suficientemente.

El capítulo 2, que es demasiado extenso y descriptivo, con tratamiento inadecuado según la metodología actual. La conclusión del tesista es que ambos se justifican como se expuso en este contenido debido a que considera que la descripción, como se dice por algún académico, es básica, sobre todo en actividades como el turismo, que depende intensamente de los elementos existentes (además de la relación emotiva del tesista con el entorno). Se quiere, según se entiende, que el contexto se desarrolle haciendo interrelaciones de los elementos y conclusiones parciales, tal como etimológicamente la palabra significa: la interpretación del texto en su significado paralelo o subyacente. Esto es correcto en cierto sentido, pero hacerlo así ya no se deja opción para hacer deducciones, inferencias y significados, a menos que se haga una sección de metanálisis (análisis del análisis). Aquí se tomó la decisión de, de acuerdo con la otra acepción del término: entorno, como descripción de los elementos en sus características propias, y se dejó la correlación y significados para hacerse en la sección respectiva. Por lo tanto, con respeto a las posturas diferentes, el tesista decide que es mejor presentarlo como está.

México es, desde hace mucho tiempo, un “país en desarrollo” que a pesar de la pretendida mejoría de los niveles de vida supuestamente propiciada por la época del “milagro mexicano”, alrededor del medio siglo pasado, y de la forzada actual inclusión dentro de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico -el “club de los países ricos”- OCDE (2014) en la cual se encuentra muy por debajo en la calidad de vida, condición en la que seguramente seguirá debido a las nuevas reformas fiscales y de la energía (eléctrica y petrolera), sobre todo por última a la baja en precio del barril y la supuesta insuficiencia productiva que obligará a la importación, que según los críticos sólo producirá beneficios a los inversionistas (principalmente extranjeros asociados a la clase político-empresarial nacional) y una reducción en la capacidad presupuestal, con la imposibilidad de crecer en todos los aspectos económico-sociales..

De acuerdo con las condiciones integrales que el país posee, es claro que sus atributos, elementos y características tanto físicos y naturales como humanos, determinan su gran potencial para el desarrollo del turismo en general, más allá de lo que hasta ahora se ha hecho. En lo específico relativo al turismo alternativo de la Naturaleza en sus diversos conceptos, principalmente el ecoturismo, falta mucho por hacerse, desde redefinir políticas públicas hasta profundizar en los conocimientos básicos que permitan estructurar de manera coordinada las acciones necesarias para su impulso a partir de la perspectiva, muy importante, de la sustentabilidad.

Las acciones -oficiales y privadas- están actualmente enfocadas de manera preponderante al fomento de los grandes centros turísticos del país, y los proyectos en proceso de desarrollo siguen esta misma prioridad, dejando de lado el turismo alternativo sustentable y ecológico.

En el estado de Guerrero es ostensible este mismo propósito, ya que se realizan inversiones importantes en pretender reactivar e impulsar los tres grandes centros ya existentes, a despecho de la gran cantidad de recursos disponibles para incentivar el desarrollo de formas alternativas, las cuales son socialmente tanto o más importantes y prioritarias para contribuir a solucionar el problema del desempleo y la migración, entre otros.

Este estado se disputa con Oaxaca y Chiapas (formando los tres el Sur de México) el “honor” de ser el más pobre del país, comprobable con los índices de desarrollo reportados oficialmente. Tal situación, debido a su baja producción y productividad, la hace dependiente en gran proporción de los recursos aportados del gobierno federal para su subsistencia, a pesar de que en algunos rubros, sobre todo en el sector primario, se tienen buenos resultados.

En la Costa Grande (región situada en la parte suroccidental del estado) prácticamente en todos los municipios (excepto Coahuayutla) existen lugares de playa, y sitios de montaña (excepto Benito Juárez), en los cuales puede

utilizarse los recursos existentes para desarrollar diversos tipos de turismo alternativo sustentable y ecológico.

En el municipio de Tecpan, que es el segundo más extensos del estado, existe una gran diversidad de lugares en los cuales se puede desarrollar la actividad turística, pero pocas áreas en su litoral costero se encuentran vírgenes en cuanto a asentamientos y actividades de este tipo, como es el caso de la parte oriental de la zona correspondiente al área definida en el decreto del sitio de la Playa Piedra de Tlacoyunque, establecido como santuario natural de carácter federal, con superficies adyacentes de propiedad ejidal y privada dentro de jurisdicción estatal como municipal, en la cual hay poblaciones aledañas cercanas.

Si se toma en cuenta la situación socioeconómica actual en estos lugares (como en muchas partes del país en general) y las condiciones ecológicas de la zona del estudio, resulta evidente la posibilidad, y la necesidad, de establecer un desarrollo que sea estrictamente de carácter ecológico sustentable. Todo esto además debe hacerse debido a la proyección del crecimiento de la población que ya ejerce una gran presión en todos los aspectos para poder subsistir, por lo cual la prospección correspondiente debe hacerse de manera adecuada.

No es exagerado ni ocioso insistir en el delicado equilibrio que existe en este subsistema, en el cual los elementos físicos y naturales deben ser cuidados y conservados de manera rigurosa.

Por lo anterior, es necesario limitar la zona en una franja amplia (250 m, sugieren algunos, con respeto del 40% de las áreas verdes, agregan otros), por medio de una declaración de reserva estatal, para regular el establecimiento de construcciones y asentamientos, respetando los médanos y manglares, además de que las tortugas son muy sensibles al fototropismo, el cual afecta su comportamiento y fisiología, dificultando la oviposición y por lo tanto su reproducción. Si no se hace esto adecuadamente se corre el ries -

go de desaparición de elementos bióticos que en algunos casos son endémicos.

Se ha hecho el comentario de que esta investigación parece más bien de tipo ecológico predominantemente, y aceptando en parte esta observación, es claro que debe ser así en razón de que el cuidado de la Tierra y sus elementos no humanos debe ser prioritario, a fin de garantizar la sobrevivencia de estos últimos.

Para lograrlo es necesario concientizar y educar a la población en general de la obligatoriedad de actuar de manera sustentable, empezando por los niños y jóvenes, quienes son más sensibles a la toma de conciencia que los adultos, los cuales, por haber carecido de esta educación, son más analógicos, pero no carente totalmente de razón, que la Tierra es un organismo afectado por un agente progresivo y mortal: el ser humano, por lo cual es evidente que éste debe ser sensibilizado para que modifique su actitud por medio de la educación principalmente, como ya se dijo, y que deje de actuar anti-ecológicamente, pues de no hacerlo sería una forma de suicidio.

### **Análisis.**

Debido a la naturaleza del estudio realizado se deben considerar para el análisis los resultados del enfoque cualitativo y del cuantitativo para, a través de ambos, extraer las conclusiones y elaborar las propuestas si las hubiere.

El enfoque cualitativo se hizo en base a los datos relativos a los atributos y características detectadas y estudiadas que consideró, por una parte un proceso de manera subjetiva, sujeto a las particulares preferencias del investigador, aunque también, por otra parte, se sometió la base de datos obtenidos a un programa analítico específico para tal fin.

En cuanto al primer aspecto es claro que, en relación a los datos considerados se observa una fuerte aportación de descripción de los elementos físicos y naturales principalmente. La abundante presentación de

éstos obedece a que se considera, como señalan algunos investigadores, que mientras más abundante sea esta información en toda investigación –y principalmente en el turismo- más probabilidades habrá de interesar a los posibles usuarios para la consecución de resultados positivos de los fines que se persiguen. Otra consideración sobre esto está determinada por la posible relación emotiva del investigador sobre el sujeto y el tema de estudio que, en este caso, es muy intensa, ya que la zona considerada forma parte del entorno de toda la vida de él, quien tiene un genuino interés en promover el desarrollo socioeconómico para una mejoría del nivel de vida de las poblaciones adyacentes. Éste, que se ha señalado como un exceso, el investigador lo considera necesario por esta razón última.

También de este enfoque se hizo un análisis cualitativo por medio de un programa para el efecto (Atlas.ti) con el fin de someter los datos a una precisión más rigurosos -de lo cual se presentan los resúmenes correspondientes- a fin de extraer las conclusiones necesarias (ver Anexo metodológico en Apéndice)

El análisis obtenido de esta manera es el siguiente:

-----poner aquí resultados DEL ANÁLISIS. CUALITATIVO-----

En cuanto al análisis del enfoque cuantitativo, éste se realizó en base a las mediciones o cuantificaciones de atributos o características elegidas para obtener evaluaciones que permitieran delimitar el problema y conocerlo de manera precisa para la elaboración de conclusiones, igual que en el enfoque anterior.

De este análisis se pueden hacer las siguientes observaciones:

Tal como lo establece la metodología científica, en este tipo de análisis se deben considerar los siguientes aspectos: porcentajes de respuestas sobre los reactivos establecidos en los ítems, media, intervalos de confianza (límite



superior y límite inferior), media al 95 %,media al 5 %, mediana, varianza, desviación tipo, mínimo, máximo, rango, amplitud intercuantil, asimetría y curtosis. De cada uno de los instrumentos (sólo encuestas) y de cada ítem se determinaron las medidas correspondientes para su interpretación y su utilización en la valoración de su significancia y en obtención de deducciones para el estudio. Respecta las entrevistas, de éstas se hizo un análisis libre de acuerdo a los intereses del investigador para extraer deducciones.

**Conclusiones.** La existencia de condiciones y elementos físicos determinan una proyección ambientalista que debe ser debidamente tratada a fin de que se logre la prevención de efectos dañinos del entorno: la exagerada depredación de recursos por la utilización inadecuada de la tierra que evite su erosión, esterilización y desertificación; la utilización con desperdicio de los recursos hídricos y su contaminación tanto biológica como química; la destrucción de hábitats para las especies en general y más aún para las más delicadas como las endémicas, aunados a la posibilidad de la aparición de fenómenos naturales destructivos como los sismos y las lluvias exageradas y ciclones o las sequías prolongadas, así como los eventos sociales negativos, hacen que la perspectiva, de no cerregirse estos factores, no sería tan halagüeña como se expresa anteriormente, por lo que si se desea influir en ella para modificarla y reencausarla, se deben establecer medidas adecuadas de manera inminente e imperativa.

Las perspectivas deben ser una responsabilidad moral de todos, y de los académicos en especial, ya que las empresas sostenibles tienen una cultura abierta de la pobreza, por lo que se sugiere que éste es el criterio más importante, el cual, agregamos, debe ser considerado en toda actividad del hombre, incluida por supuesto la turística.

De acuerdo a lo anterior es necesaria una reflexión rigurosa para una nueva comprensión y comportamiento, por lo que es necesario también que se cambie de las acciones tradicionales de trabajar con la consideración de

aspectos de sustentabilidad, con la consideración , para esto, de varios aspectos importantes, como son:

- \* Cambios de paradigmas: eliminación de prácticas que están en contra de la conservación del medio ambiente.

- \* Diseño de políticas para promover la acción turística sustentable evitando el desmedido consumo de recursos (suelo, agua y energía)

- \* Evitar la destrucción de recursos naturales por la creación de desarrollo no sustentable.

- \* Conservar valores tradicionales culturales.

Si estos aspectos son tomados en cuenta, se puede convivir con la Naturaleza, al mismo tiempo que se hace turismo, desarrollando en estos sitios un cúmulo de actividades de acuerdo con las características del lugar, que en el caso del sitio investigado serían: buceo (snorkel), descenso en ríos, kayaquismo, escalamiento en rocas, cabalgata, observación de elementos bióticos, de los ecosistemas, todos con la observación de las normas ecológicas.

. De acuerdo con este punto, lo que se debe hacer en perspectiva es proyectar hacia el futuro lo que se pretende realizar, para así poder lograr los objetivos propuestos, que deben ser acordes a la realidad que se tiene y que se vive, determinada por el análisis del contexto general del área de estudio, como se ha establecido en el capítulo anterior.

En el sitio de estudio las zonas aledañas permiten visualizar posibilidades de desarrollo en la perspectiva del tiempo, que considere varios momentos de éste, y de acuerdo también al factor espacial, además de otro tipo de circunstancias particulares que pueden ser determinantes, como el aspecto psicosocial.

Estas circunstancias pueden ser de gran importancia, tales como las políticas nacionales, estatales y locales de desarrollo, con la influencia, además, de factores internacionales que suelen ejercer, desde el nivel macro al micro, una real influencia en las tendencias evolutivas de toda actividad productiva.

En nuestro país, en el aspecto sociopolítico, con la apertura de los procesos democráticos para la elección de autoridades, y a pesar de la asignación de recursos a los ayuntamientos para sus acciones ejecutivas, la alternancia de diversos grupos políticos ha traído una falta de secuencia organizada en las acciones; esto lleva a que por periodos diversos se tengan también diferentes modos de priorizar programas y acciones, de las que una de las más afectadas es la promoción del desarrollo turístico local y rural, que no recibe impulso continuado ni suficiente para su crecimiento.

El aspecto social, y aun el psicológico, son determinantes también: el crecimiento poblacional que ha detenido su disminución; el no incremento de los recursos productivos que satisfagan las necesidades de las nuevas generaciones; el estancamiento de los niveles educativos, tanto en cantidad relativa como en calidad; la concentración de las utilidades en cada vez menos beneficiarios por un inadecuado reparto de ellas, y la falta competitividad en los mercados de los productos nacionales, hacen muy difícil la perspectiva en general, y la del turismo en especial, lo cual no mejorará si no se modifican positivamente muchos de los factores determinantes, pues además la creación de infraestructura y de empresas productivas es muy lenta e insuficiente.

Por lo tanto, la perspectiva del desarrollo en este subsector es incierta, ya que, aún más, debido al corto periodo de las administraciones no se tiene tiempo para consolidar proyectos y que se institucionalicen con una ejecución continuada, pues quedan generalmente a medias si el cambio de administración no los considera importantes.

Resumiendo: la perspectiva en el turismo sería las posibilidades que tiene para un futuro el desarrollo de esta actividad, que debe ser expresada en programas o proyectos a corto, mediano y largo plazo. Las condiciones físicas, naturales, sociales, humanas, legales y de todo tipo están dadas, sólo hace falta la voluntad política que debe manifestarse mediante el liderazgo oficial para la necesaria promoción y el estímulo a los actores principales que son principalmente, en el ecoturismo sustentable, los micro y pequeños empresarios, quienes deberán surgir preferentemente del medio rural, en busca de solucionar la falta de desarrollo en estas áreas de la zona de estudio y en entornos aún más amplios.

En el cuadro siguiente (3.7) se presentan resumidas las conclusiones extraídas de lo expresado en estos últimos párrafos.

Cuadro núm. 3.7 Resumen de conclusiones

1.- Hay situación socioeconómica deficitaria y de daño ambiental que requiere de solución inmediata antes de que sea incontrolable y se convierta en irreversible.
2.- Existe la posibilidad de aplicar medidas para la solución de esa problemática por medio del uso adecuado de recursos existentes: físicos, naturales, humanos, organizativos.
3.- La autogestión es básica para la realización de acciones; debe ser asesorada por instancias oficiales y académicas en busca del éxito de los proyectos a desarrollar.
4.- Se tiene infraestructura básica utilizable para establecimiento de conceptos de turismo ecológico rural de la Naturaleza con alojamientos domiciliarios y otras formas.
5.- Falta reglamentación específica del turismo a nivel municipal y de medidas de cuidado ecológico y sustentabilidad. Sólo existe la relativa a la zona federal y no hay estatal.
6.- No hay declaratoria de protección estatal sobre médanos y humedales que limite la invasión del total de estos elementos.

7.- Incapacidad financiera de los posibles servidores y de los actuales para establecer nuevas empresas y reimpulsar las existentes.

8.- Es necesario incluir al sitio en planes regionales de desarrollo turístico y establecer sinergias con los sitios mayores existentes (Acapulco y Zihuatanejo)

9.- La existencia de problemas de inseguridad y riesgo por eventos físicos y de otro tipo requiere de implementar programas específicos respectivos de gran impacto.

10.- Es innegable que para realizar todo lo necesario en busca del éxito se requiere de la concientización y la participación de todos, tanto del sector oficial, como de los empresarios privados y del sector social en acciones consensuadas integrales.

Fuente: elaboración propia.

## Referencias

- América Latina. En: [WWW.fundes.org/?lang=es](http://WWW.fundes.org/?lang=es)
- [Amos de Bien \(2000\). Aciertos y Debilidades del Ecoturismo en Reservas Naturales. Pp 44-59](#)
- [APA \(American Psychological Association, 2001\). 2ª. Edición en español, Editorial El Manual Moderno. México.](#)
- [Argentina. El turismo en los pueblos rurales de Argentina.](#)
- Babbie, E. (2000). Fundamentos de la investigación social. Editorial Thomson Editores, SA DE CV. México.
- Balente, O; Diaz J. y Parra, R. Los determinantes del desarrollo local. Un estudio de caso en Chiapas. México. En:  
[www.colpos.mx/asyd/vlumen9/numero3/asd12-ooi.pdf](http://www.colpos.mx/asyd/vlumen9/numero3/asd12-ooi.pdf).
- Beni, M. (2001). Sistema de turismo. Sistur. Pág. 23. En:  
[www.uff.br/entretere/index.../sistema\\_de\\_turismo.do...](http://www.uff.br/entretere/index.../sistema_de_turismo.do...)
- Bergeret, R.J.; Quintero, A, y Garay A. (2011). Acapulco, destino turístico maduro de litoral. Chilpancingo, Guerrero. México. UAGro.
- BID. Apoyando al turismo sostenible en América Latina. En:  
[www.ladb.org/BID/potada/temas/turismo](http://www.ladb.org/BID/potada/temas/turismo)
- BID. Fomin. Argentina. Donación Fominde 1 millón de usd. En:  
[www.ladb.org/mobil/detail.cfm?lang=es&id=3367](http://www.ladb.org/mobil/detail.cfm?lang=es&id=3367).
- BID. Brasil. Sistema de certificación en Turismo. En:  
[www.ladb.projectDocument.cfm?id=430199](http://www.ladb.projectDocument.cfm?id=430199)
- BID. Chile. En: [www.ladb.org/es/chile/chile/-y-el-bid-1090.html](http://www.ladb.org/es/chile/chile/-y-el-bid-1090.html).
- BID. Ecuador. En: [noticias.lainformacion.com/.../fomin-invertira-9.5-millones](http://noticias.lainformacion.com/.../fomin-invertira-9.5-millones).
- BID. Costa Rica. Fomin y Costa Rica. BID. en: [www.ladb.org/es/proyectos/project-information](http://www.ladb.org/es/proyectos/project-information) pags.1303.html?di=cr
- Boletín de prensa Número 481/14, 6 de noviembre de 2014. En:  
<http://www.inegi.org.mx/sistemas/bie/default.aspx>
- [Bonfil B. \(1989\). México profundo. Una civilización negada. Editorial Grijalbo. México. p.145-160.](#)
- [Bouillon, R. \(1991\). Planificación del espacio turístico Editorial Trillas. México. p. 33-](#)

Brasil (2014). Programa de desarrollo de turismo. En: [www.ladab.org/proyectedocument.cfm.id=38184415](http://www.ladab.org/proyectedocument.cfm.id=38184415). Consultado 26 de diciembre de 2014

Britton, G. (1982). The Political Economy of Tourism in the Third World. *Annals of Tourism Research*. v. 9, pp 331-357

Bull, A. (1994). La Economía del Sector Turístico (versión española de Regina Arregui). Editorial Alianza Editorial, S.A. Madrid, España. Pp. 15-35

ibídem

Carrillo, I. y Pulido, F. J. (2012) en la Declaración de Manila sobre el Turismo Mundial (OMT, 1980) se "...Castellanos (2011). En: *Planeación del espacio turístico*. 2011. Editorial Trillas. México. P 20.

Castellanos, E. (2011). Planeación del espacio turístico. 1ª. Edición; editorial Trillas. México.

[Catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lhr/Aguilar\\_z\\_jo/capitulo2.pdf](http://Catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/Aguilar_z_jo/capitulo2.pdf).

Campamento Tortuguero Piedra de Tlalcoyunque, AC (CTPTAC). Informe de 2011. Documento propio de Campamento.

Cataluña. En: [www.comunicatur.info>inci>allotjament](http://www.comunicatur.info>inci>allotjament). Consultado el 10 de enero 2014

Ceballos, H. (1998). Ecoturismo, naturaleza y desarrollo sostenible Editorial Diana. México.

CEPAL. (2000). "Equidad, desarrollo y economía". Naciones Unidas. Santiago de Chile, conferencia-de-R%c.3%Ado.

Club de Roma (1968). Historia del Club de Roma. En: [www.clubderoma.org/?p=4781](http://www.clubderoma.org/?p=4781).

Cohen, M. (1988). The History of The Sierra Club. 1898 (1970). ISBN 0-8756-732-6.

Comisión Europea (2004). Los retos del turismo en la unión europea. 1º.. noviembre 2004. En: [www.hosteltur.com/181800\\_retos-turismo-union-europea.html](http://www.hosteltur.com/181800_retos-turismo-union-europea.html). Consultado 15 de enero 2015.

Ibidem 2013:1

Compte, A. (1830). Curso de Filosofía Positiva. Página 1. En: [elverodigital.com/apuntes/filosofia/compte.pdf](http://elverodigital.com/apuntes/filosofia/compte.pdf). Recuperado 8 de mayo 2014.

CONAPESCA (1971) historia.

CONAPO. SEMARNAT. En:  
[www.microrregiones.gob.mx/zap/datosgenerales.espx?entra=zapa&mun=057](http://www.microrregiones.gob.mx/zap/datosgenerales.espx?entra=zapa&mun=057). Recuperado 10 de agosto 2010

Ibidem

CONEVAL. Pobreza multidimensional. Guerrero. En [www.coneval.gob.mx](http://www.coneval.gob.mx).

Conservación de las Tortugas Marinas. 25-28 de Nov. 2007. Veracruz, Ver. Memorias. En:  
[https://bay174.mail.live.com/mail/ViewOffice.Previewaspx?messageid=mg\(D](https://bay174.mail.live.com/mail/ViewOffice.Previewaspx?messageid=mg(D)  
EGEAYP. Anexo de Síntesis del sector Agropecuario ny pesquero) En  
[www.sagarpa.gob.mx/agr/6841m9k-P84xGR9did](http://www.sagarpa.gob.mx/agr/6841m9k-P84xGR9did)

Ibidem

Cooper et. al (1993). El turismo, teoría y práctica. Editorial Síntesis, S.A. Madrid. En [deconceptos.com/ciencias-sociales/ruta-turistica](http://deconceptos.com/ciencias-sociales/ruta-turistica) España. PP 11, 61,217, 383.

CTUSER (s.f.)

En:[www.cdi.gob.mx/ecoturismo/docs/desarrollo\\_turistico\\_municipal.pdf](http://www.cdi.gob.mx/ecoturismo/docs/desarrollo_turistico_municipal.pdf). Consultado 7 de mayo 2014.

Datos generales Tecpan.

DEGEAYP. Anexo de Síntesis del sector Agropecuario ny pesquero. En:  
[www.sagarpa.gob.mx/agr/68](http://www.sagarpa.gob.mx/agr/68)

Ruta turística. En: [deconceptos.com/ciencias-sociales/ruta-turistica](http://deconceptos.com/ciencias-sociales/ruta-turistica).

DOF (Diario Oficial de la Federación), 10 de octubre de 1986. .

Introducción al Turismo. Plan de desarrollo turístico ambiental y cultural para Chone, Ecuador. En: [www.gestiopolis.com/.../propuesta-plan-de-desarrollo-turistico-ambiental-](http://www.gestiopolis.com/.../propuesta-plan-de-desarrollo-turistico-ambiental-)

El Economista. Dario. Ana Langer, 29 de mayo 2014. Consultado 1 de junio 2014.

Ibidem 4 de diciembre 2014. En: El  
Economista.com.mx/industrias/2014/12/04/sector-invertira-32-mdp-  
promocion-guerrero. Consultado 5 de diciembre 2014.

El Sur. Diario. Jueves 21 de agosto, 2014. Pág. 40.

El Universal, (5 de febrero 2015). Grecko, Tremor y Espino, David. Pp1 y 14.

El turismo en los pueblos rurales de Argentina (2015). En:  
[www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851). Consultado 10 de enero 2015.



Estado de Guerrero (2009). Comisión de Infraestructura Carretera y Aeroportuaria del Estado de Guerrero.. Manifestación de impacto Ambiental. Proyecto de Ampliación de la Carretera San Luis San Pedro-Fresnos de Puerto Rico..

Evolución del turismo internacional. La nueva política de fomento empresarial y los modelos empresariales en la UE En: [altea.daea.ua.es/ochorem/](http://altea.daea.ua.es/ochorem/)

Figuerola, M (1979). Necesidad de una teoría económica del turismo en su Economía turística. Editorial Madrid <http://es.slideshare.net/jcfdezmx2/que-es-el-analisis-foda-217430>.

Financiera Rural-Programas En:

[www.financierarural.gob.mx/.../Programas/Paginas/Programas.aspx](http://www.financierarural.gob.mx/.../Programas/Paginas/Programas.aspx).

FODA, Análisis. En: <http://es.slideshare.net/jcfdezmx2/que-es-el-analisis-foda-217430>

FONAES (Fondo Nacional de Apoyos para Empresas del Sector Social). En: [www.pymempresarios.com/.../abren-convocatoria-para-obtener-recursos](http://www.pymempresarios.com/.../abren-convocatoria-para-obtener-recursos) (24 de enero 20a

FONAFOT (Fondo Nacional de Fomento al Turismo). En:

[www.sectur.gob.mx/es/sectur/turismo-de-aventura-y-ecoturismo](http://www.sectur.gob.mx/es/sectur/turismo-de-aventura-y-ecoturismo). Recuperado 11 de agosto 2014

Fondo de Cultura Económica, en:

<https://directo.uniovi.es/catalogo/FichaAsignatura.asp?Asignatura=8215>. Recuperado 10 de mayo 2014

FUNDES (Fundación para el Desarrollo Sustentable) en: [fundesaltonivel.com.mx](http://fundesaltonivel.com.mx). Consultado 30 de enero 2015.

Galarce S. Diario *El Sur*. 23 de agosto de 2014; pág.10.

Gobierno del Estado de Guerrero (2009). Comisión de infraestructura carretera y aeroportuaria. Modernización y ampliación de la carretera San Luis San Pedro-Fresnos de Puerto Rico. Abril 2009. Consultado 24 de agosto 2014).

Ibidem

Gomezjara, F. y Pérez, N.(2009). El diseño de la investigación social. 1ª.edición.colección Argumentos. Editorial Fontamara. México. Pág. 30.

González, F. y Rojas, R. Fortalecimiento de la organización y las capacidades comunitarias para el manejo de proyectos ecoturísticos. Libro electrónico editado por Editorial INDESO. AC: 1ª. Edición. Guadalajara, Jalisco. 2010.

ibidem p. 15

Greenpeace Organization. En: [www.org/international/en/about/how-is-greenpeace-structured](http://www.org/international/en/about/how-is-greenpeace-structured).

Gurría Di Bella, M. (2005). El turismo rural sostenible como una oportunidad. En: [www.monografias.com](http://www.monografias.com). Turismo. Recuperado 9 de mayo 014.

Guiarriac, M. Compiladora de: “¿Una nueva ruralidad en América Latina?”. CLACSO.

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (1999). Metodología de la investigación. 2ª- edición. Editorial McGraw Hill. México.

<https://www.google.com.mx/webph?sourceid=Chrome=instant&ion=1&espv=28ie=U> T<sup>o</sup> el 23 de agosto.

IMEF (Instituto Mexicano de Ejecutivos de Finanzas). Propuesta para una agenda del turismo en la perspectiva de las dos próximas décadas. En: [www.uaemex.mx/plin/psus/rev7/e03](http://www.uaemex.mx/plin/psus/rev7/e03). html. Consultado 15 de febrero 2015..

INADEM. (Instituto Nacional de Apoyo al Emprendedor), Secretaría de Economía. En: [https://www.inadem.gob.mx/dirección\\_general\\_de\\_programas\\_para\\_mipymes.html](https://www.inadem.gob.mx/dirección_general_de_programas_para_mipymes.html). Consultado el 22 de agosto 2014.

INEGI (Instituto Nacional de Geografía y Estadística, 2012) ·Tecpan de Galeana, en: [www3.inegi.org.mx/sistemas/Movil/.../mexicoCifras.asp?em=12057](http://www3.inegi.org.mx/sistemas/Movil/.../mexicoCifras.asp?em=12057)

Ibidem.

Iniciativa con proyecto de Ley Orgánica del Banco de Fomento Turístico. En: [benjaminrobles.mx./index.php/trabajo-legislativo-/iniciativas588-iniciativa-con-proyecto-de-ley-organica-del-banco-de-fomento](http://benjaminrobles.mx./index.php/trabajo-legislativo-/iniciativas588-iniciativa-con-proyecto-de-ley-organica-del-banco-de-fomento)

Introducción al turismo. En: [dspace.universia.net/bistream/2024/1043/INTRODUCCION+AL+TURISMO](http://dspace.universia.net/bistream/2024/1043/INTRODUCCION+AL+TURISMO)

INAFED (Instituto Nacional para el Federalismo 2010) [www.gob.mx./work/enciclopedia/enciclopedia/EMM12guerrero/.../12057a.html](http://www.gob.mx./work/enciclopedia/enciclopedia/EMM12guerrero/.../12057a.html) Consultado 27 enero 2015),

Jafar J. (2005). El Turismo como disciplina científica. En: Política y Sociedad, vol. 42 Núm. 1:39-56.

Jiménez, A. Una aproximación a la conceptualización del turismo desde la teoría general de sistemas. Universidad del Caribe. Miguel Ángel Porrúa. México. P.146.

J. Smith *Review of Journal of Travel Research*. 28(4), primavera. Pp 390-407.

- Jiménez, A. Una aproximación al turismo desde la teoría general de sistemas. Editorial Miguel Ángel Porrúa\_Universidad del Caribe. México.
- Jiménez, T. (2008). Desarrollo Rural en América Latina. Observatorio de la Economía Latinoamericana. Número 99. En: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/2008/last.htm>. Consultado 27 d2 diciembre 2014.
- J. Smith. Review of Journal of de Travel Research. 28(4), primavera.Pp 390-407.
- Knebel, H.J (1974). Sociología del Turismo. Editorial Hispanoeuropea. Barcelona, España.
- Kohl, J (1841). Transportation and settlement of people and their Independence on Surface Terrain. Teoría del desarrollo en espiral de las ciudades en: *The Current Situation on The Capitals of Europe. En: Wikipedia.org/wiki/Johan\_George\_Kohl*. Recuperado 7 de mayo 2014.
- Ibidem.
- Leeds Metropolitan University. Reino Unido, y Farley (1997).
- Leiper (1995). Tourism. Management. Publications Victoria TAFE:368. En: Jiménez, A. *Una aproximación sistémica al turismo: implicaciones para la multi y la transdisciplinariedad*. Universidad del Caribe. México, P 5.
- Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Medio Ambiente, LGEEPA (1988, modificada en 1996). Programa de Ordenamiento Ecológico Territorial (POET).
- Ibidem.
- Maslow (1970), citado por Cooper en Parte 1: la demanda turística. En: El comportamiento del consumidor turístico. (2005)
- Matute, M y otros. Aspectos sociopsicológicos del turismo. Psicología del Turismo. En: [www.monografias.com/trabajos11/psicotur/psicotur.shtml](http://www.monografias.com/trabajos11/psicotur/psicotur.shtml).
- Memorias de la Reunión Nacional sobre la Conservación de las Tortugas Marinas. 25-28 de Nov. 2007. Veracruz, Ver. (2007) México: pronunciamiento por la protección de los humedales. En:[www.biodiversidadla.org/Principal/Secciones/Noticias/Mexico.pronunciamentos](http://www.biodiversidadla.org/Principal/Secciones/Noticias/Mexico.pronunciamentos)
- Miller, Éric. Desarrollo Integral del Medio Rural. Un experimento en México. Editorial Fondo de Cultura Económica. México.
- Molina E., S. y Rodríguez A., S., (1986). Planificación integral del turismo. 2ª. Edición. Trillas. México.,

- Monitor agropecuario del Estado de Guerrero (2009)
- Monografía del Estado de Guerrero de la 60ª. Legislatura del Estado de Guerrero.  
 .gob.mx/images/Documentos/GUERRERO..
- m.unotv.com/mobile/nacion. 23 de marzo 2015 consultado a las 9 31 pm.
- Norma Oficial Mexicana (NOM) 162 (2012). SEMARNAT. En:  
 207.248.177.30/.../29375.177.59.2.NOM162SEMARNAT%202012.pdf
- Manual Técnico No. 1. Conceptos, definiciones y clasificaciones de las estadísticas de turismo(1995),En:<https://pubunwt.org/WebRoot/Store/Shop/Infoshop/products/1033/1033-4.pdf>) OMT. Cifras del Barómetro del Turismo Mundial de enero de 2014.
- OCDE (2014). Ulises Díaz / Agencia Reforma. Sociedad Diario *El Sur* , 25 de junio 2011, pp- 25.
- OMT. Barómetro del Turismo Mundial, volumen 4, diciembre de 2014- Anexo estadístico, en tendencias de Turismo y estrategias de Marketing, OMT. Comunicado de prensa en:  
[dtxtp4aw60xqpw.cloudfront.net/sites/all/files/pdf/untwo\\_barom](http://dtxtp4aw60xqpw.cloudfront.net/sites/all/files/pdf/untwo_barom)
- Ibidem,
- Ibidem,
- Ibidem
- Turismo, horizonte 2020. En:[cloudustrism.phworks.com/w/16041577/Turismo2020](http://cloudustrism.phworks.com/w/16041577/Turismo2020). Consultado 20 enero 2015.
- ONU. Nuestro Destino Común (1982). Informe Brundtland. En:  
[es.slideshare.net/Stevesch/inform-brundland-24026387](http://es.slideshare.net/Stevesch/inform-brundland-24026387). Recup. 9 de mayo.
- ONU (1992). "Turismo Horizonte 2020" ONU. Cumbre de la Tierra organizada en Río de Janeiro, Brasil. Agenda 21 En:  
[web.ccjusticiabolivia.org/.../DE%20LA20%CUMBRE%20DE%20LA%2](http://web.ccjusticiabolivia.org/.../DE%20LA20%CUMBRE%20DE%20LA%2).
- ONU World Population Prospects, Nueva York. 1998.
- Paz, Octavio (1984). El Laberinto de la Soledad. Editorial: Fondo de Cultura Económica. México.
- Pearce, P (1982), The Social Psychology of tourist behavior. Editorial Pergamon press.. publicado por *Psicología Social del Turismo* en 13 10- en –blogspot-

- PROÁRBOL-CONAFOR-PRONAFOR (10 enero 2014). En:  
www.conafor.gob.mx/portal/index.php/pronafor  
mx/2011/12/la\_teor:lasdoscarasdelturismo. Futura. Pp 598-655, Recupera  
25 de junio 214.
- PROCOCODES-CONANP-SEMARNAT. Lineamientos internos PROCOCODES 2014. En:  
www.conanp.gob.mx/...procodes/procodes.../Lineamientos\_Internos\_pr
- Prospectiva turística.prospectivaturismo.blogspot.mx/2013/03/el-turismo-como-  
nucleo-de-innovación.html, recuperado 4 de agosto, 20.02.
- Protocolo de Kioto para el cambio climático. 11 de diciembre de 1997. ONU. United  
Nations Framework Convention on Climate Change. En :  
unfccc.int.portal\_espanol/informations-  
\_basic\_/protocolo\_de\_kioto\_/items/6215.php.
- Puesta en valor de Rutas Turísticas para la Región de Coquimbo. En:  
<https://www.google.com.mx/webhp?sourceid=chromeinstant&ion=&espv=2&ie=UTF-rutas%20turisticas-8#q=rutas%20turiticas%20.consultado> el 12 de  
agosto 20
- [Ramírez, J.. \(2002\). Procedimeinto para la elaboración de un análisis FODA como una herramienta de planeación estratégica en la empresas. Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana. P 54 a 61.](#)
- Ramírez, S. El mexicano. Psicología de sus motivaciones (1977) Editorial Grijalbo.  
México. Págs. 6-51, 50-62 y 97-110.
- Ramos, S. El perfil del hombre y la cultura en México. Colección Austral, Editorial  
Espasa Calpe, Madrid.
- RAMSAR (2009). Plan Estratégico para la conservación de los Humedales de Jisco  
2009-2013. En: [siga.jalisco.gob.mx/multi/PlanEstat\\_2009\\_2013](http://siga.jalisco.gob.mx/multi/PlanEstat_2009_2013).consultado 15  
de noviembre 2014.
- Rebolledo, A. Contraportada. Humboldt en Acapulco. En: *El Sur*, número 6212. 12  
de enero 2014:36.
- Rosete Vergés, F (2010). Taller de Dunas y Humedales: Futuro y Conservación.  
Importancia de las dunas costeras en los instrumentos de planeación  
territorial. 2010. San José del Cabo, B.C.S.
- Rueda. L. y Belmonte, J. Turismo alternativo. En: Castellanos H., E. Planeación del  
espacio turístico. 2011. Editorial Trillas. México. P 20
- Ruta turística. En:[deconceptos.com/ciencias-sociales/ruta-turistica](http://deconceptos.com/ciencias-sociales/ruta-turistica)

Santuarios. CONANP.gob.mx/quehacemos/santuarios.php. Rebolledo, A. Contraportada. Humboldt en Acapulco. En: *El Sur*, número 6212. 12 de enero 2014:36.

Santuarios. CONANP.gob.mx/quehacemos/santuarios.php.

Sala de prensa semarnat.gob.mx/index.php/noticias/1505-publica-semarnat-convocatoria.

Secretaría de Economía (SE) INADEM. En:

[https://www.inadem.gob.mx/dirección\\_general\\_de\\_programas\\_para\\_mipymes.html](https://www.inadem.gob.mx/dirección_general_de_programas_para_mipymes.html) recuperado 22 de agosto 2014).

SECTUR, s.f Planeación y gestión del desarrollo turístico municipal.

En:[www.cdi.gob.mx/ecoturismo/docs/desarrollo\\_turistico\\_municipal.pdf](http://www.cdi.gob.mx/ecoturismo/docs/desarrollo_turistico_municipal.pdf).

Ibidem

SECTUR. Centro de Estudios Superiores de Turismo. Redes Consultores. Estudio de Gran Visión del Turismo.

SEDATU. Delegación Tecpan. Plano parcelario del ejido San Luis de la Loma (sección área de la Piedra de Tlacoyunque).

.SEDESOL.CONEVAL

en:

[https://www.sedesol.gob.mx/Works/models/SEDESOL/Informes\\_pobreza\\_/2014/Municipios/Guerrero/Guerrero/\\_057.pdf](https://www.sedesol.gob.mx/Works/models/SEDESOL/Informes_pobreza_/2014/Municipios/Guerrero/Guerrero/_057.pdf). consultado 27 enero 2015)

SDPnoticias en: [www.sdpnoticias.com/local/guerrero/2014/05/08/colpasa\\_puente-en-tecpan-de-galeana-guerrero-tras-sismo-de-apoyosubsidio/uma/Documents/2012/](http://www.sdpnoticias.com/local/guerrero/2014/05/08/colpasa_puente-en-tecpan-de-galeana-guerrero-tras-sismo-de-apoyosubsidio/uma/Documents/2012/).

[Día Mundial de los Humedales y Turismo de Humedales: una gran experiencia En:](#)

Semarnat (2012) [www.semarnat.gob.mx/archivosanteriores](http://www.semarnat.gob.mx/archivosanteriores) SECTUR Evaluación en Materia de Diseño del programa de Ecoturismo y Turismo Rural. En: [www.sectur.gob.mx/wp-content/uploads/2014/09/evaluacion\\_Materia](http://www.sectur.gob.mx/wp-content/uploads/2014/09/evaluacion_Materia).

Conanp. Santuarios (2015), en: [www.conanp.gob.mx/que\\_hacemos/santuarios.php](http://www.conanp.gob.mx/que_hacemos/santuarios.php)

Sierra Club (1892) En: [www.sierraclub.org/](http://www.sierraclub.org/)

[:TIES \(1990\) en: www.ecoturism.org/ties-ecoturism-español.](#)

Turismo Sostenible Introducción y Marco.. En:

[www.econ.uba.ar/www/institutos/.../TURISMO%20SOSTENIBLE.pdf](http://www.econ.uba.ar/www/institutos/.../TURISMO%20SOSTENIBLE.pdf) Gustavo Tapia. Consultado el 26 diciembre de 2014.

Turner, R. K (1988). Pluralism and environmental economics: a survey of the sustainable economic development debate. Journal of Agricultural Economics. 39.3. Pp. 352-355,

Santuarios. CONANP.gob.mx/quehacemos/santuarios.php..

SECTUR, s.f Planeación y gestión del desarrollo turístico municipal.

En:[www.cdi.gob.mx/ecoturismo/docs/desarrollo\\_turistico\\_municipal.pdf](http://www.cdi.gob.mx/ecoturismo/docs/desarrollo_turistico_municipal.pdf).

Ibidem. s.f Planeación y gestión del desarrollo turístico municipal.

En:[www.cdi.gob.mx/ecoturismo/docs/desarrollo\\_turistico\\_municipal.pdf](http://www.cdi.gob.mx/ecoturismo/docs/desarrollo_turistico_municipal.pdf).

SECTUR. Centro de Estudios Superiores de Turismo. Redes Consultores. Estudio de Gran Visión del Turismo en México: Perspectiva 2020. Reporte Analítico. Ciudad de México. Junio2000.En:

[www.sectur.gob.mx/work/models/sectur/resource/14661/GranVision.pdf](http://www.sectur.gob.mx/work/models/sectur/resource/14661/GranVision.pdf) Recuperado 5 de agosto.

Programa de Turismo Sustentable en México. Agenda 21 para el Turismo Mexicano.

En:

[www.sectur.gob.mx/es/sectur/Programa\\_de\\_turismo\\_sustentable\\_en\\_mexico\\_o\\_agenda\\_21\\_para\\_el\\_turismo-mexicano](http://www.sectur.gob.mx/es/sectur/Programa_de_turismo_sustentable_en_mexico_o_agenda_21_para_el_turismo-mexicano))Recuperado 12 de agosto 2014.

SECTUR. Centro de Estudios Superiores de Turismo. Redes Consultores. Estudio de Gran Visión del Turismo en México: Perspectiva 2020. Reporte Analítico. Ciudad de México. Junio2000.En:

[www.sectur.gob.mx/work/models/sectur/resource/14661/GranVision.pdf](http://www.sectur.gob.mx/work/models/sectur/resource/14661/GranVision.pdf)

Recuperado 5 de agosto.

SECTUR. Programa de Turismo Sustentable en México (Agenda 21 para el Turismo Mexicano. En:

[www.sectur.gob.mx/es/sectur/Programa\\_de\\_turismo\\_sustentable\\_en\\_mexico\\_o\\_agenda\\_21\\_para\\_el\\_turismo-mexicano](http://www.sectur.gob.mx/es/sectur/Programa_de_turismo_sustentable_en_mexico_o_agenda_21_para_el_turismo-mexicano))Recuperado 12 de agosto 2014.

SECTUR (s.f) Planeación y gestión del desarrollo turístico municipal. En:

[www.cdi.gob.mx/ecoturismo/docs/desarrollo\\_turistico\\_municipal.pdf](http://www.cdi.gob.mx/ecoturismo/docs/desarrollo_turistico_municipal.pdf)

SEDESOL. [Datos generales de Tecpan. Unidad de microrregiones. Cédulas de información municipal.municipios ZAD Rural. En: www.microrregiones.gob.mx/zap/da/querrero.aspx?=-entrazap&ent=128=mun=057](http://www.microrregiones.gob.mx/zap/da/querrero.aspx?=-entrazap&ent=128=mun=057)

SEMARNAT. CONANP. SANTUARIOS. En

[www.conanp.gob.mx/que\\_hacemos/santuarios.php](http://www.conanp.gob.mx/que_hacemos/santuarios.php)

SEMARNAT-. Convención Interamericana para la Protección y Conservación de las Tortugas Marinas. 16-18 nov. 2004. En: [www.iacseaturtle.org/doc](http://www.iacseaturtle.org/doc). Recuperado 9 de Mayo, 2014

SEMARNAT-convocatoria para el fomento de UMA. En: [tp//www.semarnat.gob.mx/apyosubsidios/uma/Paginas/inicio](http://www.semarnat.gob.mx/apyosubsidios/uma/Paginas/inicio). Consultado 13 octubre 2014 SEMARNAT-Convocatoria para el fomento de UMA. En: [tp//www.semarnat.gob.mx/apyosubsidios/uma/Paginas/inicio](http://www.semarnat.gob.mx/apyosubsidios/uma/Paginas/inicio). Consultado 13 octubre 2014.

SEMARNAT Día Mundial de Humedales. y. Turismo de Humedales: una Gran experiencia.

SEMARNAT- Programa de Empleo Temporal. En: [www.semarnat.gob.mx.csites/---/files/umas/lineamientosfomento2014p](http://www.semarnat.gob.mx.csites/---/files/umas/lineamientosfomento2014p)

Troncoso, B. (1993:165). Documentos, ponencias y publicaciones .En: [kiskeya alternative.org>kiskeya alternativa>publicaciones](http://kiskeya.alternative.org/kiskeya%20alternativa/publicaciones)

Turillo H., Mora., Rojas J, y Vázquez, L, Manglares. Internet

Unidades de Manejo y conservación y aprovechamiento sustentable.Convocatoria para el fomento de UMA. 2014.  
En:[deprensa.semarnat.gob.mx/index.php/noticias/1505-publica](http://deprensa.semarnat.gob.mx/index.php/noticias/1505-publica)

Voguel, H. (sf) en [www.tabloro](http://www.tablero.de.com/analisis-foda-matematicocomando-mas-objetivo-que-el-foda-clasico)de.com/analisis-foda-matematicocomando-mas-objetivo-que-el-foda-clasico.

Williams, P (1992). Desafíos en el manejo del turismo ecológico. Estudios y perspectivas en turismo-Centro de Estudios Turísticos. V I:142-148. México

World Wild Fundation en México. En: [www.Wwf.org.mx/quienes\\_somos/wwf\\_mexico/](http://www.Wwf.org.mx/quienes_somos/wwf_mexico/).

Wue. Fritz & Peter Hvas. (2013) Order Testudines: 2013 update.En:[www.mapress.com/zootaxa/2013/t/z03703p014.pdf](http://www.mapress.com/zootaxa/2013/t/z03703p014.pdf). Consultado 14 de diciembre 2014.

[www.conanp.gob.mx/quehacemos/santuarios.php](http://www.conanp.gob.mx/quehacemos/santuarios.php)

[www.wwf.org.mx/](http://www.wwf.org.mx/)

[www.ssn](http://www.ssn.unam.mx/jsp/Reportes_especiales_de_mayo_20) , unam.mx//jsp/Reportes especiales de mayo 20

[www.sagarpa.gob.mx/agr](http://www.sagarpa.gob.mx/agr). Consultado 5 de junio 201414.

[www.semarnat.gob.mx/archivosanteriores/apoyosubsidio/uma/Documents/2012/](http://www.semarnat.gob.mx/archivosanteriores/apoyosubsidio/uma/Documents/2012/)



Yúnez N., (1999). Matriz de contabilidad para poblaciones pequeñas. El Colegio de México, A.C. México. Pp 29

- , Apéndice:
  - Glosario:

➤ Ecosistema. Conjunto de elementos tanto físicos como bióticos que se encuentran en un área determinada con una interrelación simbiótica que permite la permanencia de manera continua en el tiempo.

➤ Estero. Cuerpo de agua dulce conocido también como pantano que se encuentra situado de manera perpendicular a un litoral, con especies propias de este tipo de sistemas.

➤ Estuario. Cuerpo de agua salobre formado por la mezcla de agua dulce y salada, que se encuentra paralela al litoral marino, con especies bióticas específicas

➤ Homeostasis. Estado de equilibrio que se establece entre los componentes de un determinado sistema de cualquier tipo (físico, biológico, conceptual) que permite su permanencia sin alteraciones importantes.

➤ Intrusivo. Material de roca fundida que penetra o atraviesa otros, rompiéndolos o deformándolos.

➤ Ígneo. Relativo al fuego. En geología se refiere al material que se deriva o pertenece al magma del centro de la Tierra, constituido por materiales líquidos en ebullición del cual se derivan formaciones de piedras por solidificación al verterse al exterior y enfriarse.

➤ Isomorfismo. Característica que señala la existencia de la misma estructura en un elemento determinado; este concepto tiene su origen en las matemáticas y se aplica en diversas ciencias como la química y la física, así como en las ciencias sociales para la comprensión y descripción de diversos procesos.

➤ Lumpenización. Proceso sociológico que indica la degradación social hasta la creación de clases sociales más bajas y marginales.

➤ Ramsar. Convención internacional para el cuidado de los humedales, firmada en esa ciudad de Irán.